صياغة جديدة لمستقبل سلاسل الإمداد العالمية

تقرير أجيليتي للاستدامة
للسنة المالية 2022

Agility

المحتويات

3 رسالة من رئيسنا التنفيذي
4 لمحة عن الاستدامة للعام 2022
5 نبذة عن أجيليتي
9 استراتيجيتنا للاستدامة
18 الأداء عبر شركاتنا وأنشطتنا للعام 2022
22 أبرز ملامح أنشطتنا في الكويت
26 الشركات التابعة لنا
43 الاستثمار في المستقبل
46 حول هذا التقرير
47 الملحقات: مؤشر الإقرارات المالية المتعلقة بالمناخ

رسالة من رئيسنا التنفيذي

شهدت أنشطتنا تغيراً كبيراً في العامين الماضيين، فبعد بيع أكبر شركاتنا عام 2021، أجيليتي للخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة، قمنا بالاستحواذ على شركة خدمات الطيران العالمية مينزيز في أغسطس 2022. وتُعد مينزيز اليوم أكبر شركة من حيث الإيرادات وعدد الموظفين، حيث وسع انضمامها لنا النطاق الجغرافي لأجيليتي وأضافت فرصاً جديدة لدعم الطيران العالمي وسلاسل الإمداد. وقد حدثت كل هذه التغييرات في خضم تحديات عالمية مثل عدم الاستقرار المالي والصراعات والتغير المناخي، وفي ظل مساعي المناطق والمؤسسات لإعادة التكيف في أعقاب جائحة كورونا.

خلال فترة التغيير هذه والتي تتزامن مع حالة عدم الاستقرار العالمي، واصلنا التركيز على احراز عوائد مالية قوية ووضعنا في مقدمة اهتماماتنا التأثير العالمي لعملياتنا. وتبقى الاستدامة محور تركيز أجيليتي الرئيسي، حيث يقدم هيكلنا التشغيلي المتطور فرصة لنا لإعادة التقييم وإعادة المواءمة مع نهجنا على مستوى المجموعة. وسوف نواصل التركيز كذلك على القضايا ذات الأهمية القصوى لأصحاب المصلحة، مع دعم شركاتنا التابعة حتى يتسنى لكل منها تحقيق استراتيجيات الاستدامة الخاصة بها وفي سياق القطاع الصناعي ومجال العمل الخاص بكل شركة.

وانطلاقاً من التزامنا الراسخ بسياسة العمل العادل، فإننا نعمل بشكل مستمر مع شركاتنا التابعة لترسيخ الفهم المشترك للمتطلبات عبر عملياتنا، ويدعم ذلك أنشطة التدريب والتثقيف الذي يتضمن إيلاء التركيز بصفة أساسية على الصحة والسلامة عبر شركاتنا العاملة. فنحن نعلم أننا بحاجة لفعل المزيد من أجل تشجيع ودعم التنوع والمساواة والشمول عبر أنشطتنا. وسيكون ذلك أحد محاور التركيز الرئيسية في السنوات القادمة، بدءاً بتأسيس مجلس التنوع في عام 2023.

وجدير بالذكر أن دعمنا للمجتمعات المحلية والعالمية لا يزال قوياً، حيث نعمل من أجل إحداث تأثير إيجابي يتجاوز حدود عملياتنا. فقد وصلنا لحوالي 1.5 مليون شخص من خلال شراكاتنا المجتمعية. وهذا العام، أود أن أخص بالذكر عملنا كجزء من فريق الطوارئ اللوجستي لتطوير منصة EDUARDO، وهي أداة تسمح للمستجيبين للحالات الإنسانية أن يحددوا بشكل سريع الرحلات الجوية المتوفرة وتسريع المساعدات الطارئة إلى الجهات المقصودة. وإنه لمثال رائع على تعاوننا مع نظرائنا. كما أود أن ألقي الضوء أيضاً على التزامنا المستمر بالتعليم، مما ساعدنا على الوصول الى أكثر من 675,000 طالب حول العالم في العقد الأخير، وأكثر من 14,000 في عام 2022.

تتباين البصمة البيئية لعملياتنا ولسلاسل الإمداد بين شركاتنا التابعة بشكل كبير، حيث يزاول بعضها العمل في قطاعات تولد انبعاثات عالية من غازات الاحتباس الحراري في الأسواق الرائدة والأسواق الناشئة، والبعض الآخر لديه تأثير قليل نسبياً أو يعمل في اقتصادات أكثر تطوراً. فتركيزنا قوي ومتسق عبر المجموعة بالكامل: حيث نعمل على تقليل بصمتنا البيئية قدر الإمكان ونستعد لدعم عملائنا وقطاعاتنا التي نعمل فيها للانتقال إلى المصدر الفعّال ذو التأثير الكربوني المنخفض في المستقبل.

إن استثماراتنا تلعب دوراً محورياً في هذا التحول أيضاً، حيث تعمل العديد من الشركات المختلفة التي نسهم في تمويلها على تطوير أو نشر تقنيات وخدمات تعزز من العمل على إزالة الكربون و استخدام الحلول التي تستبدل مصادر الطاقة الأحفورية بالطاقة النظيفة.

وسوف نواصل تطوير نهجنا نحو الاستثمار المسؤول. حيث قمنا حتى الآن، بضخ استثمارات بلغت 181.2 مليون دولار أمريكي في الشركات التي تركز بشكل أساسي على الاستدامة، ولقد بدأنا في صياغة نهجنا بشكل رسمي لمراجعة موثوقية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسات (ESG) للاستثمارات المستقبلية المحتملة. وستكون خطوتنا الأولى مبنية على إيلاء العناية الواجبة للجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسات في المشاريع الجديدة اعتباراً من عام 2023. كما أننا ندرس كيفية المضي قدماً في مراقبة الأثر على الأشخاص والبيئة عبر محفظتنا.

باعتبارنا مشغل ومستثمر في العديد من الشركات، فإننا نولي النمو الاقتصادي والاستدامة نفس القدر من التركيز. من أجل أن نحافظ على مرونتنا وصلتنا بالواقع، يجب علينا مواصلة النظر الى المستقبل والاستعداد لتمكين عملائنا من أجل الانتقال الى عالم منخفض الكربون، بينما نحرص على تقديم الدعم والتقدير لأصولنا الأكثر قيمة لدينا والمتمثلة في موظفينا. إنني أتطلع إلى مشاركة المزيد من التحديثات حول التقدم المحرز والدروس المستفادة بينما نواصل رحلتنا نحو بناء سلاسل إمداد وبنية تحتية عالمية أكثر استدامة.

"تظل الاستدامة محور تركيز أجيليتي، وهيكلنا التشغيلي المتطور يوفر فرصة لنا كي نعيد التقييم والمواءمة مع نهجنا على مستوى المجموعة"

طارق عبد العزيز سلطان العيسى
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

أبرز مساهماتنا خلال 2022

FTSE4Good

عضو في سلسلة مؤشرات FTSEGood العالمي الذي يعترف بالأداء القوي لممارسات الشركات في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة والذي يغطي 20 سوقاً ناشئاً.

تم الوصول إلى أكثر من
43,000
شخص في 13 دولة من خلال الاستثمارات المجتمعية

46%
إناث

استثمارات بقيمة
181.2 مليون دولار أمريكي حتى الآن مع التركيز على الاستدامة

%98
من الموظفين اجتازوا
الدورة التدريبية الخاصة بالصحة والسلامة

%90
من الموظفين اجتازوا
الدورة التدريبية الخاصة بالأخلاقيات المهنية ومكافحة الفساد

تضع **مينزيز** أهدافاً ذات أساس علمي (SBTs) للنطاقات 1 و2 و3 لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري لدعم التزامها بشأن **تحييد الكربون**

حصلت أجيليتي للمجمعات اللوجستية على **شهادة إيدج (EGDE)** المتقدمة لمجمعها اللوجستي في الرياض - المملكة العربية السعودية، وهي تعتبر أول شهادة تمنح على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي

احتفظت **ترايستار** بسجلها القوي في مجال السلامة على الطرق، وحصلت على
14 جائزة من RoSPA للصحة والسلامة

1 نبذة عن أجيليتي

أجيليتي هي شركة عالمية رائدة في مجال خدمات سلاسل الإمداد والبنية التحتية والابتكار. يعمل لديها أكثر من 45,000 موظف عبر مجموعة شركاتها المنتشرة في ست قارات، وهي رائدة في الأسواق الناشئة. تملك أجيليتي وتدير عدداً من الشركات من بينها أكبر شركة خدمات طيران في العالم؛ وإحدى الشركات الرائدة في المستودعات الصناعية والمجمعات اللوجستية في منطقة الشرق الأوسط وجنوب آسيا وافريقيا؛ وشركة عقارات تجارية قامت بتطوير ريم مول في دولة الامارات العربية المتحدة بقيمة 1.3 مليار دولار؛ وشركة متخصصة بالأعمال اللوجستية للوقود السائل؛ وشركات متخصصة في رقمنة الجمارك، وخدمات البنية التحتية في المناطق النائية، وتمكين التجارة الإلكترونية، والخدمات اللوجستية الرقمية، وغيرها.
نحن أيضاً نستثمر في الابتكار والاستدامة و المرونة، وكذلك نملك أسهم أقلية في الشركات المدرجة وغير المدرجة التي تسعى الى تطوير الخدمات اللوجستية والنقل والطاقة والتجارة الإلكترونية وغيرها من المجالات. وجدير بالذكر أن أجيليتي شركة مدرجة في الكويت ودبي. وقد بلغت القيمة السوقية للشركة حوالي 6.3 مليار دولار أمريكي في نهاية عام 2022.

شركة في طور التحول

شهدت أجيليتي تحولاً كبيراً خلال الفترة من 2021 ولغاية 2023، وقد شمل ذلك صفقتين كبيرتين كان لهما أثر كبير في تحول شركتنا.[1]

2021

قمنا ببيع نشاطنا في **الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL)**

إيرادات عام 2021:[2]
1.6 مليار

الأرباح قبل الفائدة والضرائب والاستهلاك والإطفاء لعام 2021:[3]
361 مليون

عدد الموظفين لعام 2021:
15,650

2022

قمنا بالاستحواذ على شركة خدمات الطيران العالمية **مينزيز**، في صفقة أغلقت في عام 2022

إيرادات عام 2022:[2]
2.8 مليار

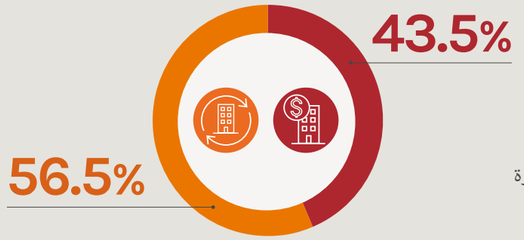
الأرباح قبل الفائدة والضرائب والاستهلاك والإطفاء لعام 2022:
600 مليون

عدد الموظفين لعام 2021:
43,364

هيكلنا اليوم

بعد الاستحواذ على مينزيز، دخلنا في فترة من التطور بينما نخطو نحو تشكيل هيكل جديد للمجموعة. اليوم تنقسم أنشطة أعمالنا إلى فئتين: **الشركات الخاضعة للسيطرة**، والتي تملكها وتشغلها أجيليتي عبر عدد من القطاعات، ومحفظة **الاستثمارات** في الشركات المدرجة وغير المدرجة.

تحليل الأصول
(ديسمبر 2022)



تركيزنا الأساسي على النمو. أجيليتي هي مشغل ومستثمر طويل الأجل متعدد الأنشطة يهدف إلى إنشاء قيمة لأصحاب المصلحة. تركز استراتيجية الاستثمار الخاصة بنا على الشركات في القطاعات عالية النمو مع ركائز قوية، ومدعومة بفريق إداري يمتاز بسجل أعمال قوي، ولديها أفضل ممارسات الحوكمة، والمواءمة مع أصحاب المصلحة. فنحن نملك سجل أعمال حافل بالشركات النامية والمتطورة - وننشئ قيمة عالية لأصحاب المصلحة والعملاء والموظفين والمجتمع ككل، مع وضع الاستدامة والمسؤولية على رأس عملياتنا.

1. الأرقام الواردة في هذا الجدول كما في نهاية العام (أي نهاية عام 2021 ونهاية عام 2022)
2. الأرقام المالية الواردة في هذا التقرير، بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك
3. تستثني الأرباح قبل الفائدة والضرائب والاستهلاك والإطفاء لعام 2021 لشركة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة وهي تمثل الشركات التي لا تزال تابعة لأجيليتي فقط

نموذج أعمال أجيليتي

الشركات الخاضعة للسيطرة

تمتلك أجيليتي وتدير شركات تقدم مجموعة كبيرة من الخدمات والخبرات في شتى أنحاء العالم. وتخضع كل من **شركة مينزيز و ترايستار و أجيليتي للمجمعات اللوجستية** لسيطرتنا وتمثل تلك الشركات مجتمعة أكثر من 70% من إيرادات المجموعة و88% من عدد الموظفين. وبالتالي، فهذه الشركات هي محور التركيز الأساسي لهذا التقرير إلى جانب شركة GCC Services – التي تعتبر واحدة من أكثر الشركات نضجاً في المجموعة من حيث أداء الاستدامة وهي رابع أكبر شركة من حيث عدد الموظفين (**4.6%**من إجمالي القوى العاملة).

وإلى جانب الشركات السابقة، تخضع مجموعة أخرى من الشركات لسيطرتنا منها؛ شركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية (يوبــاك)، وشركة جلوبال كليرينجهاوس سيستمز (GCS) ، وشركة أجيليتي لخدمات القطاع الحكومي والدفاع، بالإضافة إلى مجموعة من الشركات الأصغر مثل شركات Shipa، وشركة المعادن والصناعات التحويلية (MRC) ، وشركة مختبر الكويت الدولي (لابكــو).

تملك أجيليتي 100% من أسهم جميع الشركات الخاضعة لسيطرتها، مع الاستثناءات التالية:

- شركة جلوبال كليرينجهاوس سستمز - GCS - 60.60%
- شركة المعادن والصناعات التحويلية - MRC - 66.48%
- ترايستار - 65.12%
- شركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية (يوبــاك) - 96.56%

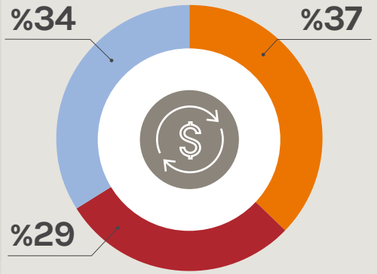
الشركات الخاضعة لسيطرتنا

- مينزيز[1]
- ترايستار[2]
- شركات أخرى خاضعة لسيطرتنا

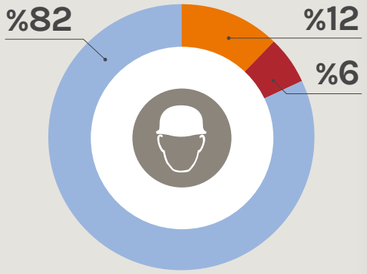
1. جميع الرسوم البيانية تشمل أداء العام الكامل لشركة ناس بالإضافة إلى نتائج خمسة أشهر لشركة مينزيز.

2. 65.12% من إيرادات وانبعاثات ترايستار موضحة، وفقاً لهيكل ملكية الشركة. وتشمل الإيرادات والانبعاثات أداء العام الكامل لشركة ترايستار بالإضافة إلى بيانات أربعة أشهر من شركة HG Storage

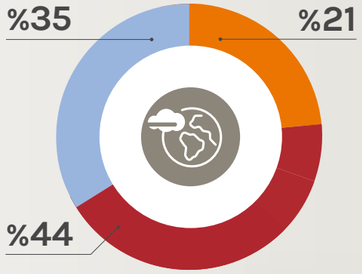
الإيرادات



عدد الموظفين



إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (النطاق 1 و2)[3]



3. لم يتم إدراج بيانات انبعاثات النطاق 3 في هذه الرسوم التوضيحية وذلك لعدم اكتمالها. حيث أعلنت شركة ترايستار عن انبعاثات النطاق 3 لأول مرة في عام 2022، وأبلغت شركة مينزيز عن انبعاثات محدودة للنطاق 3 لأول مرة في عام 2022، مع التزامها بتحسين الإبلاغ عن النطاق 3 في عام 2023، ولم تبلغ كل من شركة أجيليتي وشركة أجيليتي للمجمعات اللوجستية، وشركة GCC Services، وشركاتنا الأخرى التابعة عن انبعاثات النطاق 3 هذا العام باستثناء عامل الانبعاثات الأولية من استهلاك الوقود والكهرباء. وإذا ما تم تضمين انبعاثات النطاق 3 المُبلغ عنها حالياً في هذا المخطط، فستمثل ترايستار 96% من جميع الانبعاثات المبلغ عنها.

أبرز الشركات الخاضعة لسيطرتنا

مينزيز للطيران هي شريك خدمات رائد للمطارات وشركات الطيران حول العالم، حيث تقدم الخدمات الأرضية والوقود وخدمات الشحن الجوي عبر أكثر من 250 موقع في 58 دولة وست قارات. وقد استحوذنا على مينزيز للطيران في عام 2022 وقمنا بدمجها مع شركتنا الحالية التابعة لنا شركة ناشيونال لخدمات الطيران **(NAS)**

التواجد الجغرافي: الاقتصادات المتقدمة: شركة عالمية لديها حضور قوي في أسواق الدول المتقدمة عبر أمريكا الشمالية وأوروبا وأوقيانوسيا وجنوب غرب آسيا. وقد عززت الشركة حضورها في الشرق الأوسط وافريقيا نتيجة لدمجها مع شركة ناس.

ترايستار هي شركة رائدة متخصصة في توفير حلول الخدمات اللوجستية المتكاملة لقطاع النفط والغاز والمؤسسات العالمية. فهي توفر حلول النقل والتخزين في 29 دولة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، وأوروبا، وأمريكا الشمالية، وأوقيانوسيا. في العام 2022، استحوذت ترايستار على 51% من أسهم HG Storage الدولية المحدودة. وقد أضاف هذا الاستحواذ البالغ قيمته 215 مليون دولار أمريكي مساحة تخزين إجمالية بلغت 3 مليون متر مربع موزعة على ثمانية مواقع تخزين جديدة إلى محفظة ترايستار.

التواجد الجغرافي: مورد رئيسي لعمليات حفظ السلام، تعمل ترايستار في عدد من الأسواق الحدودية في افريقيا بالإضافة إلى عملياتها في الشرق الأوسط وآسيا والمحيط الهادئ والأمريكتين وأوروبا

تطور أجيليتي للمجمعات اللوجستية مجمعات التخزين ومرافق الصناعات الخفيفة في الأسواق الناشئة سريعة النمو عبر منطقة الشرق الأوسط وجنوب آسيا وأفريقيا. وهي توفر مرافق ومستودعات من طراز عالمي ومصممة بطريقة مستدامة إلى فئة كبيرة من العملاء من الشركات متعددة الجنسيات إلى الشركات الصغيرة و المتوسطة.

التواجد الجغرافي: الأسواق الناشئة: تعمل بشكل رئيسي في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي وجنوب آسيا وفي أنحاء أفريقيا في مصر وغانا وموزمبيق وساحل العاج ونيجيريا

شركات أخرى خاضعة لسيطرتنا:

شركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية (يوبـــاك) هي شركة عقارات تجارية تدير المساحات التجارية ومرافق مواقف السيارات في مطار الكويت الدولي. والشركة من أحد المستثمرين البارزين في مشروع ريم مول في أبوظبي، وهو أول مركز تجاري "ذكي" في المنطقة، ويمتد على مساحة أكثر من 259,000 متر مربع[1]

شركة جلوبال كليرينجهاوس سيستمز (GCS) هي مشروع مشترك مع حكومة دولة الكويت لتنفيذ عمليات الجمارك وتزويدها بالخدمات الرقمية

GCC Services هي شركة خدمات متكاملة للمناطق النائية وتقدم خدمات دعم الحياة والهندسة والبناء، وتوفر القوى العاملة الماهرة وغير الماهرة، بالإضافة إلى إدارة المرافق المتكاملة، وكذلك خدمات المرافق والخدمات البيئية في الأسواق الناشئة والحدودية

شركة أجيليتي لخدمات القطاع الحكومي والدفاع (DGS) تقدم حلولاً متكاملة لسلسلة الإمداد واللوجستيات الطارئة إلى العملاء من الحكومات والهيئات التابعة للأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية في البيئات الصعبة في أنحاء العالم

شركات Shipa - وهي **Shipa** للتوصيل ، و**Shipa** للتجارة الإلكترونية و**Shipa** للشحن- تقدم أدوات وخدمات رقمية للشركات الرائدة والشركات الناشئة والعملاء لإدارة سلاسل الإمداد الخاصة بهم بفعالية، كما تقدم خدمة البريد السريع وخدمات التجارة الإلكترونية اللوجستية العابرة للحدود وخدمات الشحن عبر الإنترنت

شركة آي سي أس لخدمات التفتيش والرقابة المحدودة (ICS) تعمل في مجال تطوير وتنفيذ حلول خاصة لرقمنة الجمارك لمساعدة الحكومات على تيسير التجارة وتحسين أداء الجمارك وزيادة إيرادات الضرائب

شركة المعادن والصناعات التحويلية (MRC) تقدم خدمات إدارة النفايات وحلول إعادة التدوير والحلول الصناعية للقطاع الخاص وللجهات الحكومية في دولة الكويت

لابكو (LABCO) هي شركة مختبرات ميكروبيولوجية وكيميائية في دولة الكويت توفر خدمات مراقبة الجودة وضمان الجودة كطرف ثالث بالإضافة إلى التحليل والاختبار والمراقبة البيئية.

1. تبلغ مساحة العقار الإجمالية التي بني عليها مشروع ريم مول 259,496 متر مربع

الاستثمارات

نستحوذ على نسبة صغيرة في بعض الشركات المدرجة وغير المدرجة. وتمثل القيمة الإجمالية لهذه الاستثمارات "غير الخاضعة للسيطرة" 43.5% من الأصول كما في نهاية عام 2022.

وتُعد شركة دي اس في (DSV) للخدمات اللوجستية من أبرز الشركات التي قامت أجيليتي بضخ استثماراتها فيها، والتي تستحوذ على نصيب الأسد من الاستثمار بحصة بلغت نسبتها 8.8%.

بالإضافة إلى ذلك، لدينا محفظة متزايدة من الاستثمارات في المشاريع التكنولوجية، يركز العديد منها على الجوانب البيئية أو الاجتماعية أو الحوكمة- انظر صفحة 43 لمزيد من التفاصيل.

DSV

8.8% من أسهم شركة دي اس في (DSV)

شركة حاصلة على الجائزة الذهبية من (EcoVadis) لالتزامها بالوصول إلى صفر انبعاثات بحلول عام 2050.

181.2 مليون دولار أمريكي الاستثمارات الخارجية (الشركات غير الخاضعة للسيطرة) التي تركز بشكل رئيسي على الاستدامة

تشمل الطاقة الحرارية الشمسية والمركبات الكهربائية وشبكات الشحن.

كيف نفكر في الاستدامة في نموذج أعمالنا الجديد

على مستوى المجموعة

الشركة الأم، مسؤولة عن الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الى جانب الاستثمارات.

حوكمة قضايا الاستدامة - تحديد الأهداف والمعايير وادارة مجلس الاستدامة ومراقبة التقدم المحرز مقابل خارطة الطريق للاعمال على مستوى المؤسسة وخطط العمل

جمع البيانات وتقديم التقارير: جمع البيانات مع شتى الشركات والاستثمارات الخاضعة للسيطرة لدعم الاستدامة والابلاغ المالي

نهج الاستثمار المسؤول: نولي العناية الواجبة للجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) لكافة الاستثمارات الجديدة. فنحن نتطلع إلى النهوض بأسلوب مراقبة التأثير على الناس والبيئة عبر محفظة الاستثمارات الخاصة بنا

الاستثمارات المجتمعية: الاستثمار في التقدم الاجتماعي ولا سيما في التعليم والتوظيف من خلال إبرام الشراكات المجتمعية طويلة الأجل، ذات التأثير العالي على مستوى المجموعة

الشركات الخاضعة للسيطرة

تنفيذ المخططات المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في كل شركة من الشركات

المخططات الفردية: تنفيذ المخططات في كل شركة على حدة. فلكل شركة مخطط مختلف بناء على قطاعها وتواجدها الجغرافي.

مستويات مختلفة من النضج في الوقت الحالي: شركات المجموعة المختلفة في مراحل متباينة من حيث اجراءات التخلص من الكربون وموقعها في منظور الاستدامة الأوسع. فشركات مينزيز و ترايستار وGCC Services هي أكثر الشركات الناضجة نسبياً من حيث الاستدامة عن باقي شركات المجموعة

ينصب التركيز على ال 80%: نولي تركيزنا الأساسي على شركاتنا الثلاث الأكثر أهمية من الناحية المالية والاجتماعية والبيئية، وهم: مينزيز و ترايستار و أجيليتي للمجمعات اللوجستية. وتشكل هذه الشركات الثلاث مجتمعة أكثر من 70% من الإيرادات، و88% من عدد الموظفين، و90% من إجمالي بصمة الانبعاثات المبلغ عنها (كما في نهاية عام 2022).

المشاركة عبر مجموعة شركاتنا: نهدف إلى إشراك كافة شركاتنا في استراتيجيات الاستدامة وبالتالي، الإبلاغ عن كافة المعلومات ذات الصلة المهمة من جميع الشركات في المجموعة.

الاستثمارات

تسعى أجيليتي جاهدة كي تكون مستثمر مسؤول

الأداء المتحكم به من قِبل الشركاء: يتحكم شركاء الاستثمار في أداء الاستدامة الخاص بهم، مع تركيز أجيليتي على الوفاء بالتزاماتها بصفتها مستثمر مسؤول

المخاطر والبحث عن الفرص: كما في عام 2023، ستدمج أجيليتي العناية الواجبة للجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) كجزء من نهجها وعملياتها لجميع الاستثمارات، لتحديد الفرص وإدارة المخاطر

الابتكار: تشمل استثمارات مشاريعنا فحص الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) كجزء من عمليات العناية الواجبة. ومن خلال ذراعها للمشاريع، تضخ أجيليتي الاستثمارات في التكنولوجيا المستقبلية التي تقود العالم نحو المزيد من الاستدامة والمرونة

تتبع الأثر: بينما نحن في بداية رحلتنا (لأن العديد من الشركات التي نعمل معها شركات ناشئة)، تهدف أجيليتي إلى تحسين تتبع الأثر عبر محفظة استثماراتنا على مدى الأعوام الثلاثة القادمة

أجيليتي، الشركة الأم، هي المسؤولة عن الجوانب البيئية، والاجتماعية، والحوكمة (ESG)، والاستثمارات. أما تنفيذ خططها فيقع ضمن مسئوليات كل شركة من الشركات الخاضعة لسيطرتها.

2 نبذة عن أجيليتي

استراتيجيتنا

شهدت أنشطتنا تغيراً كبيراً في العامين الماضيين، حيث قمنا ببيع أكبر شركة لدينا: **الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL)** وكذلك الاستحواذ على **مينزيز للطيران** والتي تعتبر اليوم أكبر شركة من حيث الإيرادات وعدد الموظفين ضمن **مجموعة أجيليتي**. كل هذه التغييرات حصلت في خضم تحديات عالمية مثل تغير المناخ وعدم الاستقرار السياسي والصراعات والتضخم وضغوط الركود الاقتصادي، بالإضافة إلى التوجهات المتواصلة نحو التمدين والتحول الرقمي والهجرة.

خلال فترة التغيير هذه حافظنا بقوة على التزامنا بالاستدامة. وعلى مدى 20 عاماً تقريباً، كنا نهدف إلى أن نكون روّاداً في ممارسات العمل المسؤولة عبر قطاعاتنا في كافة مناطق تواجدنا. والدافع الى ذلك ليس لأنه التصرف الصحيح الذي يجب القيام به فحسب، بل لأننا نؤمن إيمانا راسخاً بأنه ومن أجل أن نكون شركة تجارية مرنة وناجحة، فإن ذلك يتطلب منا أن نكون مدركين لتأثيرنا ومسئوليتنا تجاه الأفراد والكوكب ككل.

إن الأسواق والقطاعات التي نعمل فيها تقدم تحديات وفرصاً فريدة للتطور الاجتماعي والبيئي.

- **على الصعيد المحلي**، نحن نسعى جاهدين لتسهيل التنمية الاقتصادية والاجتماعية ونهدف إلى أن نكون قوة إيجابية التأثير على المجتمعات التي نعمل فيها.
- **وعلى الصعيد الإقليمي**، نحن نعمل على دعم البنية التحتية والخدمات الأساسية.
- **أما على الصعيد العالمي**، فإننا ندعم التحول الجوهري نحو مستقبل منخفض الكربون، مع إدراك الحاجة إلى انتقال عادل اجتماعياً في المناطق التي نعمل فيها. نحن نستثمر في حلول مبتكرة لتمكين هذا الانتقال في القطاعات الرئيسية التي ندعمها، بينما نعمل أيضاً على تقليل أو تحييد التأثير السلبي الذي قد تتركه شركاتنا نتيجة ممارستها لعملياتها قدر المستطاع.

أجيليتي وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)

يرتبط برنامج الاستدامة الخاص بنا بشكل كبير بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التالية:

FTSE4Good

معترف بأدائنا القوي في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ضمن مؤشر عالمي، والذي يغطي 20 من الأسواق الناشئة.

حوكمة الاستدامة

تعمل شركاتنا التابعة في عدد من القطاعات والمناطق المختلفة، ونحن نراعي ذلك في نهجنا لحوكمة الاستدامة. حيث تقوم ادارتنا المركزية للاستدامة بتحديد المعايير والاهداف على مستوى المجموعة وتجمع بيانات الأداء من جميع الشركات التابعة. فكل شركة تابعة لديها استراتيجية الاستدامة الخاصة بها، والتي يتم وضعها وفقاً للأهداف المحددة على مستوى المجموعة وبعض الأمور والتطلعات الأخرى ذات الصلة بسياقها الفريد، وتكون هي المسؤولة عن تحديد كيفية تنفيذها، بدعم وتوجيه من الشركة.

وغيرها أيضا من الادارات كإدارة الموارد البشرية فتعمل بنفس الطريقة التي تعمل بها ادارة الاستدامة حيث تُحدد وجهة أعمال الشركة والشركات التابعة وتوفر التوجيه عند الحاجة.

الاخلاقيات والامتثال

نعمل من أجل بناء وترسيخ ثقافة امتثال قوية من خلال تنظيم وإقامة الدورات التدريبية والتثقيفية رفيعة المستوى عبر شركاتنا بشأن القضايا الرئيسية وتوفير الفرص للموظفين للتعبير عن مخاوفهم، دون الإفصاح عن الهوية.

وتقوم كل من مينزيز و ترايستار بتنفيذ برامج التدريب الخاصة بالأخلاقيات المهنية داخلياً. أما باقي الشركات فهي مشمولة بالتغطية في منصة تدريب مركزية، يستضيفها طرف ثالث، وتُدار بشكل مركزي من قِبل فريق الأخلاقيات المهنية في الشركة. وهناك 14 برنامج تدريب يقدم للموظفين على مدى أكثر من عامين، ويتم مراقبة معدلات الإنجاز.

دوراتنا التدريبية حول الأخلاقيات والامتثال

- التداول من الداخل
- المعلومات السرية وحقوق الملكية الفكرية
- قانون مكافحة الاحتكار والمنافسة
- القانون العالمي الخاص بالتحرش في مكان العمل - الموظفين/ المدراء
- التنوع والمساواة والشمول
- مكافحة الرشوة والفساد عالمياً
- البيئة والصحة والسلامة
- مدونة الاخلاقيات وقواعد السلوك
- مكافحة غسل الأموال
- الاخلاقيات العامة: وسائل التواصل الاجتماعي
- خصوصية البيانات العالمية
- تضارب المصالح
- الأمن السيبراني
- النزاهة المالية

الدورات التدريبية في عام 2022

<98%
من الموظفين أكملوا الدورة التدريبية الخاصة بالصحة والسلامة

<90%
من الموظفين أكملوا الدورة التدريبية في الاخلاقيات ومكافحة الفساد

<84%
من الموظفين أكملوا دورة حقوق الإنسان

نشجع الموظفين على الإبلاغ عن مخاوفهم

- باستخدام منصة الإبلاغ التي يديرها طرف ثالث، حيث يمكن للأفراد أن يمسحوا رمز الاستجابة السريع (QR) والدخول بشكل مباشر على موقع الإبلاغ أو من خلال رقم الخط الساخن للإبلاغ متعدد اللغات كلّ حسب دولته.
- تمتلك مينزيز نظام الإبلاغ السري **"SpeakUp"** الخاص بها ومجموعة من السياسات والعمليات المصاحبة له.

موظفونا

تضع أجيليتي الالتزام بمعايير العمل العادل وتهيئة بيئة العمل المواتية لكافة الموظفين على رأس أولوياتها. فلدينا تاريخ حافل في وضع أعلى معايير العمل العادل عبر عمليات أجيليتي، ونعتبر ذلك جزءاً من التزامنا الأوسع نحو احترام ودعم حقوق الإنسان لموظفينا.

وكما ورد في سياستنا العالمية لحقوق الانسان وبيان الرق والعبودية الحديث، فإن برنامجنا للعمل العادل يشمل نهجاً منظماً وتفاعليًا للتقييم الذاتي والتدقيق والتدريب وقياس الأداء والابلاغ وتنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

يعد تنوع الفكر والخبرات من الدوافع الأساسية للابتكار. وفي ضوء ذلك، نهدف إلى أن تمثل القوى العاملة لدينا المجتمعات التي نعمل فيها ، وقد ركزنا تاريخيًا على تطوير المواهب المحلية وتعزيز ثقافة الشمولية، ونعتبر أننا في المراحل الأولى من رحلتنا نحو التنوع والشمولية ونسير بخطوات مدروسة لإضفاء الطابع الرسمي على نهج التنوع والشمولية الخاص بالشركة، مع وضع الخطط لنشر سياسة وتشكيل مجلس التنوع في عام 2023.

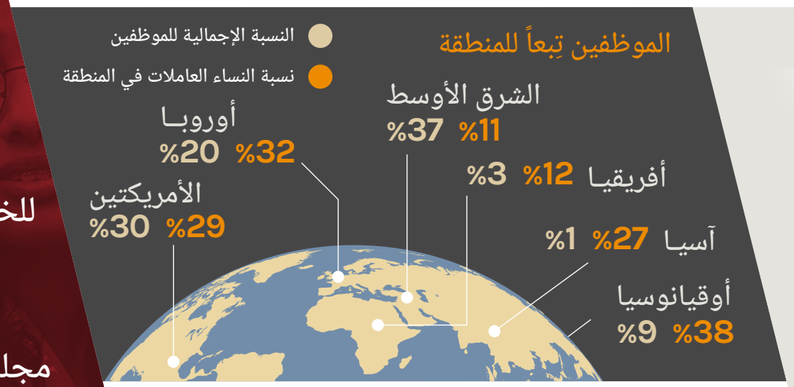
ميثاقنا لحقوق الانسان

- حماية المشتكين
- حظر عمالة الأطفال
- حظر العمل القسري
- ساعات العمل والأجور العادلة
- حرية تكوين الاتحادات
- لا تمييز أو مضايقات
- حماية الصحة والسلامة والبيئة
- مشاركة المجتمع وأصحاب المصلحة

نسبة النساء العاملات من نسبة الموظفين

1. مجلس الإدارة الخارجي لمجموعة أجيليتي

الموظفين تِبعاً للمنطقة



نحن من الموقعين على مبادئ الأمم المتحدة المعنية بتمكين المرأة، كما أننا جزء من شبكة العدالة الصحية العالمية التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي. ونسعى إلى تحقيق الريادة في ممارسات العمل العادل في المناطق التي نعمل فيها، ونروج لثقافة مشتركة للشمولية وريادة التطوير عبر الكثير من شركاتنا التابعة.

هنادي الصالح

نادية عقيل

القيادات النسائية في مجلس الإدارة

نادية عقيل (المشاريع المتحدة للخدمات الجوية UPAC) وهنادي الصالح (أجيليتي)، كانتا أولى الكوادر النسائية التي ترأست مجلس إدارة الشركات المدرجة في الكويت. وكلتاهما أدرجتا في قائمة فوربس 2023 للشرق الأوسط لأقوى 100 سيدة أعمال في الشرق الأوسط.

البيئة

نحن ملتزمون بتحجيم وتقليل أثرنا البيئي عبر شركاتنا. فلكل شركة من شركاتنا التابعة مستوى مختلف من التأثير والضوابط على انبعاثاتها من غازات الاحتباس الحراري، بالإضافة إلى القضايا البيئية الأخرى مثل المياه والنفايات، فبعد فترة من التغيير الكبير الذي حدث في هيكل شركتنا، صرنا الآن بصدد تعزيز أنظمة البيانات الخاصة بنا لتمكين جمع بيانات المقارنة بصورة متسقة من جميع شركاتنا التابعة.

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري

استمر أثر الانبعاثات لدينا في التغيير جنباً إلى جنب مع تغير شكل أعمالنا، ومع تقوية نظام جمع البيانات لدينا. في الوقت الحالي، نبلغ عن بيانات انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من أهم شركاتنا التابعة. علاوة على ذلك، حددت بعض شركاتنا أهدافاً تتعلق بالمناخ، وممارسات الإبلاغ ومجالات التركيز. على سبيل المثال:

- **مينزيز** ملتزمة بتحييد الكربون لانبعاثات النطاقين 1 و2 بحلول عام 2033، وهي بصدد وضع أهداف مثبتة علميا لجميع النطاقات
- **ترايستار** تفصح عن بياناتها عبر مشروع الكشف عن انبعاثات البترول (CDP)
- **أجيليتي للمجمعات اللوجستية (ALP)** تعمل على توسيع نطاق حصولها على شهادات المباني الخضراء عبر محفظتها الاستثمارية - ويتضمن ذلك تركيز قوي على كفاءة الطاقة

جدير بالذكر أن انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لعام 2022 لا تقارن بنظيرتها لعام 2021 بسبب التحسينات المستمرة في أنظمة جمع البيانات الخاصة بنا وكذلك الاستحواذ على مينزيز. وسنعد مرجعاً كاملاً للانبعاثات عن العام 2024 عند إتمام عملية دمج مينزيز بالكامل وبعد أن تُكمل كل من مينزيز وترايستار على الأقل دورة إبلاغ واحدة للنطاق الثالث.

1. تم الإبلاغ عن الانبعاثات وفقاً لنسبة حصة أجيليتي من الملكية؛ وعلى وجه التحديد، الموضح هنا 65%فقط من إجمالي انبعاثات ترايستار. أما انبعاثات مينزيز، فقد تم احتسابها نسبياً وفقاً لمدة الملكية (خمسة أشهر). انظر صفحة 46 لمزيد من الملاحظات حول الإبلاغ عن انبعاثاتنا.

المياه والنفايات

تُعتبر إدارة المياه وإدارة النفايات قضيتان جوهريتان من القضايا المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG على مستوى المجموعة، علاوة على صلتهما بدرجات مختلفة بكل شركة من شركاتنا التابعة.

- إدارة النفايات هي النشاط الأساسي لشركة المعادن والصناعات التحويلية MRC، ويشمل ذلك التخلص الآمن من النفايات الطبية وإعادة تدوير البلاستيك والمعادن الخردة. وتعمل شركة GCC Services على خفض نفايات الطعام؛ أما نفايات الشحن فهي من اختصاص مينزيز.
- وتتعلق إدارة المياه بشكل خاص ببعض الشركات التابعة لأجيليتي، كلٌ في منطقة عمله ولا سيما في أفريقيا والشرق الأوسط.

لا تزال أنظمة إدارة بيانات النفايات والمياه الخاصة بنا في مراحلها الأولى، غير أننا سنوفر المزيد من التحديثات بينما نمضي قدمًا في العمل.

إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لمجموعة أجيليتي لعام 2022 [1]

انبعاثات النطاق الأول (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	103,425
انبعاثات النطاق الثاني (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	25,703
انبعاثات النطاق الثالث (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	2,018,876

الالتزامات الرئيسية: مجموعة أجيليتي

بصورة عامة

ما يقرب من عقدين من الاستثمار النشط في ريادة الاستدامة، ولا سيما في الأسواق الناشئة.

عضو في سلسلة مؤشرات **FTSE4Good** العالمي.

محفظة نامية لاستثمارات مشاريع الاستدامة.

حوكمة قوية من قياديي المجموعة.

الجانب الإجتماعي

التعليم: نهدف إلى دعم تعليم أكثر من 5,000 شاب سنوياً حول العالم. في عام 2022، وصلت أجيليتي لأكثر من 14,000 شاب من خلال مشاريع التعليم في 10 دول شملت الكويت وساحل العاج والسعودية والهند وغيرها.

اللاجئين: ندعم أكثر من 3,000 أسرة لاجئة سنوياً من خلال شراكة طويلة الأجل مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR التي تركز على تعليم الشباب الناشئ وصقل مهارات العمل والتوظيف. أبرمت أجيليتي شراكة مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر وماليزيا وأوغندا. ودعمت أجيليتي أيضاً جهود إغاثة اللاجئين الأوكرانيين في 2022.

الصحة: نحن جزء من شبكة العدالة الصحية العالمية التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي ووقعنا على تعهد انعدام الفجوات الصحية. بالإضافة إلى التركيز على صحة وسلامة وعافية الموظفين عبر كافة شركات أجيليتي، كما مولت أجيليتي العديد من الأنشطة الصحية المجتمعية. وذلك يتضمن رعاية أكثر من 1,800 عملية جراحية للأطفال، و الاختبارات أو التدخلات الطبية في عام 2022.

إجمالياً: وصلت برامج أجيليتي للتأثير المجتمعي لأكثر من 43,000 شخص في 2022.

الجانب البيئي

خارطة الطريق للشركات متعددة الأنشطة: أجيليتي هي مشغل ومستثمر في العديد من القطاعات. وجميع شركات مجموعة أجيليتي تباشر أعمالها وتتبع الاستراتيجيات المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تتناسب وطبيعة قطاعها وأعمالها.

الاستثمارات المستدامة: تم ضخ استثمارات بأكثر من 181.2 مليون دولار في شركات التكنولوجيا مع إيلاء التركيز الرئيسي إلى الاستدامة.

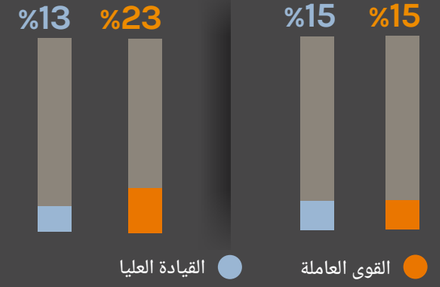
اتحاد الحد من الانبعاثات فرست موفر الذي أطلقه المنتدى الاقتصادي العالمي: عضو مؤسس في الاتحاد، وهذا الاتحاد يسعى الى إنشاء حوافز سوقية لتخليص الصناعات الثقيلة من الكربون. وبشكل خاص، التزمت أجيليتي بالاستثمار في تطوير قطاع النقل الثقيل ليكون أكثر استدامة- والمساهمة في تحقيق الهدف المتمثل في أن تكون 30% على الأقل من مشتريات الشاحنات الثقيلة و 100% من مشتريات الشاحنات المتوسطة شاحنات خالية من الانبعاثات بحلول عام 2030.

الموظفون: العمل العادل والمساواة بين الجنسين

العمل العادل: أجيليتي جهة معترف بها لوضع معايير العمل العادل في عمليات الأسواق الناشئة والاستثمار في البرامج والدورات التدريبية حول حقوق الانسان للموظفين والإدارة.

مبادئ الأمم المتحدة المعنية بتمكين المرأة: أجيليتي من الموقعين على هذه المبادئ. واليوم، تمثل السيدات 23% من القوى العاملة في الشركة و13% من فرق القيادة العليا للشركة. كما تمثل السيدات نسبة 14% من مجلس إدارة مجموعة أجيليتي - في سياق القوى العاملة التشغيلية الكبيرة التي تعمل بشكل موسع في الأسواق الناشئة.

السيدات في مجموعة أجيليتي[1]



1. التغييرات السنوية ناتجة عن استحواذنا على ميزنيز

وصلت أجيليتي لأكثر من
14,000
شاب ناشئ
من خلال مشاريع التعليم في
10 دول

تم ضخ استثمارات قيمتها
181.2 مليون دولار
في شركات التكنولوجيا مع
إيلاء التركيز الرئيسي إلى الاستدامة

الالتزامات الرئيسية: مينزيز

MENZIES AVIATION

بصورة عامة

الشركة موقعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، والذي يضع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسات في صميم استراتيجيتها لتسريع النمو وإعادة تشكيل مستقبل الصناعة.

مشاركة في تسريع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في عامي 2022 و 2023، بهدف دعم مجتمعاتها وخطط الإنجاز فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة الرئيسية التي تتواءم معها الشركة.

الإبلاغ: مينزيز تصدر التقارير السنوية التي توضح التقدم المحرز في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة وأيضاً في الاستدامة وكذلك البيانات المتعلقة بتقييم مخاطر غازات الاحتباس الحراري والمناخ.

حصلت على الميدالية الفضية من EcoVadis في عام 2022، وتهدف إلى تحسين ذلك في عام 2023.

الجانب الإجتماعي

اللاجئين: الدخول في شراكة المخيمات **TENT** من أجل توفير فرص عمل للاجئين في الولايات المتحدة وأوروبا.

التعليم: دعم مشاريع التعليم في المدارس في كل من تنزانيا وساحل العاج، ومساعدة البالغين الذين هم بلا مأوى وتوفير فرص عمل لهم في المملكة المتحدة.

المجتمع: دعم المؤسسات الخيرية والفئات المجتمعية المقترحة من قبل موظفينا وذلك عن طريق التبرعات والمساعدات.

المساعدات الإنسانية: أبرمت مينزيز شراكة مع مجموعة SPARS المساهمين في المشروع المشترك لمينزيز للطيران في باكستان، (Menzies RAS) وذلك من أجل بناء أكثر من 100 منزل في باكستان بعد الفيضانات المدمرة التي تضرر منها ملايين البشر في عام 2022.

Trees For Life: شراكة مؤسسية مع مبادرة تريز فور لايف.

الجانب البيئي

تطوير الالتزام بالتحييد الكربوني: حالياً الشركة بصدد تحديد الأهداف العلمية (SBTs) - وسيشمل ذلك هدف إضافي قريب لعام 2030 لنطاقي الانبعاثات الأول والثاني، علاوة على تحليل نطاق الانبعاثات الثالث لكامل عام 2022 للمرة الأولى وتحديد أهداف النطاق الثالث.

تمويل الحد من الانبعاثات في 2022: الدعم المستمر لتطوير الاستدامة في عام 2022 من خلال المساعدة في تمويل المشاريع التي تقلل من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري الآن. علاوة على دعم التحول على اقتصاد عالمي منخفض الكربون، وتعود هذه المشاريع بالمنافع الجمة على المجتمعات بما يتواءم مع أهداف الأمم المتحدة للاستدامة وأحدثت توازن في 15,000 طن من الانبعاثات الكربونية لمينزيز.

تحويل معدات الدعم الأرضي: تنتهج الشركة نهج "الكهرباء أولاً" في جميع استثماراتها في معدات الدعم الأرضي، حيثما أمكن.

شهادة برنامج التقييم البيئي للاتحاد الدولي للنقل الجوي (IEnvA) في عام 2023: تحديث نظام الإدارة البيئية الحالي من خلال برنامج جديد خاص بالصناعة والحصول على الاعتمادات بما يتواءم مع معايير ISO14001.

وقود الطيران المستدام: مينزيز هي مزود خدمات الوقود الوحيد الموقع على مبادرة "سماء نظيفة للغد"- (SCT) وهي عبارة عن تحالف يتألف من شركات الطيران والمطارات وشركات النفط تعمل من أجل تسريع الجهود لتحقيق هدف زيادة استدامة وقود الطيران من نسبة 1% الحالية إلى 10% من إمداد الوقود العالمي بحلول 2030.

مبادرة (Jet Zero) لتحقيق صفر انبعاثات كربونية في قطاع الطيران: مينزيز هي واحدة من بين أكثر من 60 رائد طيران من المصدقين على استراتيجية التحول لقطاع الطيران المنشورة في يوليو 2022 من قِبل شراكة Mission Possible مع سماء نظيفة للغد (CSK) التي وضعت استراتيجية عالمية لتحقيق صفر انبعاثات كربونية في قطاع الطيران بحلول 2050.

الموظفون: العمل العادل والمساواة بين الجنسين

المساواة بين الجنسين: الشركة موقعة على مبادرة الاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA's 25by25 التي تقتضي بالالتزام بتخصيص نسبة 25% من المناصب العليا للنساء بحلول 2025، و40% من مناصب الإدارة المتوسطة بحلول 2033. أسست مينزيز برنامج مساواة وشمولية وانتماء بقيادة الادارة العليا وتشمل ممثلين من كافة ادارات المجموعة، وستوقع على مبادئ الأمم المتحدة المعنية بتمكين المرأة (WEP) في عام 2023.

الصحة والسلامة: تضع الشركة الصحة والسلامة على رأس الأولويات وتستخدم مينزيز تقنيات متقدمة لدعم أفضل ممارسات الأمن والسلامة. وتُعد حملة مينزيز "للعمل بمسؤولية وأمان وفعالية" (MORSE) في صدارة جهودها التي تبذلها في هذا الشأن.

العمل العادل: يُشترط في موردي مينزيز الالتزام بمدونة أخلاقيات وقواعد سلوكية خارجية تشمل الالتزام بحقوق الانسان كجزء من الاتفاقيات التجارية مع الشركة والترتيبات التعاقدية.

العبودية الحديثة: تنشر مينزيز بياناً سنوياً بشأن الخطوات المتخذة من أجل تحقيق التزامها لضمان عدم وجود حالات للعبودية الحديثة، أو خرق لحقوق الانسان أو الاتجار بالبشر في عملياتها أو سلسة الإمداد الخاصة بها.

تدريبات التوعية الالزامية والتعريف بالقضايا الأخلاقية والبيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة، وقضايا حقوق الانسان في مكان العمل كجزء من عملية التدريب التعريفية التي تستهدف كافة الموظفين وتستمر بعد ذلك عن طريق الدورات التذكيرية.

الشركة موقعة على

مبادرة الاتحاد الدولي للنقل الجوي

IATA's 25by25

التي تقتضي بالالتزام بتخصيص نسبة

%25
من المناصب العليا للنساء بحلول 2025

%40
من مناصب الإدارة المتوسطة بحلول 2033

الالتزامات الرئيسية: ترايستار

TRISTAR

بصورة عامة

الخدمات اللوجستية للطاقة متكاملة تماماً: تعمل الشركة وفقاً لأعلى المعايير في الأسواق الناشئة والرائدة عبر الشرق الأوسط وافريقيا، والأمريكتين والمحيط الهادئ وأوروبا.

أحد أكبر الموردين **لعمليات حفظ السلام العالمية،** حيث تساعد في توفير الخدمات الضرورية إلى الجهود العالمية لحفظ السلام في الدول الضعيفة.

نهج متكامل: استدامة متكاملة في كافة جوانب العمل بما في ذلك السفن العاملة في المحيطات والأنهار، والشاحنات ووسائل النقل والمستودعات وعمليات تخزين الوقود.

الإبلاغ: نشرت ترايستار 10 تقارير استدامة سنوية منذ عام 2012.

الجوائز: حازت الشركة على جائزة الطاووس الذهبي ست مرات عن الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات، وحافظت على صدارتها في مركز الوصيف الأول في فئة الشركات الكبرى للعام الثاني على التوالي في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات.

الجانب الإجتماعي

التعليم: الاستثمار في مشاريع المدارس التي تشمل الهند وكينيا وجنوب السودان وغيرها من الدول، والوصول إلى أكثر من 2,000 طالب سنوياً.

السلامة على الطرق: استثمرت الشركة في تدريب السلامة على الطرق عبر منطقة دول الخليج وشمل ذلك تصميم برامج خاصة للأطفال. كما أن ترايستار عضو رئيسي في فريق العمل المعني بالسلامة على الطرق التابع لغرفة دبي منذ عام 2014، لدعم عقد الأمم المتحدة للعمل من أجل السلامة على الطرق.

سلامة البحارة: الشركة موقعة على إعلان نبتون لحماية البحارة وحقوقهم. واستضافت ترايستار مؤتمر السلامة في البحر في الأعوام الأربعة الماضية. وتسلمت ترايستار جوائز من مجلة مارين تايم ستاندرد (وذلك باختيار المحررين) وأيضا من الشرق الأوسط للخدمات اللوجستية (جائزة المسئولية المجتمعية للشركات لعام 2022) وذلك عن مبادرات "السلامة في البحر".

الجانب البيئي

تحقيق وتجاوز أحدث اللوائح الخاصة بالسفن: الاستثمار في السفن التي تتجاوز متطلبات التأثير البيئي المتبعة حالياً من حيث التصميم والبناء وعمليات السفينة. ويمتثل اسطول ترايستار إلى مؤشر كفاءة الطاقة للسفن الحالية (EEXI) وتراقب ترايستار بشكل منتظم مؤشرات كثافة الكربون (CII) لكل سفينة لضمان الامتثال لمعايير المنظمة البحرية الدولية (IMO).

اتحاد الحد من الانبعاثات First Movers التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي: عضو مؤسس في اتحاد First Movers للحد من الانبعاثات الكربونية للصناعات الثقيلة. حددت ترايستار أهدافًا على مستوى الصناعة تمثلت في دعم ما لا يقل عن 5% من عمليات الشحن في البحار العميقة للعمل بوقود صفري الانبعاثات الكربونية بحلول 2030، علاوة على توجيه مشتريات الشاحنات بحيث تكون 30% من الشاحنات الثقيلة و100% من الشاحنات المتوسطة صفرية الانبعاثات الكربونية بحلول 2030.

البصمة الكربونية: تم الإفصاح عنها من خلال مشروع الإفصاح عن الانبعاثات الكربونية CDP. علاوة على ذلك فإن ترايستار عضو في المجلس العالمي للانبعاثات الكربونية في الخدمات اللوجستية (GLEC).

خيارات بحرية مستقبلية: تبحث ترايستار في الخيارات لتحقيق صفر انبعاثات كربونية في 10% من سفنها للأسطول الساحلي، ويشمل ذلك خيارات الوقود الحيوي والأجهزة/ البطاريات الموفرة للطاقة والسفن التي تعمل بطاقة الهيدروجين.

الطاقة الشمسية في المستودعات: تطلق الشركة مبادرات دائمة ومستقبلية لتركيب مرافق السقف الشمسي على كافة مستودعات ترايستار. حيث تتبنى ترايستار مصادر طاقة بديلة وتستثمر في مشاريع إزاحة الكربون بما في ذلك مرافق الرياح والطاقة الكهرومائية.

السفن الساحلية الهجينة: تتوقع ترايستار أن تطلق أولى سفنها الساحلية التي تعمل بوقود هجين في عام 2024 وترى أن سلطات الموانئ المحلية ستكون لها دور فعال في تقديم الحوافز للشحن الأخضر.

المساهمة في حماية البيئة: من خلال العديد من الأنشطة مثل مبادرة تنظيف الإمارات العربية المتحدة وبرامج إدارة النفايات، وحملة جمع علب الالمونيوم وزرع الأشجار، كما عقدت حلقات نقاشية حول تغير المناخ والتخفيف من آثاره بالتعاون مع المجموعة البيئية الإماراتية. إضافة إلى ذلك، فإن ترايستار جزء من برنامج تسريع الميثاق العالمي للأمم المتحدة وتدعم 12 من أصل 17 هدف لتطوير الاستدامة.

الموظفون: العمل العادل والمساواة بين الجنسين

الميثاق العالمي للأمم المتحدة: الرئيس التنفيذي لمجموعة ترايستار هو عضو في مجلس إدارة الميثاق العالمي للأمم المتحدة المحلي في الإمارات العربية المتحدة منذ عام 2019.

التوقيع على مبادئ الأمم المتحدة المعنية بتمكين المرأة. شهدت ترايستار زيادة بنسبة 85% في عدد النساء العاملات لديها اللاتي تم تعيينهن في السنوات الثلاثة الأخيرة و بحوالي 34 جنسية مختلفة عبر المجموعة.

العمل العادل: تدريب جميع العاملين فيما يتعلق بحقوق الانسان والعمل العادل وقيم الشركة.

جوائز الصحة والسلامة: تولي الشركة تركيزاً كبيراً للصحة والسلامة وقد فازت 14 مرة بأكثر الجوائز المرموقة في هذا المجال (RoSPA).

ضمان المجموعة: 40 عملية تدقيق ضمان داخلية وخارجية سنوياً، غالبيتها تركز على الأداء فيما يتعلق بالصحة والسلامة والبيئة.

عضو مؤسس في

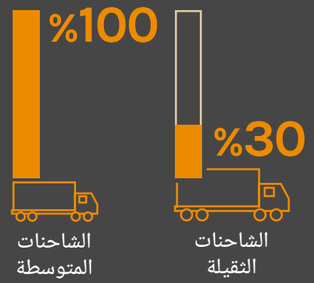
اتحاد فرست موفرز

للحد من الانبعاثات الكربونية للصناعات الثقيلة.

الأهداف:

دعم **5%** على الأقل من عمليات النقل البحري الطويل للعمل بوقود صفري الانبعاثات الكربونية بحلول 2030

نسبة توجيه مشتريات الشاحنات بحيث تكون صفرية الانبعاثات الكربونية بحلول 2030:



الالتزامات الرئيسية: أجيليتي للمجمعات اللوجستية (ALP)

Agility Logistics Parks

بصورة عامة

بناء البنية التحتية الأساسية للتجارة في الأسواق الناشئة، لمساعدتهم على الصعود إلى سلسلة القيمة العالمية.

الجانب الإجتماعي

التعليم: تدعم الشركة بناء المهارات الرقمية وغيرها من المشاريع لتعليم الشباب في الكويت والمملكة العربية السعودية وغانا وساحل العاج. وتبذل شركة أجيليتي للمجمعات اللوجستية مساعٍ حثيثة للحرص على تحقيق المساواة بين السيدات والفتيات، والرجال والفتيان في جميع برامجها الاجتماعية.

المجتمع: دعم المشاريع الاجتماعية التي تساعد الاسر المحتاجة في الكويت.
في عام 2022، تمكن فريق ALP من تقديم المساعدة لـ 24,000 شخص.

الجانب البيئي

شهادة (EDGE): حصلت أجيليتي للمجمعات اللوجستية على شهادة (EDGE) المتقدمة لمجمعها اللوجستي في الرياض بالمملكة العربية السعودية، وهي تعتبر أول شهادة تمنح على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي، حيث أظهرت كفاءة في الطاقة تفوق 40% من السوق. والآن تسعى أجيليتي للمجمعات اللوجستية للحصول على شهادة (EDGE) في أسواق إضافية مثل غانا وساحل العاج والهند وبنغلاديش والكويت ومصر.

التبريد المركزي (تبريد المناطق) في ساوث فيليج:

مع بداية إنشاء مشروع مدينة الخدمات اللوجستية الكويتية الجديدة ساوث فيليج في عام 2022، الذي تقوم بتطويره شركة أس تو (S2) لإدارة وتطوير الأراضي والعقارات، وتشمل المدينة أكثر من مليون متر مربع من المرافق اللوجستية والمستودعات. ولأول مرة على مستوى قطاع الخدمات اللوجستية في الكويت سيتضمن مشروع ساوث فيليج نظام التبريد المركزي (تبريد المناطق) الذي سيساهم في تقليل استهلاك الكهرباء لأغراض تكييف الهواء بأكثر من

40% مقارنة بأنظمة تكييف الهواء التقليدية، الأمر الذي سيخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري التشغيلية والبصمة الكربونية للمشروع بوجه عام.

الموظفون: العمل العادل والمساواة بين الجنسين

العمل العادل: قامت الشركة بتدريب كافة موظفيها فيما يتعلق بالعمل العادل وتجري كل شركة تقييماً سنوياً لحقوق الانسان ومخاطر العمل العادل.

المشتريات المستدامة: في عام 2023، تسعى أجيليتي للمجمعات اللوجستية إلى تطبيق برنامج المشتريات المستدامة الذي يهدف إلى جعل كافة الموردين يوافقون على المتطلبات الأخلاقية وحقوق الانسان ومتطلبات الأداء البيئي الخاصة بأجيليتي. وسيكون الهدف خاص بكافة موردي أجيليتي للمجمعات اللوجستية حيث سيقضي بأن يوافق جميع الموردين على الالتزام بمدونة الاخلاقيات والقواعد السلوكية الخاصة بالشركة. وسيتعين على كافة موردي العمالة التوقيع على ميثاق العمل العادل وإعلان حقوق الانسان.

5% من إمدادات الكهرباء ستعتمد على الطاقة الشمسية، و100% من مياه النفايات سيتم معالجتها واستخدامها في أنظمة التبريد والري - مما يقلل من الاعتماد على المياه العذبة.

100%
من الموظفين
يتم تدريبهم فيما يتعلق بالعمل العادل وحقوق الإنسان

قضايانا الجوهرية والمخاطر والفرص

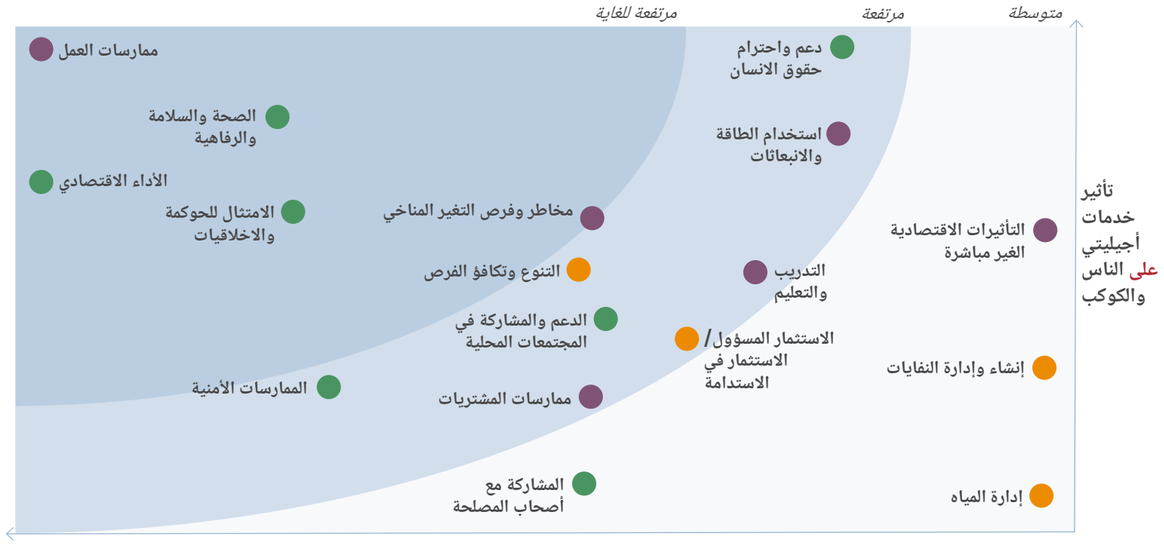
في عام 2022، أجرينا إعادة تقييم للمشكلات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية ومشكلات الحوكمة ذات الصلة بشركتنا - "قضايانا" الجوهرية. واستند هذا التقييم إلى المقابلات التي أجريت مع أصحاب المصلحة الداخليين والشركاء الخارجيين، إلى جانب استفتاء أجري عبر مجموعة شركاتنا وشركاتنا التابعة. نشارككم فيما يلي تقييمنا على مستوى المجموعة، والذي يشمل القضايا التي ظهرت كأولوية عالية بسبب تأثيرها المباشر بالنسبة للشركة على الموظفين أو البيئة أو بسبب تأثير هذه المشكلات على أداء شركاتنا.

التقييمات الخاصة بالشركات التابعة الأكثر أهمية بالنسبة لنا مشمولة في الأقسام ذات الصلة الواردة في أجزاء لاحقة من هذا التقرير.

القضايا الجوهرية الخاصة بأجيليتي

لون النقاط يوضح مدى **خبرة أجيليتي** في التعامل مع هذه المشكلات

- **حديثة العهد** - أجيليتي في بدايات تعاملها مع هذه القضايا
- **خبرة متوسطة**، أجيليتي تضع خطط إدارة وتتبع ومعالجة هذه القضايا
- **خبرة ناضجة**، برامج وخطط المعالجة والتتبع قيد التنفيذ



التأثير على أعمال أجيليتي وأدائها

نهجنا للمخاطر المتعلقة بالمناخ والفرص السانحة

هذا العام، بدأنا رحلتنا نحو الإبلاغ وفقاً لتوصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD). لقد خططنا لتطوير نهجنا وفقاً لمعايير الإبلاغ الصادرة عن TCFD من خلال القيام باجراء تحليل أكثر تفصيلاً للمخاطر والفرص السانحة الرئيسية عبر شركاتنا في سياق السيناريوهات المستقبلية المختلفة، إلى جانب تعزيز عمليات الحوكمة والإدارة.

ستؤثر المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على شركاتنا التابعة واستثماراتنا بطرق مختلفة. على سبيل المثال، الشركات المشاركة في تطوير البنية التحتية، مثل أجيليتي للمجمعات اللوجستية، ستكون أكثر عرضة للمخاطر المادية. بينما ستواجه الشركات التي تدعم القطاعات التي تعمل حالياً بالوقود الأحفوري، مثل مينزيز وترايستار، مستوى أعلى من المخاطر والفرص بسبب الخطة الانتقالية إلى مستقبل ذو انبعاث كربوني أقل.

اقرأ استجابتنا الحالية لتوصيات TCFD في صفحة 47 والتي تشمل:

- ملخصاً لهيكل الحوكمة والإدارة الحالي لدينا فيما يتعلق بالمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وخططنا لتعزيزها.
- لمحة عامة عن تقييمنا الحالي للمخاطر والفرص المادية والانتقالية، بناءً على تقييم الأهمية الذي أجريناه مؤخراً، وخططنا لإجراء تحليل أكثر تفصيلاً في السنوات القادمة.
- استعراض للمقاييس والأهداف الحالية وخطط تطويرها بشكل أكبر.

على مدى 20 عاماً تقريباً، وضعنا نصب أعيننا اظهار الريادة في **ممارسات الأعمال المسؤولة** عبر مختلف القطاعات والمناطق

3 الأداء عبر شركاتنا للعام 2022

مؤشرات الأداء الرئيسية

تضم مجموعتنا أكثر من 12 شركة تابعة بالإضافة إلى كيان المؤسسة. وتستعرض الجداول التالية لمحة عامة على البيانات والمقاييس الرئيسية في رحلتنا المشتركة نحو تحقيق الاستدامة.[1] لمزيد من المعلومات حول أداء الشركات التابعة بشكل فردي فيما يتعلق بالالتزامات والتقدم الذي تم إحرازه (طالع صفحة 26) كما يتوفر مؤشر المبادرة العالمية للتقارير (GRI Index) الخاص بمجموعتنا من خلال هذا الرابط.

N/A= غير منطبق
N/R= لم يبلغ عنه بعد

		مينزيز للطيران	ترايستار	أجيليتي للمجمعات اللوجستية	أجيليتي	GCC Services	جلوبال كليرينجهاوس سستمز	المعادن والصناعات التحويلية	Shipa للتوصيل	Shipa للتجارة الالكترونية	Shipa للشحن	يوباك	جميع شركات أجيليتي
الحوكمة وأنظمة الإدارة	نسبة الموظفين الذين أكملوا تدريب الاخلاقيات ومكافحة الفساد[2] (%)	%100	%100	%25	%48	%100	%2	%100	%32	%82	%100	%100	%90<
	نسبة عدد الموظفين المشمولين بمعيار الايزو 14001 أو معيار مكافئ (%)	%100	%100	%90	التوضيح الثالث	%80	%0	%100	%0	%0	%0	%100	%92
	نسبة عدد الموظفين المشمولين بمعيار الايزو 45001/ 18001 أو معيار مكافئ (%)	%100	%100	%90		%91	%0	%100	%0	%0	%0	%100	%92
الصحة والسلامة	نسبة الموظفين الذين أكملوا تدريب الصحة والسلامة	%100	%100	%90	%0	%100	%100	%100	%100	%0	N/A	%36	%98
	معدل الإصابات التي تم تسجيلها	تُعد الصحة والسلامة أولوية قصوى في شركاتنا وتستخدم كل شركة عمليات الإبلاغ الخاصة بها لمتابعة أداء الصحة والسلامة والتقدم المحرز مقابل المعايير والأهداف والغايات ومؤشرات الأداء الرئيسية المحددة. أما عن الوفيات المتعلقة بالعمل فبلغت نسبتها صفر عبر مجموعة أجيليتي في عام 2022. بناءً على البيانات المجمعة من الشركات التابعة، فإن معدلات الإصابات القابلة للتسجيل وذات التبعات العالية متدنية، لكن بسبب الاختلافات في طرق حساب البيانات لن نبلغ حالياً عن هذه الأرقام.										انظر التوضيحات
	معدل الإصابات عالية الخطورة (البليغة)												
	معدل الوفيات												
الاستثمارات المجتمعية	عدد الموظفين الذين سيستفيدون من الاستثمارات المجتمعية التي تم ضخها خلال العام	9,370	8,020	5,866	12,005	8,021	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	43,282
	نسبة السيدات المستفيدات من الاستثمارات المجتمعية	%50	%9	%50	%53	%62	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	%46

1. يشمل ابلاغ التأثير المجتمعي البيانات من كافة كيانات أجيليتي التي أفادت بأي مشاركة مجتمعية أثناء فترة الإبلاغ. أما عن مؤشرات الاستدامة الأكثر أهمية المتعلقة بالأخلاقيات وحقوق الانسان والصحة والسلامة وتكوين القوى العاملة والبيئة، فقد أبلغنا بشأن الشركات التي تمثل 98.87% من البصمة التشغيلية المقدرة من حيث عدد الموظفين، وأكثر من 90% من إجمالي الإيرادات - ويستثنى من ذلك البيانات من AES، DGS، وPWCT

2. توضح الأرقام نسبة كافة العاملين الخاضعين للتدريب في 2022. في بعض الحالات، لا يتعين على كافة الموظفين الخضوع للدورات التدريبية حول الاخلاقيات ومكافحة الفساد. على سبيل المثال، حصل كافة موظفي المناصب التنفيذية والإدارية والاشرافية في شركة جلوبال كليرينجهاوس سستمز، وهم يمثلون حوالي 2% من إجمالي قوام القوى العاملة في الشركة، على تدريب الاخلاقيات ومكافحة الفساد من خلال البريد الإلكتروني.

3. المقر الرئيسي لشركة أجيليتي في الكويت هو نفسه مبنى أجيليتي للمجمعات اللوجستية. وجدير بالذكر أن أجيليتي للمجمعات اللوجستية حاصلة على اعتماد الايزو 14001 وايزو 45001 لهذه العمليات. وتتبع أجيليتي نفس معايير شركة أجيليتي للمجمعات اللوجستية وعملياتها مشمولة بهذه الاعتمادات. علاوة على ذلك، يعمل 85% من موظفي أجيليتي في هذه المرافق المشمولة باعتماد الآيزو أو معايير معادلة.

يُتبع في الصفحة التالية

مؤشرات الأداء الرئيسية *تابع*

N/A= غير منطبق
N/R= لم يبلغ عنه بعد

		مينزيز للطيران	ترايستار	أجيليتي للمجمعات اللوجستية	أجيليتي	GCC Services	جلوبال كليرينجهاوس سستمز	المعادن والصناعات التحويلية	Shipa للتوصيل	Shipa للتجارة الالكترونية	Shipa للشحن	يوباك	جميع شركات أجيليتي
المساواة بين الجنسين	نسبة النساء اللائي تم توظيفهن حديثًا (%)	%30	%4	%10	%33	%26	%1	%3	%37	%36	%36	%0	**%29**
	نسبة النساء من إجمالي القوى العاملة (%)	27	%3	%7	%24	%18	%2	%1	%18	%30	%30	10%	**%23**
	النسبة الإجمالية للنساء في المناصب الإدارية (مقسمة إلى الإدارة الوسطى/ الأعلى/ العليا) (%)	%27	%4	%7	%20	%23	%9	%0	%18	%26	%26	33%	**%19**
	نسبة النساء في الإدارة العليا و(نائب الرئيس والمناصب الأعلى) (%)	%7	%17	%0	%22	%0	%33	%0	%0	%0	%0	50%	**%13**
	نسبة النساء في الإدارة الأعلى (المدراء التنفيذيين) (%)	%21	%0	%5	%11	%13	%0	%0	%25	%14	%14	0%	**%15**
	نسبة النساء في الإدارة الوسطى (%)	%31	%4	%9	%26	%26	%7	%0	%17	%38	%38	29%	**%20**
	نسبة النساء في الوظائف المهنية ووظائف الدعم (%)	%27	%3	%7	%26	%17	%2	%1	%17	%31	%31	7%	**%23**
	نسبة النساء في مجالس الإدارة (%)	%20	N/A	N/A	%14	N/A	%14	%0	N/A	N/A	N/A	20%	طالع الشركات
العمل العادل وحقوق الإنسان	نسبة الموظفين الذين أكملوا تدريب حقوق الانسان (%)	%90	%100	%69	%73	%53	%61	%100	%9	%67	%8	%100	**84%**
	نسبة الموردين الذين وقعوا على ميثاق العمل العادل ومدونة قواعد السلوك (%)	[2]%100	%100	%5	%0	%100	%0	%0	N/R	%0	0%	%0	طالع الشركات
	نسبة عدد الموظفين المشمولين بالتقييم الذاتي لمخاطر حقوق الانسان، إن وجد (%)	[3]%75	%0	%95	%100	%88	%100	%100	%100	%100	%100	%100	**68%**
البيئة[4]	انبعاثات النطاق الأول (طن ثاني أكسيد كربون مكافئ)	36,648	55,229	518	N/A	7,399	N/R	N/R	3,625	0	N/R	6	**103,425**
	انبعاثات النطاق الثاني (طن ثاني أكسيد كربون مكافئ)	8,035	1,536	2,367	N/A	1,059	66	N/R	827	36	N/R	11,777	**25,703**
	انبعاثات النطاق الثالث (طن ثاني أكسيد كربون مكافئ)	9	2,010,142	970	N/A	2,158	24	N/R	1,258	11	N/R	4,305	**2,081,876**

%84
من موظفي أجيليتي
قد أكملوا التدريب الخاص بحقوق الإنسان

1. نعمل مع الشركات التابعة لتعميم مشاركة الموردين في مدونة القواعد السلوكية الخاصة بنا.
2. يُطلب من جميع موردي مينزيز الموافقة على مدونة القواعد السلوكية كجزء من عملية التأهيل، ولكن التوقيع على المدونة غير إلزامي.
3. تشمل شركة ناشيونال لخدمات الطيران (ناس)؛ وتستثني شركة مينزيز.
4. تم الإبلاغ عن الانبعاثات وفقاً لنسبة حصة أجيليتي من الملكية؛ وعلى وجه التحديد، الموضح هنا 65% فقط من إجمالي انبعاثات ترايستار. أما انبعاثات مينزيز، فقد تم احتسابها نسبياً وفقاً لمدة الملكية (خمسة أشهر). انظر صفحة 46 لمزيد من الملاحظات حول الإبلاغ عن انبعاثاتنا.
5. تم تضمين انبعاثات النطاق 3 لشركة ترايستار، بالإضافة إلى معلومات محدودة عن انبعاثات النطاق 3 من مينزيز، والتي بدورها ستعمل على تحسين تقارير النطاق 3 في عام 2023. لم تقم شركة أجيليتي، واجيليتي للمجمعات اللوجستية، وشركة GCC Services وشركاتنا الأخرى التابعة بالإبلاغ عن انبعاثات النطاق 3 هذا العام باستثناء عامل الانبعاثات الناتج عن استهلاك الوقود والكهرباء.

التأثير المجتمعي

من خلال إبرام الشراكات وضخ الاستثمارات طويلة المدى، تهدف أجيليتي والشركات التابعة لها إلى إحداث تأثير إيجابي مستدام داخل وخارج المجتمعات التي نعمل فيها. فنحن نطبق مبادئنا الأربعة على هذا العمل وهي:

1 **التركيز:** نعطي الأولوية للتعليم والتدريب والجاهزية للتوظيف وتطوير مهارات ريادة الأعمال

2 **اعتماد الشراكة:** نعمل مع المنظمات الخيرية المسجلة لتعظيم تأثيرنا

3 **المدى الطويل:** لا ندخر جهداً من أجل إحداث تأثير متكرر، من خلال إبرام الشراكات التي تدوم لثلاثة أعوام أو أكثر

4 **العمل المحلي:** نركز على الأسواق التشغيلية الرئيسية، التي تجمع بين الاستثمار المالي والمهارات، والخبرة والأعمال التطوعية من قبل فرقنا.

اقرأ المزيد عن شراكاتنا المجتمعية من خلال هذا التقرير.

تأثيرات الاستثمارات المجتمعية[1]

التأثير الإجمالي في عام 2022

43,000+ شخص تم الوصول إليهم في 13 دولة بالإضافة إلى المشاريع العالمية

التأثير الإجمالي منذ عام 2014

أكثر من 1.5 مليون شخص تم الوصول إليه

أكثر من 675,000 شاب وشابة تم دعمهم تعليمياً

1. من الصعب قياس التأثير. فنحن نعرفه بأنه أي دعم تقدمه أجيليتي ويحدث تأثيراً إيجابياً على أي مجموعة من المستفيدين أو المشاركين في المشاريع. لا يوجد اختلاف في نطاق التأثير. على سبيل المثال، إذا قدمت أجيليتي وجبة واحدة لشخص، فقد تأثر هذا الشخص. وبالمثل، إذا قدمت أجيليتي دورة تدريبية مدتها أربعة أشهر لشخص واحد، نعتبر أن شخصاً واحداً قد تأثر. علاوة على ذلك، للمشاريع التي نتبرع فيها بالمواد أو البنية التحتية، نحتسب التأثير على أساس العدد الإجمالي للأشخاص الذين سيستفيدون من البنية التحتية على مدى جدول زمني مقدر. على سبيل المثال، إذا تبرعنا ببناء دورة مياه لإحدى المدارس التي تستوعب 300 طفل، وبتقديرنا سيتم استخدام دورة المياه هذه من قبل 300 طفل سنوياً على مدى 10 أعوام.

التزامنا بالاستجابة لنداءات الاستغاثة الإنسانية ودعم اللاجئين

تشير التقديرات الحالية إلى أن أكثر من 1% من سكان العالم اضطروا مرغمين لترك أوطانهم بسبب النزاعات، أو الحرب أو الاضطهاد. وتتركز العديد من عملياتنا في المناطق التي تكون فيها مجتمعات أصحاب المصلحة التابعين لنا متأثرين بشكل كبير ومشاركين في المشاكل التي تحيط بزيادة عدد السكان اللاجئين حول العالم.

منذ عام 2016، عملنا مع المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR) للمساعدة في التأكد من حصول اللاجئين الأطفال والشباب على التعليم، وتمكين البالغين من تطوير مهاراتهم العملية والحصول على فرص عمل، وقد أثمرت شراكاتنا مع المفوضية السامية لشؤون اللاجئين والمنظمات الأخرى عن دعم حوالي 12,000 من لاجئي الروهينيغيا في ماليزيا، كما ندعم اللاجئين في الأردن وتركيا واللاجئين في عدد من الدول الأخرى مثل مصر ولبنان وأوغندا.

مصر

في عام **2022**، أبرمنا شراكة مع المفوضية السامية لشؤون اللاجئين لدعم تعليم **1,788** لاجئ من الأطفال في سن الالتحاق بالمدرسة في مصر، من خلال تغطية رسوم المصروفات الدراسية للمدارس الحكومية والمجتمعية، وتكاليف النقل واللوازم المدرسية.

ثمار الشراكة مع المفوضية السامية لشؤون اللاجئين من 2016 وحتى الآن

الأردن

دعم برنامج يهدف إلى جمع اللاجئين السوريين بأصحاب العمل المحتملين، وقد بلغ عدد المستفيدين من هذا البرنامج **2,500** شخص.

ماليزيا

دعم مركزين للتوعية تابعين للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين يقدم الخدمات الأساسية الضرورية لعدد **12,000** من لاجئي الروهينيغيا

اللاجئين الأوكرانيين

الاستجابة لمبادرات اغاثة اللاجئين الأوكرانيين، حيث وصلنا إلى **250** شخص

أوغندا

تقديم الدعم للأشخاص النازحين في أوغندا، وتبرعنا بنقل **50,000** وحدة من الأدوات واللوازم الطبية والجراحية.

على مدار 16 عام، تعاونت أجيليتي مع مجموعة الخدمات اللوجستية الخاصة ببرنامج الغذاء العالمي التابع للأمم المتحدة وغيرها من شركاء القطاع الخاص لجلب موارد بعض شركات سلاسل الإمداد الرائدة في العالم إلى المناطق التي شهدت أخطر الحالات الإنسانية الطارئة في العالم.

الإغاثة الإنسانية

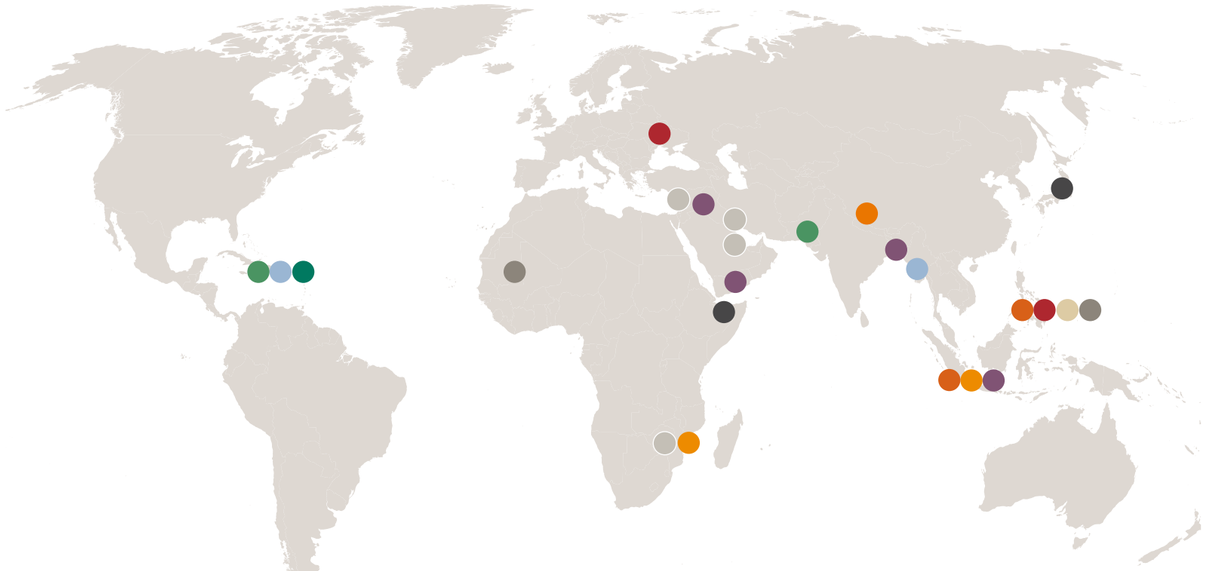
تستوجب الحالات الطارئة الحرجة الناجمة عن الأحداث المناخية القاسية أو عن انتشار الأوبئة ضرورة الاستجابة السريعة لدعم المجتمعات المنكوبة التي تقع تحت تأثير تلك الحالات. ويُصرف ما يُقدّر بحوالي 70% من الإنفاق المخصّص للإغاثة الإنسانية حول العالم على الخدمات اللوجستية لضمان وصول الإمدادات الأساسية ومتطوعي الإغاثة إلى المناطق المنكوبة في أسرع وقت ممكن. وفي هذا الصدد، تعمل أجيليتي مع الشركاء العالميين والمحليين لتوفير الدعم اللوجستي في المناطق الأكثر احتياجاً.

نحن جزء من فريق الطوارئ اللوجستية (LET) ويشاركنا في ذلك كل من شركة UPS و Mersk و DP World. ويقدّم فريق الطوارئ اللوجستية الدعم لمجموعة الخدمات اللوجستية في برنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة، ويعمل من أجل تأمين وصول المنظّمات الإنسانية إلى المجتمعات والمناطق المنكوبة.

وفي عام 2022، عملنا بالتضافر مع شركة UPS لتطوير منصة EDUARDO مستخدمين بيانات Google flights لتقديم قائمة مختصرة ودقيقة بالرحلات الجوية الممكنة لتسهيل وصول المساعدات الطارئة إلى وجهتها بناءً على متطلّبات الشحن وتساعد على تحديد المسارات البديلة بسهولة.

تقديم الخدمات اللوجستية استجابة للحالات الانسانية الطارئة الأكثر خطورة في العالم

استجابت أجيليتي **لأكثر من 75 أزمة إنسانية في أكثر من 15 دولة.**



2007
إندونيسيا:
زلزال

2008
هايتي:
العواصف الاستوائية: فاي غوستاف هانا و ايك

ميانمار:
إعصار نرجس

2009
إندونيسيا:
زلزال

الفلبين:
إعصار

2010
هايتي:
زلزال

باكستان:
فيضان

2011
القرن الأفريقي:
مجاعة

اليابان:
زلزال وتسونامي توهوكو

2012
الفلبين:
إعصار جوتشول/ بوتشوي

2013
الفلبين:
إعصار هايان/ يولاندا

2014
الفلبين:
إعصار كوبو/ يولاندا

غرب أفريقيا:
فيروس إيبولا

2015
نيبال:
زلزال جوركا

2016
هايتي:
إعصار ماثيو

2018
إندونيسيا:
زلزال وتسونامي سولويسي وتسونامي جافا

بنغلاديش:
دعم اللاجئين

اليمن وسوريا والعراق:
النزاعات

2019
موزمبيق:
إعصار إيداي وكينيث

2020-2021
الكويت وموزمبيق والبحرين:
الاستجابة لجائحة كورونا (كوفيد - 19)

بيروت:
انفجار مرفأ بيروت

2022
أوكرانيا:
نقل مواد الإغاثة إلى اللاجئين

4 نبذة عن أنشطتنا في دولة الكويت

المساهمة في تقوية الاقتصاد الكويتي

تلعب العديد من شركاتنا دوراً رئيسياً في دعم البنية التحتية المهمة والخدمات في دولة الكويت

تطوير البنية التحتية اللازمة للتجارة والتنمية الاقتصادية

المجمعات اللوجستية العصريّة والمتطوّرة

تدعم أجيليتي أكثر من

1,000 عميل

من الشركات من خلال مجمعاتها اللوجستية الرائدة وما تطوّره من بنية تحتية للورش والمرافق الصناعية الخفيفة ذات المعايير العالمية والمواصفات رفيعة المستوى في دولة الكويت. ويتضمّن ذلك مشروع مجمع ساوث فيليج اللوجستي الذي تطوّره شركة أس تو العقارية التابعة لأجيليتي للمجمعات اللوجستية في مدينة صباح الأحمد.

دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة

قدّمت أجيليتي للمجمعات اللوجستية الدعم لـ

500 شركة صغيرة ومتوسطة

في مجمعاتها اللوجستية في الجهراء والصليبية والفحيحيل، ووفّرت لهم المرافق المناسبة للصناعات الخفيفة والورش الحرفية. وعلى سبيل المثال، يوفّر مرفق الفحيحيل مساحة تتجاوز 9,500 متر مربع مخصّصة لورش ومساحات عمل الشركات الصغيرة والمتوسطة. وجدير بالذكر أن 42% من الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تعمل في الفحيحيل قياداتها من النساء.

المهارات الرقمية والبرمجة

تستقطب أجيليتي للخدمات الإلكترونية ومطورو البرامج في شركاتها التابعة GCC services وICS إلى الكويت كوادر تتمتّع بالمهارة والخبرة في مجال تطوير البرمجيات.

منافذ حدودية فعّالة

تساعد شركة جلوبال كليرينجهاوس سستمز (GCS) دولة الكويت على استخدام التكنولوجيا لتعزيز عمليات مراقبة الحدود، وزيادة الإيرادات وتسريع التجارة والامتثال للاتفاقيات التجارية الدولية من خلال تطوير وتحديث أعمال الإدارة العامة للجمارك. وتوفّر الشركة للإدارة العامة للجمارك الدورات التدريبية وبناء القدرات وحلول الحكومة الإلكترونية، وإدارة الموانئ، وإدارة المرافق، والخدمات الأمنية للكشف باستخدام الكلاب المدرّبة. فمن خلال رقمنة الأنظمة، **تعزّز الشركة جهود الحكومة في مكافحة الفساد والحدّ من القصور في الكفاءة**، بينما تحد من استخدام مايقارب من 19 مليون ورقة كانت تُستهلك سنوياً وتقليل التدخل البشري. وكل هذه الخدمات والتحسينات تصب بالنتيجة في مسار تحقيق التنمية الاقتصادية.

خدمات مقرّات السيرفرات المركزية الذكية

تقوم أجيليتي للمجمعات اللوجستية بتطوير خدمات مرافق السيرفرات المركزية في كل من الكويت والمملكة العربية السعودية ومصر وغانا لتسريع وصول مالكي ومشغلي مراكز البيانات الكبرى إلى السوق. **توفّر مرافق السيرفرات المركزية إمدادات طاقة ثابتة مع تأمين مصدر طاقة احتياطي، والبنية التحتية لتقنيات الربط الرقمي عبر الألياف الضوئية، وتصاريح البناء، إضافة إلى خصائص استدامة قوية ومواصفات أمان عالية**، مما يمكن عملاءنا في هذا القطاع من سرعة مباشرة أعمالهم والنمو بسرعة وتعزيز قدراتهم التنافسية.

تقليل الأثر البيئي للبنية التحتية المحلية

البنية التحتية اللوجستية الذكية

سيشمل **مجمع ساوث فيليج** اللوجستي في مدينة صباح الأحمد، نظام تبريد مركزي مستدام يهدف إلى تقليل استهلاك الكهرباء بنسبة

%40

من خلال استخدام غاز الأمونيا بدلاً من مركبات الكلوروفلوروكربون للتبريد.

علاوة على ذلك، سيتم معالجة المياه المبتذلة بنسبة 100% واستخدامها لأنظمة التبريد والري، و5% من مجمل الكهرباء سيكون مصدرها الطاقة الشمسية.

المركبات الهجينة

في عام 2022، أبرمت **شركة Shipa للتوصيل** شراكة مع أحد كبار العملاء لإدخال المركبات الهجينة إلى دولة الكويت لخدمات توصيل الميل الأخير، كجزء من مبادرة طويلة الأجل لتحويل أسطولها إلى مركبات كهربائية.

إعادة التدوير الأفضل

مصنع إعادة التدوير الجديد الخاص بشركة المعادن والصناعات التحويلية (MRC) يسعى لاضافة حلول مستدامة مثل: ألواح الطاقة الشمسية، ونظام معالجة المياه المبتذلة، وأنظمة التهوية وسحب الغبار المنبعث من عمليات إعادة تدوير البولي فينيل كلوريد **(PVC)**.

وأيضاً هناك دراسات قيد التنفيذ لوضع آلات تقطيع في ساحة الخردة الرئيسية في المدينة لتحسين فعالية نقل المعادن إلى المرفق وتقليل الانبعاثات الكربونية المرتبطة بذلك.

تعزيز الطيران ونقل الركاب

خدمات الطيران

مينزيز للطيران هي شريك رئيسي في صناعة الطيران العالمية، حيث تقدّم خدمات الطيران الشاملة وذات الأهمية الزمنية في أكثر من

250
موقعاً في
58
دولة
بما فيها الكويت

على الصعيد العالمي، توفّر مينزيز حزمة كاملة من خدمات الطيران مثل الخدمات الأرضية بما في ذلك خدمات الركاب وصالات الانتظار وخدمات مدرج الطائرات؛ خدمات الشحن الجوي، والتي تشمل المناولة والتخزين وشحن البضائع بالجملة؛ وخدمات الوقود، بما في ذلك إدارة حقول تخزين الوقود وعمليات تزويد الطائرات بالوقود.

منصة كويت مسافر هي منصة على الإنترنت تسهل عملية السفر من وإلى دولة الكويت. فهي تحتوي على مزايا عديدة مثل حجز فحص PCR، وتأكيد حجز الطيران، وتأمين السفر، وشهادات التطعيم وتحميل نتائج الفحوصات.

إدارة المرافق

شركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية **(يوباك)** هي شركة إدارة مرافق ومطوّر عقارات تجارية، تقوم بتشغيل مجموعة من مرافق مبنيي الركاب **T1** و**T4** ومبنى مطار الشيخ سعد في مطار الكويت الدولي. تقدّم الشركة خدمات حيوية تشمل التطوير العقاري والصيانة وإدارة المرافق بالإضافة إلى الخدمات الاستشارية وإدارة المشاريع.

إدارة النفايات وإعادة التدوير

النفايات الطبية

تقدّم شركة المعادن والصناعات التحويلية **(MRC)** خدمات إدارة النفايات وإعادة التدوير في دولة الكويت. وبصفتها أكبر مزوّد لخدمات التخلّص من النفايات الطبية في المنطقة،

تتخلّص شركة المعادن والصناعات التحويلية بأمان من أكثر من 7,000 طن متري في السنة.

ويتمّ التخلّص من النفايات بالحرق، وهو اشتراط قانوني في دولة الكويت، تجنباً لمخاطر التلوث المرتبطة بمكبّات النفايات.

إعادة التدوير

من المخطّط تشغيل مصنع إعادة التدوير في عام **2023**، وسيوفر نقل مرفق إعادة التدوير التابع لشركة المعادن والصناعات التحويلية معالجة مجموعة متنوعة من المعادن والبلاستيك. تاريخياً، تقوم الشركة كل عام بإعادة تدوير أكثر من

60,000
طن متري من المعادن الخردة

و4,500
طن متري من البلاستيك.

الارتقاء بمعايير سلامة الغذاء وأنظمة الجودة

سلامة الغذاء

لابكو هي شركة مختبرات مكروبيولوجية وكيميائية رائدة في الكويت. توفر خدمات مراقبة وضبط الجودة كطرف ثالث، كما تقوم بإجراء التحليل البيئي من خلال الاختبارات والمراقبة البيئية.

وتشمل قاعدة عملاء لابكو مزودي المواد الغذائية والمشروبات ومصنعي الورق المقوى.

تساعد لابكو في رفع مستوى صحة الأغذية ومعايير السلامة في الكويت.

ربط وتمكين المجتمعات في الكويت

أثرت شراكات أجيليتي المجتمعية بشكل إيجابي على أكثر من 7,000 شخص في الكويت في عام 2022. وكان للسيدات أكثر من 50% من الدعم المقدم من أجيليتي.

كودد (CodED)

شراكة أجيليتي للمجمعات اللوجستية مع أكاديمية CodED تمكن الطلبة الجامعيين من تعلم البرمجة وتطوير التطبيقات من خلال برنامج UniCODE. تتعاون الشركة أيضاً مع مجموعة الأنظمة الهندسية لتقديم دورات تدريبية حول إدارة المرافق للشباب وخريجي الجامعات.

تم تقديم الدعم لـ
335
طالباً في عام 2022

لوياك

استمرت أجيليتي في دعم مؤسسة لوياك، وهي مؤسسة كويتية غير حكومية لتنمية الشباب، تساعد الشباب على تطوير مهارات ريادة الأعمال والاستعداد للعمل. يقوم موظفو أجيليتي بتوجيه الطلاب من خلال برنامج لوياك "كن" لريادة الأعمال بالتعاون مع كلية بابسون، بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية.

12 عاما من الشراكة

تم دعم وإعداد
أكثر من 1,000
شاب وشابة لبيئة الكويت الاقتصادية المتغيرة خلال العام 2022

إنجاز

في كل عام، تدعم أجيليتي مؤسسة "إنجاز" وهي مؤسسة كويتية غير حكومية، والتي تساعد الشباب على تطوير مهاراتهم لبدء أعمالهم التجارية الخاصة والعمل في القطاع الخاص.

15 عاما من الشراكة

تم دعم
أكثر من 3,000
شاب وشابة (منذ بداية الشراكة) وإعدادهم لإطلاق مؤسساتهم التجارية الخاصة والعمل بنجاح في بيئة عمل كويتية متغيرة غايتها التركيز بشكل أكبر على الخصخصة والقطاع الخاص.

دعم التعليم

قدمت شركة المشاريع المتحدة لخدمات الطيران - يوباك التبرعات إلى جمعية الهلال الأحمر الكويتي لدعم حملة "تبرع للتعليم" من أجل تمكين الطلبة المستضعفين من الحصول على فرصة التعليم.

شراكاتنا خلال العام 2022 قد أثرت بشكل ايجابي على ما يقرب من **7,000** شخص في الكويت

أكثر من **%50** منهم من النساء والفتيات

مبرة البر الخيرية

مبرة البر الخيرية مقرها الكويت تقدم الطعام والمساعدات الأخرى إلى 14,000 أسرة مسجلة في الكويت.

ساهمت أجيليتي للمجمعات اللوجستية في تزويد المقر بالأرفف التي سيتم استخدامها لتخزين الأطعمة المتبرع بها، والتي تدعم ما يقدر بنحو 2,000 شخص سنوياً.

قدمت أجيليتي وكذلك شركتها التابعة "أجيليتي للمجمعات اللوجستية" الدعم إلى 500 أسرة متعففة خلال شهر رمضان من خلال توزيع صناديق "الماجلة".

الهيئة العامة للشباب

تعاون فريق أجيليتي للمجمعات اللوجستية مع الهيئة العامة للشباب لتوفير تدريب مجاني على إدارة المرافق للشباب وخريجي الجامعات الجدد لإعدادهم للتوظيف في قطاع العقارات وإدارة المرافق. كان التدريب المجاني جزءاً من برنامج الهيئة العامة للشباب "الصناعة والعمل" للمساعدة في تدريب الشباب في العديد من المجالات المهنية، ومساعدتهم على اختيار مساراتهم الوظيفية، وإعدادهم للعمل في الصناعات المختلفة. يتوافق هذا البرنامج مع التزام أجيليتي الطويل الأمد بدعم التعليم في المناطق الجغرافية التي تعمل فيها، بالإضافة إلى دعم خطة التنمية الوطنية في الكويت.

حصل 36 شاباً على 86 ساعة تدريب على مدى 4 أسابيع

الجمعية الكويتية للمعاقين

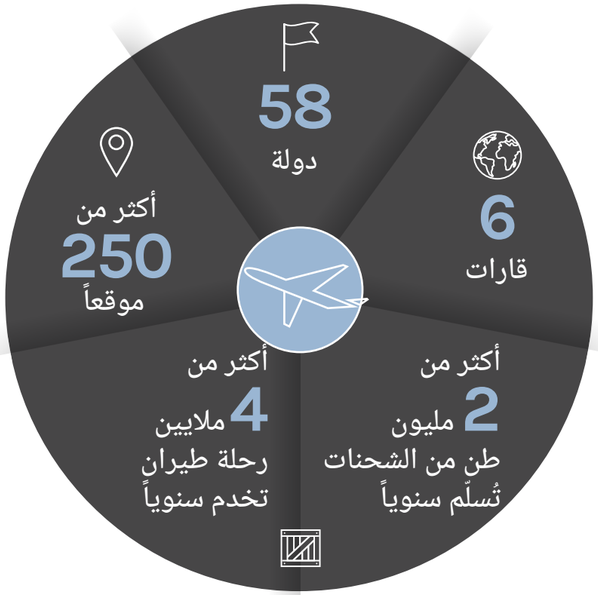
كان عام 2022 السنة الثالثة والأخيرة لشراكة أجيليتي التي تمثلت بتشييد وتجهيز أول صالة ألعاب رياضية حسية على مستوى دولة الكويت - والتي تم بناؤها وفقاً للمعايير الدولية.

سوف تتاح الفرصة لـ 1,000 طفل لاستخدام صالة الألعاب الرياضية الحسية الجديدة هذه وتطوير مهاراتهم.

5 الشركات التابعة لنا

مينزيز للطيران

مينزيز للطيران هي شريك الخدمات الرائد للعديد من المطارات وشركات الطيران في العالم. وتقدّم الشركة كافة خدمات الطيران ذات الأهمية الزمنية والتي تتضمّن: الخدمات الأرضية والتي تشمل خدمات الركاب وصالات الانتظار، وخدمات مدرج الطائرات، وخدمات الشحن الجوي بما في ذلك المناولة والتخزين وشحن البضائع بالجملة، والخدمات اللوجستية المتعلقة بالوقود وتتضمن إدارة حقول تخزين الوقود وخدمات تزويد الطائرات بالوقود.



في أغسطس 2022، **استحوذت أجيليتي على مينزيز** وتم ضمها مع **شركة ناشونال لخدمات الطيران (ناس)** التابعة لها. وتعمل الشركة المدمجة باسم مينزيز للطيران. وجارٍ تنفيذ عملية الدمج لتضمين شركة ناس في مينزيز.

نهج الاستدامة

أطلقت مينزيز خطة الاستدامة "All In" للعام 2020، والتي تشمل أهدافاً رفيعة المستوى عبر أربعة محاور رئيسية هي: البيئة، والناس والسلامة والأخلاقيات.

السلامة:

السلامة هي في مقدّمة الأولويات. ويتماشى برنامج مينزيز للصحة والسلامة مع أفضل ممارسات الصناعة. تلتزم الشركة بتحسين قدراتها في عمليات الإبلاغ وتدريب الموظفين من أجل ضمان سلامتهم وعدم التعرض لأضرار مادية أثناء العمل، والاستثمار في التكنولوجيا و الدورات التدريبية من أجل تجنب الإضرار بالطائرات، وترويج ثقافة السلامة الفعّالة من خلال قانون وميثاق مينزيز بشأن العمل بمسؤولية وأمان وفعالية (MORSE). وتنظم أسبوعاً خاصاً بذلك مرتين سنوياً، وخلالهما تطلق مبادرات تسلّط الضوء على أهمية السلامة. كذلك، يتم تنظيم الدورات التدريبية حول السلامة لتعزيز وعي الموظفين.

البيئة:

انطلاقاً من الاعتراف بضرورة تقليل الانبعاثات الكربونية في صناعة الطيران - والتي تعدّ مسؤولة عن 2-3% منها - تلتزم مينزيز بتحقيق تحييد الكربون بحلول 2033 (النطاقين الأول والثاني)، لتحليل وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري للنطاق الثالث، واستمرارية المشاركة على نطاق واسع لدعم الصناعة من أجل الوصول إلى **"صافي صفر انبعاثات"**. ستضع الشركة أهدافًا مبنية على أسس علمية لتقليل انبعاث غازات الاحتباس الحراري في 2023، وذلك تماشياً مع الحد من ظاهرة الاحتباس الحراري إلى 1.5 درجة مئوية فوق مستويات ما قبل الثورة الصناعية، والذي دعت إليه اتفاقية باريس.

تدعم مينزيز استخدام وقود الطيران المستدام(SAF) ، وهي أحد الموقعين على تحالف "السماء الصافية من أجل الغد"، والذي يهدف إلى وضع قطاع الطيران العالمي على المسار الصحيح من أجل تحقيق صافي الانبعاثات الصفرية بحلول عام 2050.

التنوع والشمول:

للمساعدة على بناء مستقبل تسود فيه المساواة والشمول والعدل بين الجميع، تلتزم مينزيز بتحسين التدريب وزيادة فرص التطوير وتعزيز مشاركة الزملاء وبناء فريق متنوع ومتوازن من الموظفين والقيادات. يسهم برنامج الشركة لتمكين النساء من تولي المناصب القيادية في زيادة توظيفهن في مختلف شركات القطاع من خلال تطوير ثقتهن بأنفسهن والوضوح بشأن الاتجاه الوظيفي، وتشجيعهن على بناء علاقات جديدة. وتهدف الشركة إلى تولية 25% من النساء في مناصب القيادة العليا بحلول عام 2025، و40% في مستوى القيادة الوسطى بحلول 2033.

الاخلاقيات:

تلتزم مينزيز بمبدأ عدم التهاون في أي سلوكيات غير أخلاقية، وتأمين سلسلة إمداد أخلاقيّة، تعمل بالامتثال الكامل للتشريعات، وتحسّن بشكل مستمر سرية ونزاهة أنظمتها وبياناتها وخدماتها.

المشاركة والشراكة:

في عام 2021، أصبحت مينزيز أحد الموقّعين على الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC). حيث شاركت أول تقرير لها حول "التواصل من أجل تحقيق التقدم" للإفصاح عن التقدّم المحرز في المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة في 2022. ونشرت مينزيز أول فريق عمل معني بالإفصاح المالي المتعلق بالمناخ في 2022 كجزء من تقريرها السنوي لسنة 2021. وبصفتها شريكاً إستراتيجياً في الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)، تهدف مينزيز إلى بناء وتقوية العلاقات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لدفع عجلة التقدّم نحو صناعة نقل جوي أكثر استدامة.

القضايا الجوهرية لشركة مينزيز للطيران

1. العمل الأخلاقي
2. الامتثال القانوني
3. إشراك الموظفين
4. إدارة المخاطر
5. حقوق الإنسان
6. الصحة والسلامة
7. دعم المجتمع
8. التنوّع والشمول
9. تأثير التغير المناخي على مينزيز
10. تأثيرنا البيئي
11. استخدام المياه
12. إدارة النفايات

التقدّم المحرز في عام 2022

كان استحواذ أجيليتي على الشركة ثم دمجها مع شركة ناس هو محور التركيز الرئيسي في عام 2022. فقد عقدت أول قمة للقيادة المشتركة مينزيز- ناس في اسكتلندا في نوفمبر 2022. وقد تم احراز تقدّم كبير في تطوير وتضمين خطة "All In" في استراتيجيه العمل الشاملة للشركة وعمليات صناعة القرار. علاوة على ذلك، في عام 2022 قامت مينزيز بما يلي:

- تنفيذ **حل جديد لإدارة المخاطر من خلال طرف ثالث**، سيتم تعميمه في 2023. وهذا الحل من شأنه أن يؤدي إلى تحسين مستوى تقييم المخاطر والعناية الواجبة للجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعيّن اتخاذها عبر جميع مورديها العالميين، والتي تشمل حقوق الإنسان والأخلاقيات وخصوصية البيانات والأمن، والبيئة والاستدامة الشاملة. ومستقبلاً، سيدعم ذلك إنشاء سلسلة إمداد موجهة نحو الاستدامة والمرونة، بالإضافة إلى تحليل أهداف الشركة فيما يتعلق بالنطاق الثالث.
- أطلقت **نظاماً جديداً لإدارة المخاطر المؤسّسية** لدعم إطار مخاطرها المُحدّث، مما يوفر مزيداً من الرقابة والإدارة المتقدّمة لمخاطرها، بما في ذلك مخاطر المناخ.
- شاركت مينزيز في **برنامجين لتسريع أهداف الاستدامة التابعة للأمم المتحدة** – وهما أهداف المساواة بين الجنسين، ومكافحة التغيّر المناخي، كما بدأت في برنامج ثالث وهو أهداف التنمية المستدامة.

الجوانب البيئية

- **(Jet Zero):** انضمت مينزيز إلى شراكة (MPP)، وهي تحالف يضمّ منظمات مناخية رائدة ويركز على الحد من الكربون في أكثر الصناعات المولدة للانبعاثات الكربونية في العالم، والتي نشرت استراتيجية لتحقيق الحياد الكربوني في قطاع الطيران بحلول عام 2050.
- **الرقمنة والبيانات:** أحرزت الشركة تقدماً في مشروعها الخاص بمخاطر المناخ واستراتيجيتها، بما في ذلك تحليل انبعاثات النطاق 3 من خلال تقديم نظام ESG 360 - وهو عبارة عن منصة لتجميع كافة بيانات الانبعاثات ونمذجة المخاطر المادية ومسارات إزالة الكربون والمزيد. تم حالياً الإبلاغ بشكل محدود عن بيانات النطاق 3 وسيتم تحسين الإبلاغ في عام 2023، ويتضمن في ذلك المزيد من البيانات حول سفر الموظفين يتم الحصول عليها من خلال الاستبيانات.
- **تحويل المعدات للعمل بالطاقة الكهربائية:** تواصل مينزيز سعيها من أجل تحويل أسطولها للعمل بالطاقة الكهربائية والعمل لتحقيق ذلك مع موردي معدات الدعم الأرضي- لإضافة أكثر من 140 وحدة كهربائية في عام 2022، وأكثر من 100 قيد الطلب في عام 2023. في الولايات المتحدة، أبرمت مينزيز شراكة مع شركة لتوريد البطاريات من أجل تمكين تحويل المعدات التي تعمل بالديزل إلى العمل بالكهرباء. وهذه البطاريات سيتم تعميمها عبر أسطول الشركة في الولايات المتحدة وكندا. كذلك، وسّعت مينزيز مشروعاً في كاليفورنيا لتجربة نظام جديد لاستخدام طاقة الليثيوم لإمداد شاحنات الأمتعة وسيور نقل الأمتعة بالطاقة.

البيانات البيئية الرئيسية 1 و 2

انبعاثات النطاق الأول (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	36,648
انبعاثات النطاق الثاني (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	8,035
انبعاثات النطاق الثالث (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	9

1. طالع صفحة 46 لمزيد من الملاحظات بشأن تقارير الانبعاث.
2. للحصول على معلومات مفصلة عن انبعاثات مينزيز، يرجى الاطلاع على تقرير مينزيز للمراجعة السنوية والاستدامة لعام 2022، من خلال الرابط: https://menziesaviation.com/wp-content/uploads/2023/06/Menzies-Aviation-Annual-Review-Sustainability-Report-2022-1.pdf#page=24%20

الموظفون

- **المساواة بين الجنسين:** شاركت مينزيز في برنامج تسريع أهداف الأمم المتحدة الذي يستهدف المضي قدماً نحو تحقيق المساواة بين الجنسين داخل اطار العمل وخارجه. وستوقّع الشركة على مبادئ الأمم المتحدة المعنيّة بتمكين المرأة في مطلع عام 2023 دعماً منها لتحقيق مبدأ المساواة بين الرجل والمرأة. وفي إطار برنامجها المعني بتمكين المرأة من تقلّد المناصب القيادية، عقدت مينزيز حلقة نقاش تستطلع من خلالها التحديات التي تواجه تحقيق المساواة في مكان العمل ولا سيما في المناصب القيادية.

- **إشراك الموظفين:** جذبت "جوائز نحن مينزيز" السنوية أكثر من 1,200 مرشحاً من شتى أنحاء العالم، وتقدّم الجوائز تقديراً للزملاء على تميّزهم والتزامهم بقيم مينزيز وتركيزهم المتواصل على تقديم خدمة عملاء رائعة و تحقيق الامتياز المهني.

- **المشتريات المستدامة:** سيعزّز نظام مينزيز الرقمي الجديد لإدارة مخاطر الطرف الثالث والامتثال للعناية الواجبة لكل من المورد والمقاول، ويحدّد انبعاثات المورد. ستُحال البيانات بشأن موردي مينزيز الحاليين إلى النظام وسيتم تأهيل واختيار الموردين الجُدد عبر المنصة. كما سيُحال موردو شركة ناس أيضاً إلى هذا النظام. علاوة على ذلك، سيتم تحديث مدونة قواعد السلوك. سيؤدي ذلك إلى تعزيز عملية الامتثال للعناية الواجبة حول عدد من القضايا، مثل حقوق الإنسان والعمل العادل، وخصوصية البيانات، والامتثال، فضلاً عن تحديد انبعاثات النطاق الثالث.

- **توظيف اللاجئين:** أصحبت مينزيز عضواً في شراكة (TENT) من أجل اللاجئين، للمساعدة على توظيف اللاجئين ضمن القوى العاملة، وجدير بالذكر أن برنامج التوظيف هو قيد التطوير. علاوة على ذلك، أنشأت الشركة موقعاً إلكترونياً للإعلان عن الوظائف للاجئين الأوكرانيين الذين يبحثون عن عمل. وفي إطار هذه الجهود، تواصلت مع كافة المطارات الأوكرانية وشركات المناولة الأرضية، لتوفير وظائف لموظفيها لدى شبكة مينزيز، إلى جانب تمويل دورات تعليم اللغات المحلية.
صعوبة الحصول على تصاريح أمنية للمرور عبر المطارات كانت من العوائق التي واجهتها من أجل توظيف أكبر عدد ممكن من اللاجئين. وقد وظّفت مينزيز حوالي 20 شخصاً في عملياتها في براغ ولندن.

المجتمعات

في إطار جهودها الرامية إلى المشاركة مع المجتمعات المحلية ودعمها في الدول التي تعمل فيها الشركة، تساهم مينزيز في عدد من المشاريع كل عام. وفيما يلي أمثلة على تلك المشاريع التي ساهمت فيها مينزيز في عام 2022:

- **الصندوق المجتمعي جون ماكسويل مينزيز (JMM):** يشجع صندوق جون ماكسويل مينزيز الموظفين على المشاركة في الأنشطة الخيرية والتطوعية وذات الصلة بالمجتمع إما على أساس فردي أو كجزء من فريق. وقد دعمت مينزيز أكثر من 25 طلباً في 2022، وستُحدّث الصندوق في عام 2023 لتغطية التوليفة السكانية الجديدة للموظفين، وستدرج فرص رعاية جديدة لفعاليات المجتمع المحلي وفرق الأطفال الرياضية.

- **تطوير مشاريع الحدّ من الانبعاثات مع شركاء التأثير البيئي:** علاوة على دعم التحول إلى اقتصاد عالمي منخفض الانبعاثات الكربونية، فأن هذه المشاريع تعود بالنفع على المجتمع حيث انها وازنت أكثر من 15,000 طن من انبعاثات مينزيز من غازات الاحتباس الحراري في عام 2022. وتشمل المشاريع المدعومة: مشروع المياه النظيفة والطهي في غواتيمالا؛ مشروع Orb للطاقة الشمسية المنزلية في الهند؛ مشروع إعادة التشجير المجتمعي في غانا؛ وتحسين مشروع إدارة الغابات في الولايات المتحدة.

- **الأشجار في خدمة الحياة:** بصفتها شريكاً مؤسسياً في مبادرة الأشجار من أجل الحياة، تدعم مينزيز مهمة إعادة الحياة البرية إلى المرتفعات الأسكتلندية من خلال تمكين استعادة غابة كاليدونيا الفريدة عالمياً، والتي كانت فيما مضى تغطّي غالبية اسكتلندا. سيوفّر ذلك مساحة للحياة البرية كي تنتعش وللمجتمعات كي تزدهر. وبالإضافة إلى دعم زراعة الأشجار وإعادة الحياة البرية، تتطلّع مينزيز إلى الدخول في مشاريع تطوعية في عام 2023.

دعم جهود التعليم

تنزانيا

واصلت مينزيز دعمها لأكاديمية بورن تو ليرن (وُلدنا لنتعلم)، حيث استفاد من ذلك 400 طالب في عام 2022. ويضمّ البرنامج توفير معدات جديدة لتكنولوجيا المعلومات، وإنشاء دورة مياه للمدرسة، وتجهيز غرفة موسيقى بالمعدات واللوازم مثل المقاعد والمكاتب والآلات.

حوالي 4,000
طالب تم دعمهم على مدار 10 سنوات

ساحل العاج

واصل فريق مينزيز تقديم الدعم من أجل إعادة بناء وتجديد مدرسة "Ecole Primiare Publique" التي يتعلم فيها حوالي 250 طالباً. في عام 2022، تمحور التركيز حول التجديد وإنشاء فصول دراسية جديدة، لتزويد الطلاب ببيئة تعلم أكثر صحة وراحة. وتمول مينزيز أيضاً خدمة الإنترنت وصيانة الحاسوب بالمدرسة، علاوة على توفير ثلاث منح دراسية لتمكين الطلاب الموهوبين الذين يحتاجون لاستكمال الدراسة الى المراحل الثانوية، والمعاهد، والجامعة.

تم دعم حوالي
2,000
طالب على مدار 10 سنوات

- **دعم الإغاثة في أحداث فيضان باكستان:** بالتضافر مع مجموعة SPARS، (شركاء مينزيز للطيران في مينزيز - RAS باكستان)، أبرمت شراكات لبناء قرية من 100 منزل بعد الفيضان المدمّر الذي اجتاح باكستان وأثّر على ملايين البشر في عام 2022. وفضلاً عن بناء المنازل، تم تشييد مدرسة وعيادة طبية ومحطة طاقة شمسية قادرة على توفير الطاقة للقرية بالكامل، بالإضافة إلى حفر بئر للمياه، وأكملت مشروع البناء بزراعة تسعة آلاف شتلة من الأشجار المحلية حول القرية.

التعلم والأولويات المستقبليّة

ستواصل مينزيز التركيز على تضمين الاستدامة في جميع أعمالها وكذلك في سلسلة الإمداد، من خلال خطتها "All In" التي تشمل نشر الوعي بأهداف التنمية المستدامة بين الموظفين، كما ستُبرم الشراكات وتوظّف الموردين الذين يركزون على الجوانب الاجتماعية والبيئية والحوكمة، وستتعاون مع شركات الطيران الشريكة وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين من أجل دفع عجلة التقدّم على مستوى الصناعة.

- **الأهداف المستندة إلى العلم (SBT):**

ستضع مينزيز أهدافاً تستند إلى العلم في عام 2023 وستقوم بدمج نظام ESG 360 عبر سلسلة القيمة بأكملها. وستواصل كذلك عمليات الرقمنة لتقليل استهلاك الورق، وقد وضعت هدفاً لعام 2023 لتقليل استخدام الورق بنسبة 15%. كما تشارك مينزيز في برنامج (IEnvA) للتقييم البيئي 2023 التابع للاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA ، وهو برنامج تقييم بيئي ونظام إداري خاص بالمجال لمزودي الخدمات الأرضية وشركات الشحن، بما يتواءم مع معايير الآيزو 14001. وتهدف مينزيز إلى الحصول على الاعتماد في غضون 12 شهراً.

- **الموظفون:**

مدعومة بمجموعة العمل المعنية بالمساواة والشمول والانتماء، تهدف مينزيز إلى تمكين الدول التي تعمل بها من تحديد الأهداف وتنفيذ المبادرات محلياً، كي تراعي اختلافات السياقات الإقليمية. وقد أولت الشركة تركيزاً خاصاً لتعزيز المساواة بين الجنسين فيما يتعلق بفرص العمل والمناصب القيادية، من خلال تعزيز دور المرأة. وجدير بالذكر أن مينزيز بصدد وضع أهداف لا تقتصر فقط على المساواة بين الجنسين بل و تدعم التنوع والمساواة والشمول. وسيتم استقاء الدروس الرئيسية المستفادة من استطلاع مشاركة الموظفين الذي سيتم تعميمه.

- **المورّدون:**

في عام 2023، سيتم تحديث مدونة الأخلاقيات والقواعد السلوكية الخارجية لمينزيز، وسيتم إعادة مشاركتها مع كافة الموردين كجزء من برنامج إدارة مخاطر الطرف الثالث الذي يتضمّن الامتثال للعناية الواجبة للجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة المستندة إلى المخاطر الأوسع بشأن قضايا الانبعاثات والقضايا البيئية وخصوصية البيانات وأمن المعلومات والعقوبات والعمل العادل وحقوق الإنسان. في عام 2023، سيخضع كافة موردي مينزيز للتقييم لتحديد مخاطرهم على حقوق الإنسان، وسيتم تقييم وتصنيف كافة المخاطر التي تُحدّد بـأنها عالية والتي تتعلق بأداء حقوق الإنسان باستخدام منصة الامتثال للعناية الواجبة من قبل موردي مينزيز.

- **الابتكار:**

لا تتوانى مينزيز في سعيها نحو الحلول المبتكرة الجديدة لتجربتها من أجل تحسين بيئات العمل وتقليل استهلاك الطاقة.

ستواصل مينزيز تركيزها على تضمين الاستدامة عبر جميع شركاتها وسلسة الإمداد من خلال خطة "All In"

ترايستار

تدعم **ترايستار** البنية التحتية المهمّة في توفير طاقة يعتمد عليها، وتوفر حلولاً مبتكرة لمجموعة من العملاء من القطاع الصناعي إلى الحكومات والمؤسسات الدولية. فالشركة عبارة عن منصة لوجستية متكاملة للطاقة توفر خدمات النقل البري والبحري، ومجمعات تخزين الوقود من خلال مستودعات تخزين متخصصة، وتزويد الطائرات التجارية بالوقود، وإمدادات الوقود للمناطق البعيدة.

نهج الاستدامة

شركة ذات غاية محددة:

تتمثّل رؤية ترايستار في أن تصبح شركة غايتها تحقيق العوائد لأصحاب المصلحة. الشركة ملتزمة بتقليل بصمتها الكربونية، وأن تؤثر بشكل إيجابي على المجتمعات حول العالم من خلال توفير فرص العمل وتنمية المهارات ودعم التحوّل نحو اقتصاد منخفض الانبعاثات الكربونية عبر الأسواق الناشئة. وتتضمن خارطة طريق الاستدامة الخاصة بها أهدافاً قصيرة وطويلة المدى للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية.

الحوكمة:

ان إطار حوكمة ترايستار يشكل ملامح مشاركتها مع أصحاب المصلحة من أجل تقليل تأثيرها البيئي وتحقيق النفع للناس. تقدّم الشركة تقاريرها إلى مشروع الإفصاح عن التقدّم المحرز لتقليل الانبعاث الكربوني1 وهي من الموقعين على الميثاق العالمي للأمم المتحدة - حيث تشارك ما لديها من دروس مستفادة وأفضل الممارسات مع الأعضاء الآخرين من أجل تسريع تبنّي مبادئ الاستدامة. كما أن ترايستار عضو في اتحاد الحدّ من الانبعاثات "First Movers" الذي أطلقه المنتدى الاقتصادي العالمي لتقليل الانبعاث الكربوني للصناعات الثقيلة، وعضو في المجلس العالمي لانبعاثات الخدمات اللوجستية.

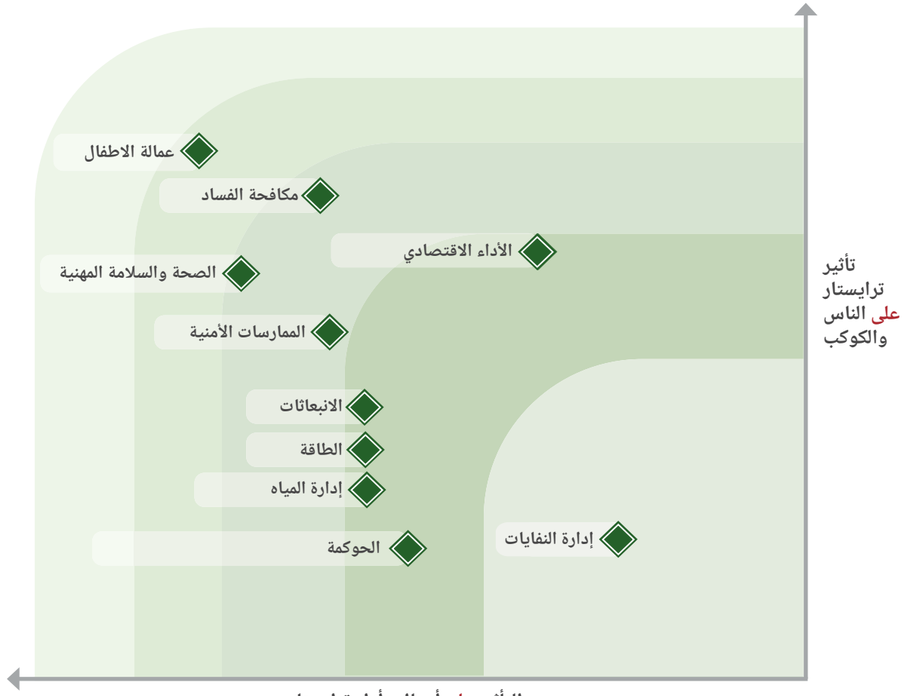
لمزيد من المعلومات اقرأ أحدث تقرير للاستدامة الخاص بترايستار.

الصحة والسلامة:

تلتزم ترايستار بتقديم خدمات الإمداد بالطاقة بطريقة موثوقة وآمنة لكافة أصحاب المصلحة. تضع الشركة الصحة والسلامة في قلب عمليات الشركة، كما تولي ترايستار الأولوية لسلامة العملاء والموظفين والزائرين في جميع أنشطتها.

1. Previously named the Carbon Disclosure Project.

القضايا الجوهرية الخاصة في ترايستار



الجوائز التي حصلت عليها ترايستار في عام 2022

فازت 14 مرة بجوائز RoSPA للصحة والسلامة

حصلت على جائزة الطاووس الذهبي للاستدامة والمسؤولية المجتمعية للشركات

حافظت على صدارتها بمركز الوصيف الأول للجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات عن فئة الشركات الكبيرة للعام الثاني على التوالي

الأثر الاجتماعي لأنشطة الشركة التجارية

يعتمد العملاء على ترايستار لتوفير الخدمات اللوجستية لتوريدات الطاقة الضرورية، والتي غالباً ما تكون في أوقات الأزمات والحالات الطارئة. على سبيل المثال، تورّد الشركة الوقود لعمليات الإغاثة الإنسانية وحفظ السلام في دول مثل جمهورية إفريقيا الوسطى وجنوب السودان ومالي وحيثما تتطلّب الاستجابة لإعادة الاستقرار والتنمية لمجتمعات ومناطق منكوبة.

التقدّم المُحرز في عام 2022

ممارسات الحوكمة المؤسسية والمشاركة

مؤتمر القيادة لعام 2022

عقدت ترايستار في يونيو 2022 قمة للقياديين استمرت ليومين وتناولت موضوع **"التحوّل نحو الطاقة"** وقد حضر القمة أكثر من 100 مدير تنفيذي، من بينهم أعضاء في فريق الإدارة العليا والمدراء الإقليميون ورؤساء الإدارات.

تقرير الاستدامة العاشر لترايستار

في يونيو 2022، نشرت ترايستار تقريرها العاشر للاستدامة عن عام 2021.

ورشة العمل السنوية الثامنة لأصحاب المصلحة

عقدت ترايستار ورشة العمل السنوية لأصحاب المصلحة الخارجيين، **مع أكثر من 40 عميلاً، ومورداً، وشركة خاصة، ومؤسسة إعلامية، ومنظّمة غير حكومية**. وقد شارك الحضور في تقييم أنشطة الشركة فيما يتعلّق بالبيئة، والمجتمعات، وممارسات الحوكمة.

البيئة

- **التحوّل للمركبات الكهربائية في أساطيل الشركة:** تهدف ترايستار للوصول إلى صفر انبعاثات كربونية من خلال التكنولوجيا المستقبلية ومصادر الطاقة البديلة. في عام 2022، خطّطت المؤسسة للتحوّل نحو المركبات الكهربائية في مكاتب الشركة حيث ستستبدل حوالي 10 سيارات بأخرى كهربائية في نهاية 2024. علاوة على ذلك، تزيد الشركة من عدد الشاحنات ذات الانبعاثات المنخفضة في أسطولها. ومن خلال هذا المشروع، تعتزم ترايستار تقليل انبعاثاتها الكربونية السنوية بما يعادل 2,000 طن من خلال استخدام المركبات الكهربائية.

- **تركيب أنظمة الطاقة الشمسية:** من خلال تركيب أنظمة الطاقة الشمسية في مواقعها، قلّلت ترايستار من انبعاثاتها الكربونية التشغيلية بما يعادل 450 طناً سنوياً بعد التركيب في موقع واحد. وقد ولّدت الشركة منذ تركيب نظام الطاقة الشمسية في هذا الموقع في العام 2021 أكثر من 791,000 كيلوواط/ساعة، وتخطط لتعميم تجربة الطاقة الشمسية في المزيد من مرافقها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- **الأثر البيئي:** تعمل ترايستار مع حماة البيئة والمجتمعات المحلية لاستعادة الأنظمة البيئية وحماية المستوطنات الحيوية الطبيعية. تستخدم الشركة المياه المُعاد تدويرها لتنفيذ عمليات الاختبار الهيدروليكي للخزانات، والتي تحقّق وفورات مالية وتحدّ من هدر المياه. وقد توقّفت أيضاً عن استخدام القناني البلاستيكية في المكاتب ووضعت حدوداً لاستخدام المواد البلاستيكية في جميع مكاتبها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- **تخفيض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري:** واصلت ترايستار جهودها من أجل تخفيض الانبعاثات الكلية لغازات الاحتباس الحراري في الأسطول البحري، بما يتماشى مع اللوائح السارية في عام 2023. ومنذ عام 2021، راقبت ترايستار مؤشر كثافة الكربون الخاص بها لكافة السفن لتحديد فرص التحسين واغتنامها.

%30
من الكهرباء من الطاقة الشمسية في 2022

البيانات البيئية الرئيسية 1 و 2

- انبعاثات النطاق الأول (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	55,229
- انبعاثات النطاق الثاني (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	1,536
- انبعاثات النطاق الثالث (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	2,010,142

%80
من كافة العمليات تنفّذ برنامج مستدام لإدارة ومعالجة النفايات

%80
من جميع العمليات تنفّذ برنامج مستدام للمشتريات

1. طالع صفحة 46 لمزيد من الملاحظات بشأن تقارير الانبعاث.
2. للحصول على معلومات مفصلة عن انبعاثات ترايستار، يرجى الاطلاع على تقرير ترايستار للاستدامة لعام 2022، من خلال الرابط:
/https://tristar-group.co/sustainability_reports_view?d=Tristar-Sustainability-Report-2022.pdf#pdfflip-PDFF/145

الموظّفون

- **السلامة على الطرق:** تُولي ترايستار أولوية كبيرة للسلامة على الطرق، ويحضر كافة السائقين اجتماعات السلامة بشكل ربع سنوي لتحديد المخاطر وتسليط الضوء على أفضل الممارسات لاتباعها. وتعمل الشركة مع الاتحاد الدولي للنقل البري لتعزيز وتحسين استدامة النقل البري، وتعزيز الكفاءة التشغيلية والسلامة على الطرق، كما تتعاون مع شركة الطريق الأخضر لتحسين سلامة سائقي أسطول التوصيل من خلال تقنية سلوك السائق. ويتم الإبلاغ عن كافة الحوادث وتسجيلها ومتابعتها من خلال الاجتماع مع جميع الأطراف المعنية في اليوم التالي. ويتم اتخاذ الإجراء على الفور بعد وقوع الحادث، وتحديد الدروس المُستفادة، كما يخضع الموظفون للتدريب اليومي من خلال جلسات تدريبية.

- **شمول ورفاهية الموظفين:** إلى جانب كافة شركات أجيليتي، تلتزم ترايستار بالارتقاء برفاهية موظفيها من خلال الحفاظ عليهم وتوفير فرص العمل المتساوية وإطلاق مبادرات التنوع والشمول.

- **السلامة في البحر:** استضافت ترايستار المؤتمر السنوي حول السلامة في البحر للسنة الرابعة على التوالي، تحت رعاية وزارة الطاقة والبنية التحتية الإماراتية، ويحضر المؤتمر سنوياً قرابة 1,700 من المختصين في القطاع البحري . كما أن الشركة موقّعة على إعلان نبتون لحماية البحّارة وحقوقهم.

البيانات الرئيسية للموظفين

%100

من الموظفين أكملوا التدريب على أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد والصحة والسلامة وحقوق الإنسان.

المجتمعات

تلتزم ترايستار بدعم المجتمعات المحليّة وتوفّر الإغاثة للفئات التي تواجه أزمات صعبة. ومن أمثلة ذلك ما قامت به ترايستار في 2022:

- **فيضان باكستان:** وفّرت ترايستار الدعم للسكان الذين فقدوا منازلهم وأراضيهم في يونيو 2022 بسبب الفيضان المدمّر الذي اجتاح البلاد، وقامت بتوزيع المؤونة الغذائية في المناطق النائية الأكثر تأثراً.

- **التنوّع والشمول:** في مكتبها الرئيسي في جبل علي، استضافت ترايستار معرض المشغولات اليدوية المتنقل الذي ينظمه مركز تطوير مستقبل ذوي الاحتياجات الخاصة (SNF) في إطار مبادرة "اعط واحصد" التي أطلقتها غرفة تجارة دبي في 20 أبريل 2022 . وكان الغرض من هذا المعرض الفنّي صقل مهارات التواصل، وبناء الثقة في نفوس الطلاب من خلال التفاعل مع مختلف شرائح القطاعين العام والخاص والترويج للمشغولات اليدوية التي قاموا بصناعتها.

في مطلع عام 2023، كان الرئيس التنفيذي لشركة ترايستار يوجين ماين أحد المتحدثين في

حلقة نقاش منظمة الأمم المتحدة الخاصة بيوم المرأة العالمي

وتحدّث عن تسريع التقدّم المحُرز في أهداف الاستدامة الخامس (SDG5)، ولا سيما تقديم الرؤى والأفكار بشأن مستقبل المرأة في أماكن العمل والمجتمعات.

الدروس المستفادة والأولويات المستقبلية

- **تقليل الانبعاثات:** في إطار نظرتها المستقبلية، تستكشف ترايستار فرصاً إضافية لتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بما يتماشى مع أهدافها لعامي 2023 و2025. ومن السُبل الواعدة التي استكشفتها ترايستار، إبرام الشراكات مع العملاء بشأن حلول الوقود منخفض الكربون والوقود البديل، والدهانات الفعالة لهياكل السفن وتعديل تصاميم هيكل الناقلات، واعتماد زعانف مراوح الدفع الموفرة للطاقة (PBCF)، وتقنيات تحديد انبعاثات الكربون.

- **مصادر الطاقة المتجددة:** تعتزم ترايستار تركيب أنظمة الطاقة الشمسية في منشآتها، وتطوير بطاريات تخزين الطاقة الشمسية، وزيادة استخدام المركبات الكهربائية، وتطوير محطات معالجة المياه المبتذلة. تستهدف الخطط الحالية التوسّع في تركيب منظومات الطاقة الشمسية وزيادة عدد المستودعات التي تعمل بشكل كامل بالطاقة الشمسية، ليصل العدد الإجمالي إلى ثلاث مستودعات بنهاية 2023.

- **المشاركة:** يعدّ المؤتمر الثامن والعشرين للاطراف في اتفاقية الأمم المتحدة بشأن تغير المناخ القادم (COP28) التي تستضيفه دولة الإمارات العربية المتحدة في نوفمبر 2023 فرصة سانحة لشركة ترايستار كي تواصل مشاركاتها الفعالة في مشاريع الاستدامة، و لتعزيز دعمها لالتزام الإمارات العربية المتحدة بصفر انبعاثات بحلول عام 2050.

تقدّم ترايستار تقاريرها إلى مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون (CDP)، وهي موقّعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

أجيليتي للمجمعات اللوجستية

تمتلك **شركة أجيليتي للمجمّعات اللوجستية (ALP)** وتطور مستودعات من الفئة "أ" ومجمعات الصناعات الخفيفة، والتي تقدّم فيها الخدمات الأساسية على مدار الساعة و تشمل خدمات الأمن ، وتوفير مصادر الطاقة، والاتصال الشبكي، وإدارة المرافق.

نهج الاستدامة

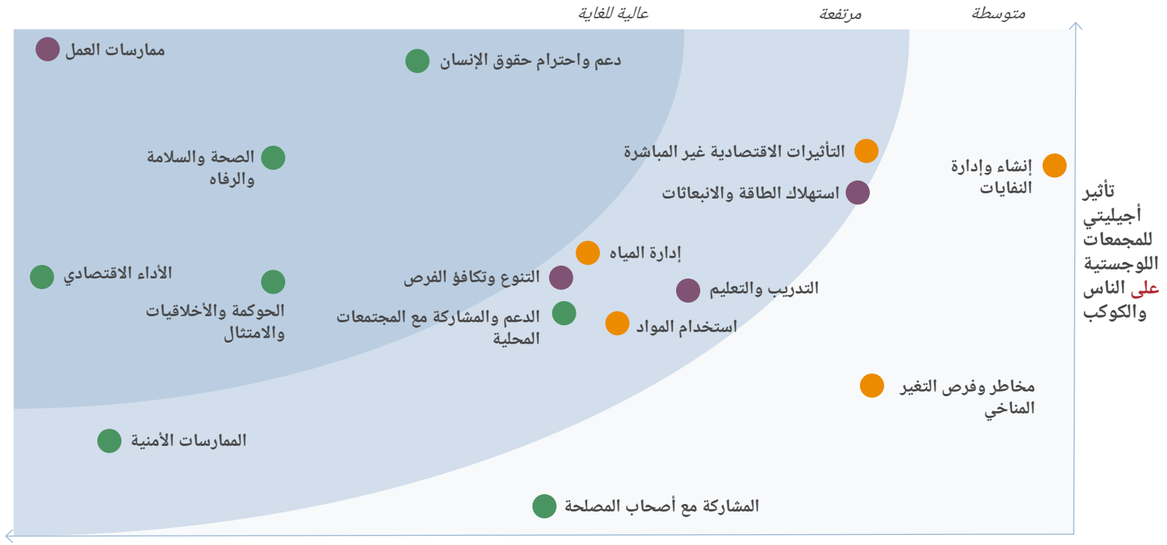
تهدف أجيليتي للمجمعات اللوجستية إلى دعم التجارة العالمية المستدامة من خلال مساعدة الشركات على الدخول في مجال الأعمال والنمو وإدارة المخاطر في الأسواق الناشئة من خلال توفير بنية تحتية موثوقة وعالية الجودة. توفر الشركة مستودعات ومرافق لوجستية للاقتصادات عالية النمو، تمتاز بالمعايير العالمية والتصميم المستدام، مما يزيد الكفاءات ويقلّل التكاليف.

تنفّذ أجيليتي للمجمعات اللوجستية مبادرات توفير الطاقة وتعتمد نهج ابتكارات البناء المستدام. ويشمل نموذج تصميم الشركة الفريد لمستودعاتها مواصفات الإضاءة بتقنيات LED وأجهزة الاستشعار والأجهزة التي تتّسم بكفاءة الطاقة، والأجهزة الموفّرة للمياه. إن حصول مجمعها اللوجستي في الرياض على شهادة (EDGE) هو بمثابة البداية التي سيتبعها مواقع أخرى.

القضايا الجوهرية الخاصة بأجيليتي للمجمعات اللوجستية

يوضح لون النقاط نضج أجيليتي للمجمعات اللوجستية في التعامل مع هذه المشكلات

- برامج ناشئة، بداية الرحلة عند الحديث عن هذه المشكلة
- تجربة متوسطة، وضع خطط تصحيحية وتتبعها لإدارة المشكلة
- برامج ناضجة منفذة، عمليات محكمة، وتتبع فعال لادارة المشكلة



التأثير على أعمال وأداء أجيليتي للمجمعات اللوجستية

الخصائص الرئيسية للاستدامة التي تتّسم بها مستودعات أجيليتي للمجمعات اللوجستية

1. **منطقة مخصّصة لإعادة التدوير**
دعم جهود العملاء لتقليل الأثر السلبي على البيئة

2. **استخدام الألواح الشمسية**
تحويل أسطح المنشآت غير المستغلة إلى مصادر لتوليد الطاقة النظيفة

3. **البستنة والنباتات المقاومة للجفاف**
مساحات خضراء بتصاميم تقلّل من استخدام مياه الري

4. **شهادة المباني الخضراء**
مجمع مستودعات أجيليتي في الرياض كان أول مرفق من نوعه على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي الذي يُمنح شهادة إيدج (EDGE) المتطوّرة، بفضل كفاءة استهلاكه للطاقة بأكثر من 40% عن باقي المرافق في القطاع اللوجستي والتخزيني

5. **نوافذ إنارة سقفية**
تقلّل استهلاك الكهرباء عن طريق توفير الإنارة خلال فترات النهار

6. **مواد الأسقف والجدران**
اختيار المواد بعناية لضمان أكبر قدر من الكفاءة لمكافحة المناخ الإقليمي بما في ذلك عزل الحرارة وخفض درجة حرارة الهواء الداخلي وتوفير مساحات تخزين خالية من الغبار

7. **الطلاء الصديق للبيئة**
تقلّل المخاطر الصحيّة المرتبطة بالانبعاثات الصادرة من منتجات الطلاء التقليدية

8. **مصابيح "LED" للإضاءة الداخلية والخارجية**
تقليل الأثر البيئي وخفض تكاليف الطاقة لصالح العملاء

9. **شراء مواد البناء من مصادر إقليمية**
تقليل الانبعاثات الضارة المرتبطة بالنقل وتعزيز الاقتصاد المحلي

الأثر الاجتماعي لأنشطة الشركة التجارية

أبرز الملامح في المملكة العربية السعودية

- **المساهمة في رؤية المملكة 2030:** في المملكة العربية السعودية، تساهم أجيليتي للمجمعات اللوجستية في استراتيجية الحكومة السعودية الخاصة برؤية المملكة 2030، والتي تهدف إلى تعزيز التجارة العالمية عبر أفريقيا وآسيا وأوروبا من خلال تحويل المملكة إلى مركز لوجستي عالمي مستدام. وفي إطار دعمها لاستراتيجية المملكة، تُدرج أجيليتي للمجمعات اللوجستية اعتبارات الاستدامة في المرافق التي تصمّمها وتبنيها، وتقدّم الرعاية إلى برنامج "أنا ريادي" الذي يطوّر مهارات العمل لدى الشباب. كما تساعد أجيليتي للمجمعات اللوجستية الشركات الدولية والمحلية على التوسّع في المملكة والاستفادة من الاستثمار فيها ومن موقعها الجغرافي الفريد. تبني الشركة مجمعاً لوجستياً للتخزين والتوزيع بالقرب من جدة تبلغ مساحتة 576,760 متراً مربعاً، ومن المقرّر افتتاحه في الربع الأول من عام 2025. وستضخ أجيليتي استثمارات بقيمة 611 مليون ريال سعودي في هذا المرفق وستدير المجمع لمدة 25 عاماً.

أبرز الملامح في الكويت

- **دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs):** في الكويت، تدعم أجيليتي 550 شركة صغيرة ومتوسطة في مجمعاتها اللوجستية مع مرافق الصناعات الخفيفة والورش الحرفية. ففي مرفقها في الفحيحيل، تم تخصيص مساحة تتجاوز 9,500 متر مربع لورش ومساحات العمل الخاصة بالشركات الصغيرة والمتوسطة. وجدير بالذكر أن 42% من هذه الشركات الصغيرة والمتوسطة يترأسها النساء.

أبرز الملامح في أفريقيا

- **دعم الاستثمار الأجنبي المباشر:** تجذب أجيليتي للمجمعات اللوجستية الاستثمارات الأجنبية إلى أفريقيا من خلال توفير مجمعات المستودعات المبنية مسبقاً والجاهزة للاستخدام الفوري والمستوفية للمعايير الدولية. وهذه البنية التحتية الضرورية من شأنها أن تدعم الشركات في الدخول بسهولة إلى الأسواق الأفريقية والتأسيس لمزاولة عملياتها برأسمال منخفض المخاطر في أُطر زمنية أقصر.

- **مساعدة المبادرين والشركات الصغيرة والمتوسطة على المستوى المحلي:** تدعم أجيليتي للمجمعات اللوجستية الشركات المحلية بتيسير وتسهيل الشروط والإجراءات المطلوب تلبيتها، ومن أمثلة هذه التسهيلات طلب مقدم إيجار (تأمين) من المؤسسات الصغيرة تعادل قيمته 3 أشهر فقط (بينما تبلغ قيمة التأمين المتعارف عليه في السوق ما يعادل 6 - 12 شهراً). كما تُمكّن أجيليتي للمجمعات اللوجستية عملاءها من الشركات الصغيرة والمتوسطة من تلبية معايير الامتثال العالمي، وهو مطلب للشركات التي تسعى للعمل في مجال التوريد للشركات الكبيرة أو التصدير للأسواق الدولية.

التجارة الحرة:

بفضل اتفاقية التجارة الحرّة القارية الأفريقية المبرمة عام 2019، نشأت أكبر منطقة تجارة حرة في العالم، وذلك سيمكّن أجيليتي للمجمعات اللوجستية من توسيع انتشارها في القارة.

شاركت أجيليتي للمجمعات اللوجستية في أول صفقة بموجب الاتفاقية

تضمّنت نقل شحنة بطاريات من كينيا إلى غانا.

التقدّم المحرز في عام 2022

البيانات البيئية الرئيسية[1]

انبعاثات النطاق الأول (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	518
انبعاثات النطاق الثاني (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	2,367
انبعاثات النطاق الثالث (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	970

1. طالع صفحة 46 لمزيد من الملاحظات بشأن تقارير الانبعاث.

البيئة

تلتزم أجيليتي للمجمعات اللوجستية بتحسين الأثر البيئي لمستودعاتها ومرافقها اللوجستية. وتهدف الشركة إلى إدخال معايير شهادة (EDGE) للتميز في التصميم من أجل كفاءة أكبر في كافة مشاريعها الجديدة في الهند وأفريقيا والشرق الأوسط، مما سيمنح الأسواق الناشئة الإمكانية على تطوير مبانٍ تمتاز بالكفاءة بطريقة سريعة وتكلفة أقل.

أبرز الملامح لعام 2022:

شهادة (EDGE) في المملكة العربية السعودية: يُعد المجمع اللوجستي في الرياض التابع لأجيليتي في المملكة العربية السعودية أول مرفق لوجستي على مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي يحصل على شهادة (EDGE) المتطوّرة كمبنى صديق للبيئة (أخضر). حيث يحقّق المبنى كفاءة لا تقلّ عن 40% في استهلاك الطاقة مقارنة بالمباني الأخرى الموجودة في السوق علاوة على أنه مبنى "خالٍ من الكربون".

- **نظام مركزي لتبريد المناطق في الكويت:** يشمل مشروع "مجمع ساوث فيليج" التابع لأجيليتي للمجمعات اللوجستية مرافق بمواصفات رفيعة المستوى ومعايير عالمية. وسيتم الانتهاء من أعمال البنية التحتية بحلول يناير 2024، و يليه المرحلة الأولى من بناء المرافق والمباني بنهاية ذلك العام.
  - يهدف نظام التبريد المركزي إلى توفير استهلاك الكهرباء بنسبة 40%
  - عدم استخدام مركبات الكلوروفلوروكربون للتبريد
  - سيتم معالجة مياه النفايات واستخدامها في أنظمة التبريد والري
  - 5% من إمدادات الكهرباء ستكون من الطاقة الشمسية

- **الطاقة الشمسية في الهند:** في مدينة ناغبور تحوّلت أجيليتي للمجمعات اللوجستية لاستخدام الطاقة المتجدّدة في مستودعاتها من خلال تركيب ألواح الطاقة الشمسية.
  - 3,000 متر مربع من الأسطح
  - حتى 350 كيلوواط ذروة
  - توفير أكثر من 50% من تكلفة الطاقة

- **إدارة النفايات في أفريقيا:** في أسواق سريعة النمو في القارة الأفريقية، ستظلّ إدارة النفايات تحدّياً بسبب قلّة الموردين ذوي الخبرة وندرة البنية التحتية الموثوقة. ولمعالجة هذه المشكلة، تقوم أجيليتي للمجمعات اللوجستية بالتدقيق على سلسلة الإمداد الخاصة بشركة ادارة النفايات التي تتعاقد معها، وذلك لضمان تطبيق إجراءات التخلص المسؤول من النفايات، كما أنها ستواصل البحث عن المقاولين الأكثر تأهيلاً للقيام بذلك.

الموظفون

- **العمل العادل:** تُدرّب أجيليتي للمجمعات اللوجستية كافة الموظفين على العمل العادل، و سنوياً يتم اجراء تقييم لحقوق الإنسان ومخاطر العمل العادل على جميع فروع الشركة.

المجتمعات

تلتزم أجيليتي للمجمعات اللوجستية بتطوير الفرص الاقتصادية ومهارات القوى العاملة في المجتمعات التي تعمل فيها. حيثما أمكن، ستُبرم أجيليتي للمجمعات اللوجستية الشراكات مع المؤسسات الخارجية لتوفير الدورات التعليمية والتدريبية لمختلف أصحاب المصلحة في مستودعات أجيليتي:

- **غانا:** تتعاون الشركة مع Oiada الدولية وأكاديمية Soronko في توفير التدريب الفني والمهني للطلاب المحليين وتمكين النساء من تطوير مهارات البرمجة.

- **الكويت:** تُمكن الشراكة المبرمة بين أجيليتي للمجمعات اللوجستية وأكاديمية "CodED" طلاب المرحلة الجامعية في الكويت من تعلّم البرمجة وتطوير البرامج من خلال برنامج " UniCODE". كما يتم التعاون مع مجموعة الأنظمة الهندسية (ESG) لتقديم دورات تدريبية حول إدارة المرافق للشباب وخريجي الجامعات.

- **المملكة العربية السعودية:** أبرمت أجيليتي للمجمعات اللوجستية شراكة مع إنجاز فيما يتعلق ببرنامج "أنا ريادي" الذي يقدّم الدورات التدريبية على مهارات عمل مؤسّسية لطلاب المدارس المتوسطة والثانوية.

ساحل العاج

بالتضافر مع لجنة الإغاثة الدولية (IRC)، توفّر أجيليتي للمجمعات اللوجستية التمويل، والفصول الدراسية، وخدمات الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر لدعم تقديم مجموعة كبيرة من الدورات التدريبية للشباب في أبيدجان.

أكثر من **300** مستفيد

%66 منهم من النساء

الدروس المستفادة والأولويات المستقبلية

ستواصل أجيليتي للمجمعات اللوجستية تبني النهج المحلي أولاً، مما يوسّع إمكانية الوصول إلى الخدمات وبناء المهارات والفرص للمجتمعات التي تعمل فيها. وتتمثّل أولويات أجيليتي للمجمعات اللوجستية للسنوات القادمة في ما يلي:

- **التوسّع في الاعتماد على الطاقة الشمسية في أفريقيا والهند:** سيتم تركيب ألواح الطاقة الشمسية في المزيد من المستودعات في بوني وتشاكان وبنغالور في الهند بالإضافة إلى الأسواق الأفريقية، حيث لا يوجد حالياً إمكانيات توليد طاقة شمسية وبالتالي سيتم ضخ الاستثمارات في البنية التحتية المحلية.

- **التوسّع في الحصول على شهادة (EDGE) في المزيد من الأسواق:** جاري الحصول على شهادة إيدج (EDGE) في الهند (بنغالور) وساحل العاج لسنة 2023.

- **تطوير خدمات مرافق السيرفرات الذكية:** ستطوّر أجيليتي للمجمعات اللوجستية خدمات مرافق مخصّصة للسيرفرات الذكية في المملكة العربية السعودية والكويت ومصر وغانا لتسريع وقت الدخول للسوق لمالكي ومشغلي سيرفرات مراكز البيانات. وستتوفر في هذه المرافق الطاقة الكهربائية المطلوبة، وأنظمة الاتصال عبر الألياف الضوئية وتصاريح البناء وخصائص الاستدامة والأمان العالي، مما يمكن العملاء من تسريع نموهم وتحسين تنافسيتهم.

- **تعزيز الصحة والسلامة:** ستواصل الشركة العمل مع الموظفين والمستأجرين لتعزيز أهمية معايير الصحة والسلامة عبر كافة العمليات.

البيانات الرئيسية للموظفين

%95

من الموظفين مشمولون بالتقييم الذاتي لمخاطر حقوق الإنسان

GCC Services

GCC Services هي شركة خدمات متكاملة تقدّم مختلف عمليات الدعم الحياتي للمناطق النائية، والتي تتضمّن خدمات الإدارة المتكاملة وأعمال بناء وتشييد مرافق المعسكرات في أكثر البيئات تحدّياً في العالم. وتقدّم الشركة خدماتها لمجموعة كبيرة من العملاء في مختلف القطاعات بما في ذلك الطاقة، والتعدين، وقوات حفظ السلام، والمنظمات غير الحكومية، والمؤسسات الحكومية والدفاع، وغيرها.

1. GCC تعرف الموظفين المحليين والسلع والخدمات على أنها تلك الموجودة في نفس بلد العمليات أو البلدان المتقاسمة للحدود، أو البلد الذي يقع ميناء الدخول الأول فيه.

نهج الاستدامة

الشراكة: شركة GCC Services من الأعضاء الموقّعين على الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وتركّز استراتيجية أعمالها وثقافتها وعملياتها على معايير العمل العادل، والحماية البيئية، وشفافية العقود، والالتزام القوي حيال المجتمعات المحلية وتحسين فرص العمل فيها.

العمل العادل وحقوق الإنسان: تعمل الشركة للحفاظ على أعلى المعايير الدولية لحقوق الإنسان عبر كافة عملياتها، وتلتزم بدعم مبادئ الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. ويُكمل الموظفون بانتظام الوحدات التدريبية الخاصة بحقوق الإنسان في سلسلة الإمداد، وممارسات العمل العادل ومكافحة الاتجار بالبشر. وفي هذا الصدد، تمّ إدراج التوعية بالميثاق العالمي للأمم المتحدة في البرامج التوجيهية المخصصة للموظفين.

الشراء المستدام: باعتبارها تعمل في بعض المناطق عالية المخاطر، تنتهج GCC Services نهجاً صارماً فيما يتعلق بالعناية الواجبة للموردين لضمان حماية حقوق الإنسان وممارسات العمل العادل عبر سلسلة الإمداد. ويتضمن كل عقد أهدافاً تقضي بتوظيف المواطنين المحليين وشراء السلع والخدمات المحلية، بما في ذلك المواد الغذائية ومواد التموين للمعسكرات. ويُعد التوقيع على مبادئ العمل العادل ومدونة الأخلاقيات والقواعد السلوكية جزءاً من عمليات العناية الواجبة لتأهيل وتوظيف الموردين الجُدد.

الصحة والسلامة والبيئة: تعمد شركة GCC Services إلى تطبيق أنظمة إدارة عالية الجودة فيما يتعلق بالجوانب البيئية والصحة والسلامة المهنية وسلامة الغذاء (QHSE)، وفقاً لمجموعة من الاعتمادات والشهادات، والتي من بينها شهادات الآيزو 9001، و14001، و18001، و22000. وتهدف الشركة إلى تحقيق هدف **"صافي الانبعاثات الصفري"** فيما يتعلق بالإصابات والوفيات والأمراض الوظيفية أو الحوادث الكبرى، والوصول إلى صفر آثار ضارة على البيئة. وتجدر الإشارة إلى أن كافة الموظفين أكملوا دورات تدريبية حول الصحة والسلامة.

البيئة: تهدف GCC Services إلى تقليل الأثر البيئي للمواد التي تستخدمها، مع التركيز على تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وإدارة النفايات والبناء الصديق للبيئة. تُجري الشركة عمليات تدقيق مستمرة لأنماط استهلاك الطاقة الخاصة بها، وقد طبّقت أنظمة لقياس وتتبّع بيانات انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. كما تطبّق برنامجاً شاملاً لإدارة المياه يضمن إيلاء الأولوية إلى كفاءة استهلاك المياه وتخفيض الاستهلاك حيثما أمكن، والامتثال للوائح المحلية وأفضل الممارسات بشأن معالجة مياه الصرف، والتقييم المستمر لآثار عمليات الشركة فيما يتعلق بالمياه، والمنتجات والخدمات.

الأثر الاجتماعي للعمليات التجارية

تمارس GCC Services دوراً حيوياً في البيئات الصعبة من خلال توريد اللوازم الضرورية، مثل الطعام والطاقة والمياه وتوفير السكن، بالإضافة إلى المساهمة في البنية التحتية المجتمعية الحيوية وتأسيسها. في المناطق المعقدة المختلفة عبر قارة أفريقيا، تساعد الشركة بعثات حفظ السلام من خلال توصيل المعونات اللوجستية، والتوريدات، وخدمات الدعم، بالإضافة إلى تعزيز نمو المجتمعات الإقليمية من خلال أنشطة غير متعلقة بمهام حفظ السلام، مثل المشاركة في التوريدات المحلية وتطوير القوى العاملة المحلية.

علاوة على ذلك، تشارك GCC Services في تطوير أنظمة المستشفيات والمراكز الصحية لتحسين الوصول إلى الرعاية الطبية في القارة الأفريقية.

الجوائز التي حصلت عليها شركة GCC Services في عام 2022

جائزة "تقدير" لتكريم العمال والشركات المتميزة والمقدّمة من إمارة دبي

تقديراً لأفضل الممارسات التي تتّبعها الشركة في حماية العمال على مستوى العالم.

جائزة السلامة الدولية بامتياز المقدّمة من مجلس السلامة البريطاني

عن التزامها بمعايير الصحة والسلامة والرفاهية.

التقدّم المحرز في عام 2022

تضمين الاستدامة في كافة الأعمال

كان تضمين الاستدامة في استراتيجية العمل اليومي والمشاركة مع أصحاب المصلحة للمواءمة مع معايير الإبلاغ الخاصة بالميثاق العالمي للأمم المتحدة من أهم مجالات التحسين لشركة GCC Services في عام 2022.

أسّست الشركة إطار حوكمة مستداماً رسمياً وإدارة متخصّصة بالاستدامة لإشراك الموظفين والموردين في الأمور المتعلقة بالاستدامة، وتحديد المجالات التي يجب التركيز عليها في هذا الخصوص، والمساعدة في تطبيق مبادرات الاستدامة في جميع نواحي العمل.

خضع الموظفون لدورة تدريبية مدتها يومان حول أهمية الاستدامة وكيفية تضمينها في اطار عملهم. كما تم تطوير وحدات تدريب للتعلم الإلكتروني. ولضمان أن الموظفين يستوعبون ويمارسون ماجاء في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ستدرج شركة GCC Services التوعية بالميثاق العالمي للأمم المتحدة في البرامج التوجيهية والدورات التدريبية السنوية المخصصة للموظفين.

البيئة

- **الطاقة والانبعاثات:** قامت شركة GCC Services بتحديث أنظمة بياناتها البيئية في عام 2022، وأصبحت بيانات انبعاثات ثاني أكسيد الكربون متوفرة للنطاقات الأول والثاني والثالث. تُقاس الانبعاثات ويتم تتبّعها في الوقت الفعلي باستخدام برنامج التتبّع الرقمي. علاوة على ذلك، يتم توفير إمدادات الطاقة لمواقع المخيمات من خلال ألواح الطاقة الشمسية حيثما أمكن.

- **المياه:** بدأت GCC Services في تتبّع كمية استهلاك المياه التشغيلية ووضع أهداف، بناء على تلك البيانات، لتقليل كمية الاستهلاك بحلول مطلع العام 2024. من أجل تحسين نهجها بشكل مستمر لتقليل الآثار المتعلقة باستهلاك المياه، كما أنها تدعو بانتظام الموردين والمجتمعات المحلية وأصحاب المصلحة الآخرين لتطبيق أفضل الممارسات وحماية مصادر الماء.

- **التنوع البيولوجي:** لا يقع أي من المواقع التي تديرها وتشغلها GCC Services في، أو بالقرب من، مناطق تعيش بها أنواع من الحيوانات المدرجة على قائمة الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة أو على القوائم المحلية للبلدان التي تعمل فيها الشركة. ويُعد مشروع تيلنجا في مقاطعتي بوليسا ونويا في بحيرة ألبرت، بأوغندا هو موقع العمليات الوحيد الواقع في منطقة تنوع بيولوجي عالية القيمة، حيث تعمل شركة توتال للطاقة التي تطبّق تدابير صارمة لضمان التزام كافة العاملين في المشروع بمعايير الحماية البيئية الصارمة.

البيانات البيئية الرئيسية[1]

7,399 انبعاثات النطاق الأول (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):

1,059 انبعاثات النطاق الثاني (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):

2,158 انبعاثات النطاق الثالث (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون):

1. طالع صفحة 46 لمزيد من الملاحظات بشأن تقارير الانبعاث.

الموظّفون

- **التنوّع والشمول:** في عام 2022، وقّعت شركة GCC Services على مبادئ الأمم المتحدة المعنية بتمكين المرأة وتلتزم بتطبيق هذه المبادئ، ومثال على ذلك حرص الشركة على إتاحة الفرصة لمقابلة امرأة واحدة على الأقل لكل منصب شاغر في الإدارة العليا وحضور موظفة من النساء في كل لجنة مقابلة. كما أطلقت الشركة برنامج التمكين لنشر الوعي واتخاذ الاجراءات لتفعيل مبدأ المساواة بين الجنسين. وفي هذا الصدد، زادت شركة GCC Services نسبة النساء في مناصب مديري الإدارات إلى 13% في عام 2022، وذلك في إطار جهودها لزيادة عدد النساء في المناصب العليا.

- **التدريب:** نفّذت شركة GCC Services برنامجها المتعلّق بحقوق الإنسان والعمل العادل، والذي يتضمن تقديم الدورات التدريبية في هذا الشأن سواء حضورياً أو إلكترونياً لكافة الموظفين بنهاية عام 2022 وتعميم تقييمات العمل العادل. وقد أكمل كافة الموظفين التدريب على أخلاقيات العمل عبر الإنترنت.

البيانات الرئيسية للموظفين

%100 من الموردين وقّعوا على ميثاق العمل العادل ومدونة الأخلاقيات وقواعد السلوك

%18 من إجمالي القوى العاملة من النساء

%26 من الموظفين الجُدد من النساء

المجتمعات

تحسين الرعاية الصحية والتعليم لمجتمع بوليسا

تُعد المشاركة المجتمعية أحد محاور التركيز الرئيسية لشركة GCC Services، وتهدف الشركة إلى ضمان تنفيذ وتمويل مشروع مجتمعي ضخم كل عام. ففي عام 2022، قدّمت الشركة الدعم لمجتمع بوليسا في أوغندا لتحسين مرافق الرعاية الصحية المحلية والتعليم. حيث تمّ توريد الأسرّة للمستشفيات لاستيعاب حوالي **350 مريضاً سنوياً**، بالإضافة إلى توفير المستلزمات النسائية والتوجيه بشأن صحة ونظافة المرأة. وتلقّت **850 شابة** تدريباً على تمكين المرأة، كما تلقى موظفو المستشفيات دورات تدريبية حول النظافة الصحية والصرف الصحي. وقد تمّ ربط مدرسة تتّسع لحوالي **1,000 طالب** بشبكة الكهرباء المحلية وتزويدها بأجهزة الكمبيوتر.

وصلت الشركة لأكثر من **8,000** شخص

حوالي **%62** من النساء

البرامج التدريبية الداعمة لذوي الهمم في نيروبي

أبرمت GCC Services شراكة مع أجيليتي كينيا لدعم برنامج الهيئة الوطنية للتدريب الصناعي (NITA's) لتقديم التدريب لذوي الهمم في نيروبي. يشمل البرنامج دورات تدريبية مهنية لمدة تسعة أشهر، ومن هذه الدورات ما يتعلق بالتوصيل الكهربائي وميكانيكا السيارات وإنتاج الغذاء ودورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد تكفلت الشركة بالمصاريف والرسوم الدراسية للطلاب، وقدّمت لهم معدات واقية ووجبات يومية. وعند انتهاء الدورة، سيحصل الطلاب على فرص للتدريب العملي في أجيليتي كينيا. وقد جددت GCC Services شراكتها مع الهيئة الوطنية للتدريب الصناعي لتوفير المزيد من الرعاية للطلاب في عام 2023.

21 شخصاً استفادوا من هذه البرامج في نهاية 2022

الدروس المستفادة والأولويات المستقبلية

تلتزم GCC Services بتضمين ممارسات الاستدامة في مختلف عملياتها ومهام الموظفين لدعم الأداء القوي والمستدام وتلبية توقعات أصحاب المصلحة والاستعداد للمستقبل. وفي إطار تطلعها إلى المستقبل، ستركز GCC Services على زيادة الدورات التدريبية المقدّمة للموظفين، ووضع مؤشرات للأداء، وتحسين حوكمة الاستدامة والتجهيز لإعداد تقرير الاستدامة الخاص بها.

شركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية (يوباك)

شركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية (يوباك) هي شركة لإدارة المرافق والتطوير العقاري التجاري تقوم بتشغيل أجزاء من مرافق مبنيي الركاب T1 وT4 في مطار الكويت الدولي وفي مطار الشيخ سعد. وتقدّم الشركة خدمات حيوية تشمل التطوير العقاري وخدمات الصيانة وإدارة المرافق، بالإضافة إلى الخدمات الاستشارية وإدارة المشاريع، لمجموعة كبيرة من العملاء مثل منافذ البيع بالتجزئة ومتاجرالمواد الغذائية والمشروبات والبنوك والفنادق ومكاتب شركات الطيران ومزوّدي خدمة الشحن وشركات السفر.

إضافة إلى ذلك، فإن يوباك هي أحد المستثمرين الرئيسيين في مشروع ريم مول والبالغ قيمته 1.3 مليار دولار في أبو ظبي في الإمارات العربية المتحدة، وأبرمت شراكة مع شركة الفروانية للتطوير العقاري المحدودة في هذا المشروع.

UPAC UNITED PROJECTS CO. FOR AVIATION SERVICES | K.S.C.P

1. تتشارك يوباك مرافق كبيرة مع عدد من المؤسسات ولا تتحكم في استهلاك الطاقة في هذه المرافق. بحسب تقديرنا نرى أن الانبعاثات المبلّغ عنها أعلى من الفعليّة، ومع هذا، فنحن ننتهج نهجاً احترازياً في الإبلاغ عن هذه الأرقام. ونسعى من أجل تحسين دقّه هذه البيانات في عام 2023.
طالع صفحة 46 للمزيد من الملاحظات بشأن تقارير الانبعاث.

نهج الاستدامة

تلتزم يوباك بتعزيز كل من الأرباح المؤسسية والنمو الاجتماعي من خلال اتباع نهج مستدام وأخلاقي. ومن خلال عملياتها، تركز يوباك على الموظفين والعملاء وأصحاب المصلحة وكذلك البيئة الطبيعية والمجتمعات المحلية. كما أنها تقدّم التقارير حول التقدّم المحرز والتحديات باستخدام الأُطر والمعايير الدولية، وهي موقّعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

التقدّم المُحرز في عام 2022

البيئة

- **الممارسات البيئية:** تهدف يوباك إلى تقليل تأثيرها البيئي من خلال تبنّي ممارسات الاستدامة والتماس سُبل التعاون المختلفة مع المؤسسات البيئية. علاوة على ذلك، تتعاون يوباك مع فريق الأيادي الخضراء البيئي لزراعة الأشجار وشراء أنابيب المياه وأنظمة الري الخاصة وزراعة أكثر من 1,000 نبتة للحدائق.

البيانات البيئية الرئيسية[1]

انبعاثات النطاق الأول (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	6
انبعاثات النطاق الثاني (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	11,777
انبعاثات النطاق الثالث (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون):	4,305

مول تجاري ذكي ذو تأثير بيئي منخفض

لقد تم تطوير مشروع ريم مول والبالغ قيمته 1.3 مليار دولار أمريكي باستخدام مبادئ التعادل، لضمان أن البناء يراعي الآثار المجتمعية والبيئية المحدّدة في تقييم المخاطر الخاص بالمشروع. وقد حاز ريم مول **على 2 لؤلؤة بحسب نظام تصنيف وتقييم الاستدامة** (معيار بيئي إماراتي)، والذي يمنح للمبادرات التي تعزز التنمية الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والبيئية المسؤولة. وبشكل خاص، تم خلال عملية تصميم المول مراعاة جميع الجوانب المتعلّقة بالاستدامة فما يخصّ إدارة النفايات، والمواد المستخدمة في البناء، وكفاءة أجهزة التكييف والإضاءة.

خلال عمليات التطوير:

أكثر من **%70** من المياه المستخدمة في الموقع أُعيد تدويرها

%20 من المواد تم توفيرها من موردين لا يبعدون أكثر من 500 كم عن المول.

الموظفون

ممارسة العمل: شركة يوباك من الشركات التي تضع الموظفين في محور تركيزها، حيث إنها تلتزم التزاماً قوياً بتطبيق تدابير الحماية العمالية وحقوق الإنسان. وفي عام 2022، دعّمت يوباك كافة موظفيها من خلال تقديم دورات تدريبية وبرامج تنمية تناولت موضوعات مثل الامتثال والحوكمة والأخلاقيات وخصوصّية البيانات والعمل العادل وممارسات مكافحة الفساد.

المساواة بين الجنسين: تدعم شركة يوباك المساواة بين الجنسين، وتسعى لتحقيقه داخل الشركة.

البيانات الرئيسية للموظفين

في نهاية 2022، تقلّدت النساء ثلث المناصب التنفيذية العليا **(3 من 9)** مناصب تترأسهم سيدات.

المجتمعات

نظراً لكونها شركة لديها جذور إقليمية، تلتزم يوباك التزاماً قوياً بالبيئة المحلية بالإضافة إلى المجتمعات القريبة والبعيدة، وتدعم الجمعيات الخيرية الوطنية والعالمية:

- **التعليم:** تبرّعت يوباك لحملة تبرّع برعاية جمعية الهلال الأحمر الكويتي (KRCS) لتمكين الطلاب غير القادرين من الحصول على خدمات التعليم.

- **الصحة:** خصّصت يوباك التمويل المادي لحملة التوعية بسرطان الثدي المدعومة من مستشفى المواساة الجديدة، ومستشفى السلام الدولي ومستشفى طيبة، علاوة على تبرّعها لصندوق طوارئ الأمم المتحدة العالمي للطفولة (يونيسف) وحملة "التطعيم للجميع"، التي تهدف إلى تطعيم الأطفال.

- **دعم اللاجئين:** ساهمت الشركة في أعمال المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR) لتوفير الغذاء والماء والرعاية الصحية والمأوى وإعادة توطين اللاجئين الأوكرانيين، علاوة على مساهمتها في نداء الاستجابة إلى أزمة غزة برعاية وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا) لتقديم الرعاية الصحية والطعام والمساعدات المالية للاجئيين الفلسطينيين، ودعم البنية التحتية والتعليم.

الدروس المستفادة والأولويات المستقبلية

- **توسيع الأثر:** تهدف يوباك إلى توسيع أثرها الإقليمي من خلال تنفيذ المزيد من المشاريع وتوسيع قاعدة العملاء لإدارة المخاطر الخارجية والاضطرابات التي تواجه الشركة.

- **التنوّع والشمول:** تواصل الشركة مساعيها الحثيثة لتحقيق المساواة بين الجنسين من خلال الدورات التدريبية وممارسات التوظيف الشاملة وكذلك من خلال دعمها للمنظّمات غير الحكومية.

- **صالة العرض الرقمية:** في عام 2023، تخطّط يوباك لإطلاق صالة عرض رقمية كجزء من البرنامج الرقمي الشامل لريم مول. هذه المساحة المنسقة ستمكن العلامات التجارية من عرض منتجاتها والتفاعل مع العملاء. فضلاً عن ذلك، تتيح صالة العرض للشركات الصغيرة عرض منتجاتها في السوق واختبار مدى الاستجابة قبل المُضي قدماً في مخاطر الاستثمار الكاملة.

جلوبال كليرينجهاوس سستمز (GCS)

أبرمت **شركة جلوبال كليرينجهاوس سستمز (GCS)** اتفاقية مشروع مشترك لمدة 25 عاماً مع الحكومة الكويتية لتقديم خدمات الجمارك. ونظراً لأن الحكومة هي من تقود هذا المشروع المشترك، فإن الأثر التشغيلي لشركة جلوبال كليرينجهاوس سستمز محدّد بسياسات ومعايير وإجراءات وقرارات الحكومة. فمن خلال عملها من أجل الرقمنة وزيادة فعالية العمليات، تساهم الشركة في استراتيجية الحكومة لتوفير الطاقة، بهدف توفير استهلاك الطاقة والمياه وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

تساعد شركة جلوبال كليرينج هاوس سستمز دولة الكويت على استخدام التكنولوجيا لمراقبة الحدود بشكل أفضل، وزيادة الإيرادات وتسريع التجارة والامتثال لاتفاقيات التجارة الدولية من خلال تطوير وتحديث أعمال الجمارك. حيث توفر الشركة للجمارك الدورات التدريبية وبناء القدرات وحلول الحكومة الإلكترونية، وإدارة الموانئ، وإدارة المرافق، والخدمات الأمنية للكشف بالكلاب المدرّبة.

تستخدم شركة جلوبال كليرينج هاوس سستمز التكنولوجيا لإنشاء منصّة متكاملة تقدّم حلولاً تكنولوجية شاملة ومتكاملة لتحسين إدارة الجمارك، وعملية فتح الحدود، وربط الدول مع بعضها. فمن خلال رقمنة الأنظمة، تعزّز الشركة جهود الحكومة في مكافحة الفساد، والحدّ من القصور، مع تجنب استخدام 19 مليون ورقة سنوياً وتقليل التدخل البشري.

الدورات التدريبية المقدّمة للقطاع العام وبناء القدرات:

1,620

دورة عالية الجودة حول المهارات الرئيسية مقدّمة إلى

15,000

فرد من العاملين في الجمارك

تخفيض استخدام الورق

توفير استخدام

19 مليون

ورقة سنوياً، أي ما يزيد عن

2,280 شجرة

شركة أي سي أس لخدمات التفتيش والرقابة المحدودة (ICS)

شركة أي سي أس لخدمات التفتيش والرقابة المحدودة هي شركة مقرّها في الكويت توفّر حلول عالمية للحكومة الإلكترونية المصممة لتسهيل التجارة وتحسين عائدات الجمارك والضرائب. ومن خلال حلول منتجها الرئيسي **(MicroClear®)** توفر (ICS) للحكومة منصّة رقمية لتبسيط واتمتة وتسهيل عمليات التجارة عبر الحدود بين وكالات متعددة، وتسرّع من الإجراءات الجمركية مع التأكيد على الشفافية والوضوح في كل خطوة. ويتم ذلك مع الحفاظ على مستويات عالية من الأمن والرقابة والتي تعد ضرورية لسير عمل هذا القطاع.

تركز شركة أي سي أس لخدمات التفتيش والرقابة المحدودة على توفير الاستشارات الاستراتيجية للحكومات بغرض تعزيز ثقة المواطنين والشركات بها من خلال توفير أنظمة آمنة تتسم بالشفافية لتساهم في الحد من السلوكيات الفاسدة والشغب.

Shipa

مجموعة شركات Shipa تساعد الشركات على اختلاف أحجامها في مساعيها للمشاركة في التجارة العالمية والوصول إلى أسواق جديدة. حيث تقدم شركاتها للعملاء حلولاً رقمية وإجراءات مرنة ومُتكاملة لشحن البضائع بسرعة وسهولة مهما كانت المسافة، الأمر الذي يعزّز مرونتهم الاقتصادية.

SHIPA

Shipa للتجارة الإلكترونية

توفر منصة Shipa التقنية حلولاً لشركات التجارة الإلكترونية التي تقدم خدماتها للمستهلكين الأفراد تمكنهم من الوصول إلى الأسواق العالمية عبر الحدود بالاتّفاق مع شركائها الرائدين في مجال الشحن الجوي، إلى جانب القيام بعمليات التخليص الجمركي وخدمات الارجاع. وتراعي الشركة معايير الاستدامة في انتقاء مورديها الجدد. وفي عام 2022، أبرمت Shipa للتجارة الإلكترونية شراكة مع شركة لإدارة النفايات متخصّصة في إعادة تدوير النفايات الإلكترونية لتقليل نفايات الشحنات التي لم يتم تسليمها من خلال إعادة تدوير وتجديد أكبر قدر ممكن من موادها.

إدارة النفايات

شراكة جديدة مع شركة لإدارة النفايات متخصّصة في إعادة تدوير الطرود التي لم يتم تسليمها.

Shipa للشحن

تعمل Shipa للشحن على رقمنة خدمات الشحن الدولي لتبسيط العمليات اللوجستية على مستوى العالم وتسهيل التجارة. في عام 2022، وسّعت الشركة عملياتها التشغيلية لتشمل أسواق كندا والهند وجمهورية الدومنيكان، وذلك بهدف تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تمثّل قاعدة عملائها الأساسية من الوصول إلى التجارة العالمية. كما أنها تلتزم بتحقيق المساواة بين الجنسين، حيث أن غالبية القوى العاملة في Shipa للشحن من النساء.

لتقليل النفايات وانبعاثات الكربون، قلصت Shipa للشحن من حجم ملصقات طرود العملاء وألغت استخدام الأوراق في جميع مكاتبها كما أنها قامت بالتركيز على تأدية الأعمال عبر الإنترنت لتقليل دواعي السفر. في عام 2023، تخطّط الشركة لإبرام شراكة مع مؤسسة خارجية توفّر منصة لحساب الانبعاثات والحدّ منها لتمكين العملاء من فهم انبعاثات الكربون التي تخلّفها عملية نقل بضائعهم وبالتالي تخفيف بصمتهم الكربونية. وفي حال اعتماد المنصة، سيتم تعميمها على كافة عملاء الشركة.

تتبّع الانبعاثات

شراكة جديدة مع منصة لحساب الانبعاثات لتمكين العملاء من فهم الانبعاثات التي تخلّفها عملية نقل بضائعهم وبالتالي تخفيف بصمتهم الكربونية.

Shipa للتوصيل

توفر Shipa للتوصيل خدمات التوصيل بناء على الطلب والعابرة للحدود للعملاء في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي وخارجها. فهي الآن مزود خدمات شامل بعد أن وسّعت نطاق خدماتها بما يمكنها من الوفاء بجميع التزاماتها. وهذا من شأنه أن يزيد من كفاءة عملية توصيل الطرود بكل مراحلها وذلك بالاعتماد على المعايير المحلية لكل بلد، مما يسهم في تقليل الأثر البيئي لعملية تسليم الطرد.

- **البيئة:** في عام 2022، أبرمت شركة Shipa للتوصيل شراكة مع أحد كبار العملاء لإدخال المركبات الهجينة إلى دولة الكويت لاستخدامها في خدمات التوصيل للميل الآخير، وذلك كجزء من مبادرة طويلة الأجل لتحويل أسطولها إلى المركبات الكهربائية. كما أبرمت شراكة مع شركة تكنولوجية كبرى لتقديم حلول تزيد من فعالية عملية تسليم الشحنات من خلال تحسين المسارات ورفع الطاقة الاستيعابية للسائقين بما يقلّل من الانبعاثات الكربونية. وجاري العمل على تعميم هذه الأداة على كامل الأسطول. وبينما لا تحظى عروض التوصيل منخفضة الكربون بطلب كبير من العملاء في أوضاع الاقتصاد الحالي، ستواصل Shipa للتوصيل تقديم وتوسيع نطاق هذه الخيارات من خلال الأنظمة الضرورية التي سيتم تشغيلها عندما يزداد هذا النوع من الطلب. وتشمل هذه العملية طلب موافقة الجهات الرقابية لعملائها من أجل استخدام المركبات الكهربائية في دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى جانب إدخال مركبات كهربائية تجريبية لأسطول الشركة في المنطقة.
- **العمل العادل:** لضمان اتّباع الموردين لممارسات العمل العادل، لم تتوقّف الشركة خلال عام 2022 عن تقديم وتطوير الدورات التدريبية لهم حول العناية الواجبة في سلسلة الإمداد.
- **المجتمعات:** تشارك Shipa للتوصيل في توزيع الطعام على المجتمعات المحليّة خلال شهر رمضان ومواسم الأعياد من كل عام.

المركبات الهجينة

الشراكة مع أحد كبار العملاء من أجل اعتماد استخدام المركبات الهجينة لعمليات التسليم للميل الأخير في الكويت.

شركة المعادن والصناعات التحويلية (MRC)

تقدّم شركة المعادن والصناعات التحويلية (MRC) حلولاً مستدامة لإدارة النفايات وإعادة التدوير في دولة الكويت.

وبصفتها أكبر مزود لخدمات معالجة النفايات الطبية في المنطقة، تتخلّص شركة المعادن والصناعات التحويلية بأمان من أكثر من 7,500 طن متري سنوياً عن طريق الحرق، وهو اشتراط قانوني في دولة الكويت، تجنباً لمخاطر التلوث المرتبطة بمرادم تلك النفايات. حالياً، تُعد عملية إعادة تدوير النفايات الطبية تحدياً صعباً، نظراً لما قد ينتج عنه من مخاطر تهدد صحة وسلامة العاملين المشاركين في عملية إعادة التدوير. وتلتزم شركة المعادن والصناعات التحويلية بالمعايير الصارمة وفقاً للوائح المتبعة في الهيئة العامة للبيئة في الكويت (EPA)، بما في ذلك تلك المتعلّقة بالتخلص من النفايات بالحرق ومراقبة جودة الهواء. وتبحث الشركة إمكانية توليد الطاقة الكهربائية المتجدّدة من الحرارة الناتجة عن حرق النفايات في أحد المرادم.

وقد قامت شركة المعادن والصناعات التحويلية بتغيير موقع مركزها الخاص بإعادة التدوير، والمزمع تشغيله في عام 2023، حيث سيستمر في معالجة مجموعة متنوعة من المواد المعدنية والبلاستيكية. إذ تخطّط للاستمرار في إعادة تدوير حوالي 60,000 طن متري من الخردة المعدنية وزيادة إمكاناتها لإعادة تدوير البلاستيك بأكثر من 12,000 طن متري سنوياً. وجدير بالذكر أن إعادة تدوير 60,000 طن متري من الفولاذ يساهم في تجنّب انبعاثات كربونية تقدّر بحوالي 20,000 إلى 90,000 طن متري، لا سيما وأن قطاع الفولاذ من القطاعات التي تستهلك الطاقة بكميات كبيرة. ولتقليل الأثر البيئي للمركز، يمكن اتخاذ مجموعة من التدابير، مثل تركيب ألواح الطاقة الشمسية، واعتماد حل معالجة المياه المهدرة، وأنظمة التهوية لضمان التحكم في الغبار الصادر من عمليات إعادة التدوير. فضلاً عن ذلك، تبحث الشركة استخدام مكابس المخلّفات لكبس وتحزيم النفايات لتحسين فعالية نقل المركبات للخردة المعدنية إلى مرفق القص والمعالجة، والذي يقع الآن بالقرب من مصنع الفولاذ، مما يقلّل الانبعاثات الكربونية الناجمة عن نقل المواد الخام والسلع النهائية.

MRC
Environmentally Committed

البيانات الرئيسية فيما يتعلّق بالبيئة والموظفين والمجتمعات

%100
من الموظفين حصلوا على دورات تدريبية حول الصحة والسلامة وحقوق الإنسان

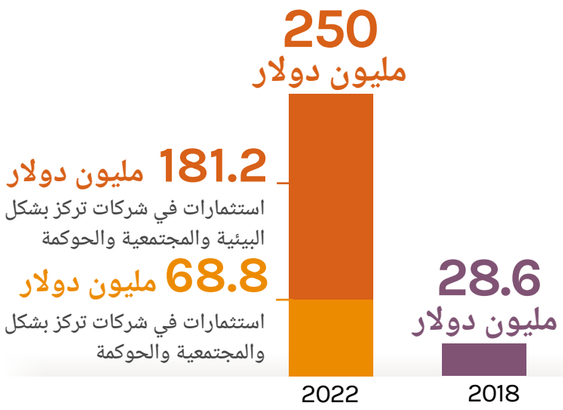
%100
من إجمالي عدد الموظفين مشمول بالتقييم الذاتي لمخاطر حقوق الإنسان

الشركات التابعة لنا في مراحل متباينة على مسار إزالة الكربون وتحقيق الاستدامة. جميع شركاتنا تركّز على تحسين جهودها باستمرار لدعم الانتقال إلى **مستقبل أكثر استدامة.**

6 الاستثمار في المستقبل

نهجنا في الاستثمار

الاستثمار في شركات تركّز على الاستدامة في الفترة ما بين 2018 و2022:



استثماراتنا تدعم مكانتنا كشركة متنوعة جغرافياً و من منظور قطاع الأعمال. فنحن نركز على الشركات التي لديها إمكانية لتحقيق عوائد كبيرة ونمواً قوياً، وأيضاً تلك التي تدعم تحوّل سلاسل الإمداد العالمية من خلال تعزيز ونشر ثقافة الابتكار وإزالة الكربون في قطاعاتها.

تستثمر أجيليتي في كل من الشركات المدرجة وغير المدرجة في البورصة. ويقدّر صافي قيمة الأصول التي استثمرت بها الشركة في نهاية 2022 بحوالي 1.1 مليار دينار كويتي، وتمثّل استثماراتنا حوالي 43.5% من إجمالي أصولنا. وأكبر استثمار قمنا بضخه هو في شركة DSV، والتي نمتلك فيها نسبة 8.8% من الأسهم.

المشاريع التكنولوجية

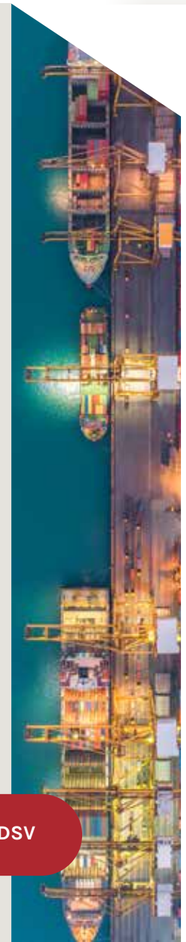
(أجيليتي Ventures)، ذراعنا الاستثماري المؤسسي، تستثمر في شركات التكنولوجيا التي لها نماذج عمل ثورية. شملت استثمارات محفظة المشاريع الخاصة بنا، كما في عام 2022، الخدمات اللوجستية والنقل، بالإضافة إلى التقنيات والشراكات التي تدعم التجارة الإلكترونية، وخدمات الشحن عبر الإنترنت، والتنقل المستدام، والزراعة وتكنولوجيا الرعاية الصحية.

دمج الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

في عام 2022، قمنا بتنظيم ورشة عمل للأعضاء الرئيسيين في فريق الاستثمارات التابع لنا لمناقشة مشهد الاستثمار المستدام والاتفاق على نهج مستقبلي من أجل المضي قدماً. وبعد ورشة العمل هذه، سنستحدث عمليات منهجية لفحص الاستثمارات التي تؤثّر على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) كجزء من العناية الواجبة الأوسع نطاقاً ، ولتمكين المشاركة في استثماراتنا حينما تنمو وتكبر.

نحن ملتزمون بتضمين الاعتبارات المرتبطة بالاستدامة في جميع مراحل عمليات الاستثمار لدينا من خلال الاستفادة من عملية التدقيق المتعلّقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). ومن الآن فصاعداً، سنركّز على تضمين تلك الاعتبارات في استثماراتنا من خلال تعزيز نهجنا في عمليات فحص الاستثمارات.

عدد من استثماراتنا الحالية يركز على تقليل أثر الكربون في قطاعات النقل والبنية التحتية، بينما تؤمّن الاستثمارات الأخرى الخدمات اللوجستية الفعّالة. من خلال توفير التمويل اللازم وتأمين شبكة عالمية من الموارد والقدرة على الوصول إلى الأسواق، يمكننا دعم التقدّم في تحقيق تخفيض الانبعاثات الكربونية في القطاعات التي نعمل فيها.



DSV الدانمارك

نحن ثاني أكبر مساهم في شركة DSV، حيث نمتلك حصة تبلغ نسبتها 8.8% في الشركة. وتُعد DSV ثالث أكبر شركة شحن في العالم، وهي شركة نقل وخدمات لوجستية عالمية يعمل لديها أكثر من 75,000 موظف منتشرون في أكثر من 80 دولة.

تلتزم DSV بتحقيق صافي صفر انبعاثات لغازات الاحتباس الحراري بحلول عام 2050، وبصفتها شركة قابضة ذات أصول قليلة، تتعاون DSV مع شركائها لتقليل انبعاثات النطاق الثالث. ولتحقيق ذلك، قامت بتطوير الخدمات اللوجستية الخضراء (DSV Green Logistics) التي تقدم مجموعة واسعة من الحلول تشمل الإبلاغ عن انبعاثات الكربون، وتصميم سلسلة الإمداد الخضراء والوقود منخفض الكربون وتعويض الكربون، لمساعدة العملاء على إزالة الكربون من سلاسل الإمداد الخاصة بهم.

اعرف أكثر عن أداء الاستدامة في DSV

DSV شركة ذات تصنيف ذهبي من EcoVadis

أمثلة على الاستثمارات في شركات تركز أو تؤثر بشكل رئيسي على الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة[1]

حتى الآن، قمنا بتخصيص استثمارات بقيمة 181.2 مليون دولار في الشركات التي لديها تركيز واضح على الأداء البيئي أو الاجتماعي، و/ أو تأثير إيجابي يمكن قياسه.

وهذه الشركات تشمل تلك التي لديها وصف ذي صلة **بنظام تصنيف الإيرادات الخضراء FTSE Russell (GRCS)**

في بعض الحالات، تقدّم الشركة بيانات التأثير والتي بدورها تدعم التصنيف.

Volta، شركة سويدية (غير مدرجة)

توفر Volta شاحنات كهربائية بالكامل والتي لا تقلّل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتلوث الهواء فحسب، بل أيضاً تحمي مستخدمي الطرق وتولي أهمية لسلامة السائقين من خلال خصائص السلامة المبتكرة التي تشمل الرؤية المحسّنة والاتصال البصري السهل ووضع القيادة المركزي للسائق. وتمتاز شركة Volta Zero بأنها أول شركة في أوروبا تستخدم الشاحنات التي تعمل بتقنية القوة الكهربائية (e-Powertrain)، مع إزالة محرك الاحتراق الداخلي، الأمر الذي يعيد مفهوم تصميم المركبة التقليدي بشكل كامل.

معدات النقل، النطاق 1- مركبات الطريق (عام)

TVP Solar، شركة سويسرية (غير مدرجة)

تنتج شركة TVP Solar ألواح الطاقة الشمسية باستخدام تكنولوجيا التفريغ لتوفير أفضل طاقة حرارية شمسية في العالم من حيث الأداء والتكلفة. وتمتاز التكنولوجيا التي تقدّمها TVP بأنها مناسبة للتطبيقات الصناعية وتطبيقات التصنيع حيث تكون الطاقة الحرارية والتبريد مطلوبين.

توليد الطاقة، النطاق 1- التوليد المزدوج (طاقة متجددة)

Hyliion، شركة أمريكية (مدرجة)

تطور شركة هيليون حلولاً هجينة للشاحنات والمقطورات الثقيلة. حيث يمكن تركيب هذه الأنظمة على الشاحنات الحالية. واستخدام نظام الكبح المتجدد لتوليد الطاقة وتوصيلها. وقد صُممت أنظمتها لتحسين الأداء، وخفض التكلفة الإجمالية لامتلاك المركبات علاوة على خفض الانبعاثات، مع الاستفادة من البنية التحتية الحالية والمستقبلية للوقود البديل.

معدات النقل، النطاق 1- مركبات الطريق (عام)

1. قائمة الشركات المدرجة في البورصة والمذكورة في هذا التقرير ليست شاملة لكافة الشركات التي استثمرت فيها أجيليتي ، وتراعي بشكل كبير أو ثانوي الممارسات المرتبطة بالاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أمثلة على الاستثمارات في شركات تركز بشكل ثانوي على الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

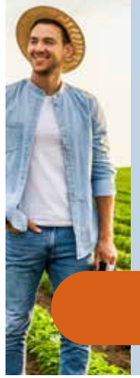
Frete.com، شركة برازيلية (غير مدرجة)

توفر Frete.com منصة رقمية تربط شركات الشحن ومزودي خدمات النقل وسائقي الشاحنات ببعضهم البعض، مما يوفر خدمات النقل لمن يحتاجونها وبالتالي يزيد من كفاءة أعمالهم. وأفادت Frete بأنها تمكّن شركات النقل بالشاحنات من تقليل الانبعاثات من خلال استخدام أفضل للأصول وتطوير المسارات.

حلول النقل، النطاق 3، مركبات الطريق (عام)

شبكة أعمال المزارعين، الولايات المتحدة الأمريكية (غير مدرجة)

توفر شبكة أعمال المزارعين (FBN) منصة متعدّدة العروض وشبكة (نظير إلى نظير) تُمكّن المزارعين من الوصول إلى عمليات التسعير بشفافية وبيانات الهندسة الزراعية والبنية التحتية للخدمات اللوجستية والتوصيل وخيارات التمويل. وتشمل منتجاتها:



- اف بي إن دايركت (FBN Direct)، وهو سوق إلكتروني للمزارعين لشراء المحاصيل والبذور والمواد الكيميائية والسماد الخاص بالمحاصيل.
- اف بي إن فاينانس (FBN Finance)، تقدّم حلولاً لتمويل المعدّات وتمويل المحاصيل وخدمات التأمين.
- اف بي إن لتسويق المحاصيل/ إدارة المخاطر، منصة سوقية ذكية تقدّم الخدمات الاستشارية حول المحاصيل المجتمعية والمتخصصة.

الحلول التكنولوجية للزراعة

صندوق ISQ العالمي لتكنولوجيا البنية التحتية

I Squared Capital هي شركة عالمية مستقلّة متخصصة في مجال إدارة استثمارات البنية التحتية تركّز على الطاقة والمرافق والاتصالات والنقل في أمريكا الشمالية وأوروبا و أيضاً اقتصادات مختارة عالية النمو. وقد استثمرت أجيليتي في صندوق ISQ's InfraTech - وهو صندوق عالمي معني بالبنية التحتية الرقمية - يسعى الى الاستثمار في شركات لا تزال في طور النمو، ويهدف إلى تحسين أو إحداث ثورة تطويرية لسلاسل قيمة البنية التحتية التقليدية أو الأصول من خلال الاستفادة من التقنيات التكنولوجية بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وتحليلات البيانات الضخمة وأجهزة إنترنت الأشياء والأتمتة الروبوتية.

تكنولوجيا البنية التحتية، بما في ذلك الموجهة للبنية التحتية التقليدية لجعلها أكثر ذكاءً واستدامة

LOOP، شركة أمريكية (غير مدرجة)

استثمرنا حديثاً في شركة LOOP، وهي شركة توفّر الأجهزة والبرمجيات الخاصة بشبكات محطات شحن المركبات التي تعمل بالطاقة الكهربائية. وتعمل LOOP في أكثر من 20 دولة.

تقدّم LOOP حلول محطات شحن المركبات الكهربائية عالية الأداء، لمصلحة أصحاب العقارات التجارية أو السكنية والأسواق والمراكز التجارية. فهي تهدف إلى تقديم خدمات شحن السيارات الكهربائية بتكلفة ميسورة وجعلها متوفرة وفي متناول الجميع. تقدّم الشركة مجموعة واسعة من الخيارات، تشمل الحلول المبسطة المصمّمة للمنازل والحلول عالية الطاقة والمصمّمة لأساطيل المركبات، والحلول فائقة السرعة المصمّمة للراحة أثناء التنقل.

حلول النقل، النطاق 3، مركبات الطريق (عام)

زد، المملكة العربية السعودية (غير مدرجة)

طوّرت شركة زد حلاً قائماً على برمجيات SaaS يساعد التجار ورواد الأعمال على إنشاء متاجر إلكترونية بسهولة ويربطهم بالموزّدين والشركاء. ولزيادة الفعالية، يجمع هذا الحل بين الشحن والدفع. ويمكّن حل زد التجار من التواصل مع الموزعين بسهولة وتحسين إدارة المخزون وكفاءته علاوة على تحسين مبيعات المستخدم النهائي.

تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة

Shiprocket ، الهند (غير مدرجة)

توفر Shiprocket منصة رائدة في تكنولوجيا توصيل الميل الأخير وإدارة طلبات التجارة الإلكترونية، مما يوفّر خدمات الميل الأخير الفعالة والشاملة عبر الهند عن طريق توحيد الفواتير وتوفير أسعار مناسبة وتحديد شركات النقل الأسرع والأكثر موثوقيّة. الكفاءة العالية التي تنتجها Shiprocket مكنت من عمليات تسليم البضائع باستخدام طاقة أقل، الأمر الذي يخفّف من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

كفاءة النقل.

7 حول هذا التقرير

الكيانات المشمولة بالتقرير

التحديث الذي تم إجراؤه في عام 2022 بشأن التقدّم الذي أحرزته أجيليتي لتحقيق الاستدامة، يغطي الأنشطة والبيانات الخاصة بالمنظمات التي تحمل علامة أجيليتي خلال الفترة من 1 يناير 2022 وحتى 31 ديسمبر 2022. وتغطّي كافة البيانات التي جُمعت من الشركات التابعة لأجيليتي، العام بالكامل، ما لم يذكر خلاف ذلك، مع النطاق ذي الصلة المحدّد في كل حالة.

جودة البيانات والتغطية

لقد بذلنا قصارى جهدنا في سبيل ضمان دقّة المعلومات والبيانات المطروحة في هذا التقرير، ونعمل باستمرار على تحسين جودة البيانات وأنظمة إدارتها حتى يتسنى تسجيل المعلومات غير المالية والإبلاغ عنها. ويتم توضيح قيود البيانات وآليات القياس وأسس الحساب بالتفصيل أدناه وفي المواضيع الأخرى ذات الصلة في هذا التقرير.

تعرف فيما يلي على المزيد من البيانات التفصيلية في أحدث إصدار من مؤشر المبادرة العالمية.

- حُددت الأرقام المالية بالدولار الأمريكي ما لم يُذكر خلاف ذلك.
- بعد صدور تقرير أجيليتي للاستدامة في مايو 2023، تم نشر هذه النسخة المحدثة في 2 سبتمبر 2023. وتتضمن إعادة الصياغة لإجمالي انبعاثات أجيليتي، والبيانات الجديدة لانبعاثات مينزيز للنطاق 3، وبيانات انبعاثات ترايستار للنطاقين 1 و 2 المعاد صياغتها وتأكيدها، والبيانات الجديدة لانبعاثات ترايستار للنطاق 3.
- بيانات الإيرادات والانبعاثات تشمل خمسة أشهر من بيانات شركة مينزيز – منذ انتقال الملكية لأجيليتي في عام 2022. كما أنه تم الإبلاغ عن بيانات الانبعاثات والإيرادات للشركات التابعة وفقاً لنسبة حصة ملكية أجيليتي فيها (مثال 65.12% من ترايستار).
- أوردنا في هذا التقرير بيانات انبعاثات الكربون للنطاقين الأول والثاني لنسبة 91% من الشركات بناءً على عدد الموظفين. وتشمل الشركات المذكورة في التقرير كل من مينزيز وترايستار وأجيليتي للمجمعات اللوجستية وشركة GCC Services، وشركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية – يوباك، وشركات Shipa. وجدير بالإشارة أن أكثر من 90% من مواقع هذه الشركات مشمول بالتغطية. أما عن الشركات غير الواردة في هذا التقرير فهي Shiprocket، جلوبال كليرينج هاوس سستمز، وشركة المعادن والصناعات التحويلية، والتي تمثل 5.6% من إجمالي عدد الموظفين. فنحن نستخدم عدد الموظفين كمؤشر على التأثير التشغيلي لأن عددهم يتعلّق غالباً بحجم العمليات.
- اعتباراً من سبتمبر 2023، نقوم بالإبلاغ عن انبعاثات النطاق 3 الشاملة من ترايستار فقط. أبلغت مينزيز عن بيانات محدودة للنطاق 3 والتي سيتم تحسينها في عام 2023. جميع انبعاثات النطاق 3 الأخرى المبلغ عنها هي من الانبعاثات الأولية المتعلقة باستهلاك الكهرباء والوقود لكل من أجيليتي للمجمعات اللوجستية، شركة GCC Services، شركات Shipa و يوباك. نتوقع أن تتحسن جودة الإبلاغ عن انبعاثات النطاق 3 بمرور الوقت.
- سوف نعتمد قاعدة بيانات أكثر شمولاً للانبعاثات في عام 2024 بمجرد اتمام عملية الدمج لـمينزيز بشكل تام، وبعد أن تكمل كل من ترايستار ومينزيز دورة واحدة على الأقل لإعداد تقارير انبعاثات النطاق الثالث.
- يشمل الإبلاغ عن بيانات التأثير المجتمعي بيانات من كافة شركات أجيليتي التي أبلغت عن أي مشاركة مجتمعية خلال فترة التقرير. بالنسبة لمؤشرات الاستدامة رفيعة المستوى المتعلقة بالأخلاقيات وحقوق الإنسان والصحة والسلامة وتكوين القوى العاملة والبيئة، فقد أوردنا في هذا التقرير بيانات حول شركات تمثل 98.87% من الأثر التشغيلي المقدر تبعاً لعدد الموظفين، وأكثر من 90% من إجمالي الإيرادات، ولا يشمل ذلك بيانات أجيليتي للخدمات الإلكترونية (AES)، وأجيليتي لخدمات القطاع الحكومي والدفاع (DGS)، وشركة المخازن العمومية للتكنولوجيا (PWCT).

الضمانات الخارجية

لم نتابع عملية التحقق الخارجية من هذا التقرير فلقد أجرى خبراء مختصّون في أجيليتي مراجعة ما ورد فيه من معلومات، ووقّع عليها فريق الإدارة العليا.

الأطر الخارجية

يحتوي هذا التقرير على إفصاحات قياسية من إرشادات إعداد تقارير الاستدامة (GRI) طالع أحدث إصداراتنا من مؤشر المبادرة العالمية (GRI)

نحن نوائم جهودنا فيما يتعلق بالاستدامة وإعداد التقارير مع أهداف التنمية المستدامة (SDGs) الصادرة عن الأمم المتحدة والتي حدّدتها الجمعية العامة للأمم المتحدة في عام 2015.

الملحق: مؤشر الإفصاحات المالية المتعلّقة بالمناخ (TCFD)

هذا العام، نبدأ رحلتنا نحو الإبلاغ وفق توصيات فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلّقة بالمناخ (TCFD). فنحن نخطّط لتطوير نهجنا وفقاً لمعايير الإبلاغ الخاصة بفرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلّقة بالمناخ من خلال إجراء تحليل أكثر تفصيلاً للمخاطر والفرص الرئيسية في سياق الشركات المختلفة والسيناريوهات المستقبلية، علاوة على تعزيز الإدارة وعمليات القياس.

نهجنا المتّبع في المخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ

الحوكمة: حوكمة المؤسسة حول المخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ	
أ. وصف إشراف مجلس الإدارة على المخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ	تشرف اللجنة المعنية بإدارة المخاطر في الشركة على الاستراتيجيات والسياسات المتعلّقة بالمخاطر الكبيرة وتقدّم إلى مجلس الإدارة تقارير دورية بشأن طبيعة المخاطر المحيطة بالشركة. انظر تقريرنا السنوي للعام 2022 لمزيد من التفاصيل حول دور اللجنة وعمليات الحوكمة المؤسسية. كما شكّل المجلس لجنة فرعية معنيّة بالاستدامة
ب. وصف دور الإدارة في تقييم وإدارة المخاطر وتحديد الفرص المتعلّقة بالمناخ	تقع على عاتق المعنيين بتحقيق الاستدامة في الشركة مسؤولية حوكمة الاستدامة، بما في ذلك مراجعة المخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ على مستوى الشركة والشركات التابعة. والعاملون في هذه الوظيفة يقدّمون التقارير مباشرة إلى الرئيس التنفيذي.

الاستراتيجية: الكشف عن الآثار الفعلية والمحتملة للمخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ على أعمال الشركة والاستراتيجية والتخطيط المالي	
أ. وصف المخاطر المتعلقة بالمناخ والفرص التي حددتها الشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل	ستؤثّر المخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ على شركاتنا التابعة واستثماراتنا بطرق مختلفة. على سبيل المثال، تكون الشركات المشاركة في تطوير البنية التحتية، مثل أجيليتي للمجمعات اللوجستية، أكثر عرضة للمخاطر الفعليّة. بينما ستواجه الشركات التي تدعم القطاعات التي تعمل حالياً بالوقود الأحفوري، مثل مينزيز وترايستار، مستوى أعلى من المخاطر وبالتالي فإن الفرص للانتقال إلى مستقبل ذي انبعاث كربوني أقل. طالع صفحة 49 للحصول على تحليل أولي لتأثير المخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ على شركتنا. ونحن نعتزم الاعتماد على هذا التقييم الأولي وإجراء مراجعة أكثر تفصيلاً لكل شركة من شركاتنا.
ب. وصف تأثير المخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ على أعمال الشركة واستراتيجيتها وتخطيطها المالي	طالع صفحة 49 للحصول على تحليلات أولية لتأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على شركتنا. ونحن نعتزم الاعتماد على هذا التقييم الأولي وإجراء مراجعة أكثر تفصيلاً لكل شركة من شركاتنا.
ج. وصف التأثير المحتمل للسيناريوهات المختلفة، بما في ذلك سيناريو 2 درجة مئوية أو أقل، على أعمال الشركة والاستراتيجية والتخطيط المالي	نحن نعتزم الاعتماد على تقييمنا الأولي وإجراء تحليل أكثر تفصيلاً يعتمد على السيناريو في السنوات المقبلة.

نهجنا المتّبع في المخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ *(تابع)*

إدارة المخاطر: هي العملية التي تستخدمها الشركة لتحديد وتقييم المخاطر المتعلّقة بالمناخ

أ. وصف عمليات الشركة لتحديد وتقييم المخاطر المتعلّقة بالمناخ

ب. وصف عمليات الشركة لتخفيف المخاطر وتحديد الفرص المتعلّقة بالمناخ

ج. وصف كيفية دمج عمليات تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المتعلّقة بالمناخ في إدارة المخاطر العامة للشركة

يستند فهمنا الحالي للمخاطر والفرص الرئيسية إلى الحوارات التي أجريت مع أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين وعمليات تقييم الأهمية. ويقوم الفريق المعني بالاستدامة في الشركة باطلاع مجلس الإدارة بأحدث المستجدات حول المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ

لقد قمنا بتطوير إطار أولي لتحديد الفرص والمخاطر المتعلقة بالمناخ ونخطط لتعزيزه بمزيد من التفاصيل حول عمليات ومسؤوليات إدارة المخاطر. فهدفنا يتمثل في تطوير هذا الإطار ليكون أداة للإدارة المستمرة للمخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ في جميع شركاتنا.

المقاييس والأهداف: المقاييس والأهداف المستخدمة لتقييم وإدارة المخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ

أ. الكشف عن المقاييس التي تستخدمها الشركة لتقييم المخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ بما يتماشى مع استراتيجيتها وعملياتها لإدارة المخاطر

ب. الإفصاح عن انبعاثات غازات الاحتباس الحراري والمخاطر المتعلقة بها للنطاقين 1 و 2، وإذا كان ذلك مناسباً، للنطاق 3

ج. وصف الأهداف التي تستخدمها الشركة لإدارة المخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ والأداء مقابل تلك الأهداف

بعد فترة من التغيير الكبير الذي حدث في هيكل شركتنا، نحن بصدد تعزيز أنظمة البيانات الخاصة بنا لنتمكن من جمع بيانات المقارنة بصورة متسقة من جميع شركاتنا التابعة. حالياً، نحن نقدّم بيانات انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من أكثر شركاتنا التابعة أهمية. علاوة على ذلك، بعض شركاتنا التابعة لديها أهداف وممارسات إبلاغ تتعلّق بالمناخ. على سبيل المثال، تلتزم مينزيز بالوصول إلى الحياد الكربوني لانبعاثات النطاقين الأول والثاني بحلول عام 2033 وهي بصدد وضع أهداف تستند إلى البيانات لكافة النطاقات. أما ترايستار فتقدّم الإفصاحات من خلال مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون.

لقد قمنا بتطوير إطار أولي لتحديد الفرص والمخاطر المتعلّقة بالمناخ ونخطط لتعزيز ذلك بمزيد من التفاصيل في المقاييس وأهداف الشركة المنشودة

التحليل الأولي للمخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ الخاصة بالشركة

وصف المخاطر أو الفرص	نوع المخاطر أو فرص المناخ	القضية الجوهرية	الأثر على العمل[1]
المخاطر الانتقالية - قصيرة المدى (أقل من 5 سنوات)			
تعزيز التزامات الإبلاغ عن الانبعاثات	تتعلق بسياسات الشركة والشؤون القانونية	الحوكمة والأخلاقيات ومعايير الامتثال	العمليات
تكلفة الانتقال إلى تكنولوجيا منخفضة الانبعاثات	تكنولوجية	الأداء الاقتصادي	العمليات المنتجات والخدمات
استبدال المنتجات والخدمات الحالية بخيارات منخفضة الانبعاثات	تكنولوجية	الأداء الاقتصادي	المنتجات والخدمات
الاستثمار غير الناجح في التقنيات الجديدة	تكنولوجية	الاستثمار المسؤول/ المستدام	الاستثمار في البحث والتطوير
المخاطر الانتقالية - متوسطة المدى (اكثر من 5 وأقل من 15 سنة)			
تغيير سلوك العميل	السوق	الأداء الاقتصادي	المنتجات والخدمات
زيادة تسعير انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	تتعلق بسياسات الشركة والشؤون القانونية	الأداء الاقتصادي	العمليات المنتجات والخدمات
		ممارسات المشتريات	سلسلة الإمداد و/أو سلسلة القيمة
التكليفات واللوائح بشأن المنتجات والخدمات الحالية	تتعلق بسياسات الشركة والشؤون القانونية	الحوكمة والأخلاقيات والامتثال	المنتجات والخدمات
وصم القطاع	السمعة	الأداء الاقتصادي	العمليات
المخاطر الانتقالية - بعيدة المدى (أكثر من 15 سنة)			
التعرّض للدعاوى القضائية	تتعلق بسياسات الشركة والشؤون القانونية	الأداء الاقتصادي	الوصول إلى رأس المال
		الحوكمة والأخلاقيات والامتثال	العمليات

1. العمليات تشمل أنواع العمليات وموقع المرفق

التحليل الأولي للمخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ الخاصة بالشركة *(تابع)*

وصف المخاطر أو الفرص	نوع المخاطر أو الفرص المناخية	القضية الجوهرية	الأثر على العمل[1]
المخاطر المادية - قصيرة المدى (أقل من 5 سنوات)			
زيادة خطورة الأحداث المناخية القاسية مثل الأعاصير والجفاف والحرارة الشديدة والفيضانات	خطيرة	الأداء الاقتصادي	العمليات
المخاطر المادية - متوسطة المدى (اكثر من 5 وأقل من 15 سنة)			
التغييرات في أنماط هطول الأمطار والتغير الشديد في الأنماط المناخية	مزمنة	الأداء الاقتصادي	العمليات
ارتفاع متوسط درجات الحرارة	مزمنة	الأداء الاقتصادي	العمليات
الفرص- قصيرة المدى (<5 سنوات)			
استخدام السياسات والحوافز الداعمة	مصدر الطاقة	الأداء الاقتصادي	العمليات
استخدام حوافز القطاع العام	السوق	الأداء الاقتصادي	العمليات
تطوير و/ أو التوسع في السلع والخدمات منخفضة الانبعاثات	المنتجات والخدمات	الأداء الاقتصادي	المنتجات والخدمات
تطوير منتجات أو خدمات جديدة من خلال البحث والتطوير والابتكار	المنتجات والخدمات	الأداء الاقتصادي	المنتجات والخدمات
		الاستثمار المسؤول/ المستدام	الاستحواذ أو سحب الاستثمارات
تحول تفضيلات المستهلك	المنتجات والخدمات	الأداء الاقتصادي	المنتجات والخدمات
المشاركة في برامج الطاقة المتجددة واعتماد تدابير كفاءة الطاقة	المرونة	الأداء الاقتصادي	العمليات
الانتقال إلى مبانٍ أكثر كفاءة	فعالية المصادر	الأداء الاقتصادي	العمليات/ المنتجات والخدمات
تقليل استخدام واستهلاك المياه	فعالية المصادر	إدارة المياه	العمليات
استخدام أنماط أكثر كفاءة في النقل	فعالية المصادر	استخدام الطاقة والانبعاثات	العمليات/ المنتجات والخدمات
استخدام منتجات وعمليات توزيع أكثر كفاءة	فعالية المصادر	استخدام الطاقة والانبعاثات	المنتجات والخدمات
استخدام التقنيات الجديدة	فعالية المصادر	الاستثمار المسؤول/ المستدام	الاستحواذ أو سحب الاستثمارات

1. العمليات تشمل أنواع العمليات وموقع المرفق

التحليل الأولي للمخاطر والفرص المتعلّقة بالمناخ الخاصة بالشركة *(تابع)*

وصف المخاطر أو الفرص	نوع المخاطر أو الفرص المناخية	القضية الجوهرية	الأثر على العمل[1]
الفرص - متوسطة المدى (اكثر من 5 وأقل من 15 سنة)			
المشاركة في سوق الكربون	مصدر الطاقة	الأداء الاقتصادي	المنتجات والخدمات
التحوّل نحو توليد طاقة تتسم بإزالة الكربون	مصدر الطاقة	استخدام الطاقة والانبعاثات	العمليات المنتجات والخدمات
استخدام مصادر طاقة منخفضة الانبعاثات	مصدر الطاقة	استخدام الطاقة والانبعاثات	العمليات
الوصول إلى الأسواق الجديدة	الأسواق	الأداء الاقتصادي	المنتجات والخدمات
القدرة على تنويع الأنشطة الاقتصادية	المنتجات والخدمات	الأداء الاقتصادي	العمليات المنتجات والخدمات
تطوير حلول للتكيّف مع التغيرات المناخية ومخاطر التأمين	المنتجات والخدمات	الأداء الاقتصادي	العمليات
استبدال / تنويع المصادر	المرونة	الأداء الاقتصادي	العمليات المنتجات والخدمات
		الاستثمار المسؤول/ المستدام	الاستثمار في البحث والتطوير

1. العمليات تشمل أنواع العمليات وموقع المرفق

صياغة جديدة لمستقبل سلاسل الإمداد العالمية

تقرير أجيليتي للاستدامة للسنة المالية 2022

Agility