نبني المستقبل

تقرير الإستدامة الخاص بأجيليتي للسنة المالية 2021

Agility

المحتويات

رسالة من نائب رئيس مجلس الادارة 3

أجيليتي في 2021 4

استراتيجيتنا للاستدامة والقضايا المهمة 9

بيئتنا 11

موظفونا 15

مجتمعاتنا 21

ملخص استدامة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة 24

نبذة عامة حول التقرير الحالي 26

رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة

كان عام 2021 عاماً فارقًا بالنسبة للشركة، حيث أُبرمت صفقة بيع نشاط الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) التابع لشركة أجيليتي إلى شركة دي.أس.في (DSV). فقد كانت شركة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) أكبر أنشطتنا التجارية من حيث الإيرادات والتواجد الجغرافي وعدد الموظفين، وأدى البيع إلى تغيير هيكل ونموذج الأنشطة التجارية الخاص بنا.

وإننا لنفخر بما حققناه مع شركة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL).
حيث جعلنا منها شركة خدمات لوجستية عالمية من خلال عمليات الاستحواذ، والنمو العضوي، وأصبحت في طليعة الشركات الرائدة في القطاع في مجال البيئة والعمل العادل والاستثمار المجتمعي. وقد عمل موظفو الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة بلا كلل للحفاظ على حركة الشحنات إبان جائحة كورونا التي كانت من أحلك الفترات وأكثرها غموضاً، وكذلك خلال الأزمة التي أصابت سلسلة الإمداد في أعقاب الجائحة. وقد ضرب خبراء علوم الحياة في الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة أروع الأمثلة على الأداء البطولي في الحصول على المعدات الطبية ومهمات الوقاية الشخصية ومعدات الاختبارات والعلاجات التي كان العالم أجمع في حاجة ماسة إليها، ووفروها إلى شتى الأماكن التي كانت بحاجة إليها حول العالم. وفي خضم ذلك، تم تصنيفنا ضمن الـ 11% الأعلى من الشركات في صناعة الخدمات اللوجستية في أداء الاستدامة الشامل من قبل منظمة Ecovadis.

وقد جعل بيع شركة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) من أجيليتي أحد كبار المستثمرين في شركة دي.أس. في (DSV). إننا نثق في أن هذا الإرث من الاستدامة الرائدة أصبح بأيدٍ أمينة مع شركة دي.أس.في (DSV)، التي تعد إحدى الشركات المدرجة ضمن التصنيف الذهبي من قبل منظمة Ecovadis.

واليوم، تتطور شركة أجيليتي وكذلك استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا. فنحن شركة مالكة ومشغلة للعديد من الشركات التابعة ومستثمر طويل الأجل. وكما في نهاية 2021، فإن 44% من أصولنا مستغلة في أنشطة تجارية نملكها ونديرها، و56% عبارة عن استثمارات بنسب "أقلية" في شركات ومشاريع تكنولوجية مرموقة.

ونتيجة لذلك، ومن منظور الاستدامة، ننظر إلى أعوام 2021 و2022 و2023 كأعوام انتقالية، إذ نقوم بإعادة إرساء وبناء أسس جديدة قوية في أنشطتنا التجارية التي نمتلكها، وفي الوقت نفسه ننقح نهجنا المتعلق بتركيز اختيارنا للاستثمار في شركات تلتزم بتطبيق معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ولايزال التزامنا تجاه عملائنا ومجتمعاتنا وكوكبنا كما هو لم يتغير. وقد كانت الاستدامة جزءاً أساسياً من ثقافتنا، واستراتيجيتنا ورؤيتنا، على مدار الخمسة عشر عاماً الماضية.

نحن مستمرون في الاستثمار في مجتمعات أجيليتي حول العالم. ففي غانا، على سبيل المثال، أسسنا أكاديميات للتدريب على العمل والمهارات. وفي مكان آخر، جددنا وبنينا المدارس أو وفرنا التعليم من خلال الإنترنت للطلاب الذين منعتهم الجائحة عن الذهاب إلى المدارس. وفي عام 2021، قدمنا الدعم لمجموعة من البرامج كان لها الفضل في توفير التعليم أو التدريب لأكثر من 500,000 شاب وشابة. وفي الوقت نفسه، حافظنا على التزامنا بشراكتنا طويلة الأجل مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) وقدمنا المساهمات في المبادرات التي أطلقتها لمساعدة أكثر من 4,000 لاجئ من سوريا وميانمار وجنوب السودان.

وفي الشأن البيئي، يتناول هذا التقرير الخطوات التي اتخذناها لتقليل تأثيرنا وتضافر جهودنا مع جهود العملاء والنظراء في قطاعنا والحكومات لمكافحة التغير المناخي. ومن الأمور الجديرة بالذكر هو الانضمام كعضو مؤسس إلى تحالف الحد من الانبعاثات First Movers، وهو مجموعة من الشركات العالمية الرائدة التي أخذت على عاتقها تطوير وتسويق وتوسيع نطاق التقنيات اللازمة لإبطاء وإيقاف الآثار الكارثية الناجمة عن انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.
إننا ملتزمون بالعمل العادل وحقوق الإنسان، والصحة والسلامة، والقوة العاملة الشاملة. فنحن نعمل على نشر معايير العمل العادل الخاصة بنا عبر كافة شركاتنا التابعة، ونحرص على تدريب موظفينا على العمل العادل، وتدقيق عملياتنا في أكبر الأسواق الناشئة بحلول عام 2025. علاوة على ذلك، نعمل من أجل توسيع نسبة قوانا العاملة الحاصلة على شهادات الآيزو والاعتمادات في أنظمة الصحة والسلامة والإدارة.

أما بالنسبة لشؤون إنصاف المرأة، فقد وسعنا نطاق دعمنا ومشاركتنا من خلال التوقيع على مبادئ الأمم المتحدة المعنية بتمكين المرأة. فرغم أننا لازلنا نخطو أولى الخطوات في رحلتنا، فقد بدأنا في إدماج الاعتبارات الجنسانية في تقارير الإدارة وعمليات الأفراد الخاصة بأجيليتي.

وبالنسبة لأجيليتي كمستثمر، فقد قدمت 139 مليون دولاراً أمريكياً من رأس المال على مدار السنوات العديدة الماضية إلى الشركات التي تمتلك نماذج أعمال مصممة لتحقيق المنافع البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية. كما قام ذراع المشاريع في الشركة بضخ الاستثمارات في شركات التكنولوجيا التي تعمل من أجل إزالة الكربون من وسائل النقل، والحد من الانبعاثات من خلال استحداث ابتكارات ترتقي بفعالية وكفاءة الشحن والنقل، وتؤدي إلى إنشاء نظام نقل أكثر شمولاً

وكما العديد من الشركات الأخرى، نؤمن في أجيليتي بضرورة مزاولة الأعمال بطرق تلبي احتياجات أصحاب المصلحة. ولهذا، وقعنا في عام 2021 على مبادئ المنتدى الاقتصادي العالمي الرأسمالية المعنية بأصحاب المصالح. كما نهدف إلى تنقيح المعايير التي نستخدمها لتعظيم القيمة التي نخلقها على المدى الطويل للعملاء والموردين والموظفين والمجتمعات بالإضافة إلى أصحاب المصلحة.

إننا ملتزمون ببناء مستقبل تكون فيه سلاسل الامداد العالمية ذكية ومستدامة وعادلة وأكثر مرونة.

طارق عبد العزيز سلطان العيسى
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

أجيليتي في 2021

عام من التغيير في أجيليتي

يوضح تقرير الاستدامة لعام 2021 هذا نهج أجيليتي المتبع في القضايا الرئيسية المتعلقة بالاستدامة ويطلعكم على ما قمنا به من أداء حيالها خلال السنة المالية من 1 يناير 2021 إلى 31 ديسمبر 2021.

لقد شهدت أجيليتي في عام 2021 تغيراً مؤسسياً كبيراً. حيث أبرمنا صفقة لبيع نشاطنا الأساسي للخدمات اللوجستية التجارية، الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL)، إلى شركة الخدمات اللوجستية والنقل دي.أس.في (DSV) في صفقة أسهم بالكامل. وامتلكت أجيليتي 8% من الأسهم في شركة دي.أس.في (DSV)، لتصبح بذلك ثاني أكبر مساهم في ثالث أكبر شركة شحن في العالم.

لقد غيرت الصفقة هيكل الشركة وتطلبت منا إعادة تركيز جهودنا للاستدامة. ولازال التزامنا تجاه الناس ومجتمعاتنا وكوكبنا قوياً كما هو ولم يتغير، ويقدم هذا التقرير عرضاً للفترة الانتقالية التي تمر بها الشركة، إذ نقوم بإعادة إرساء الأسس التي بموجبها سنواصل عملياتنا. وستستمر شركتنا في التطور والازدهار، وسنحدّث بياناتنا، وأهدافنا وسنركّز في التقارير كي توضح ذلك في السنوات القادمة.

Agility

%61
من عملياتنا حائزة على شهادة الايزو

التوقيع على مبادى الأمم المتحدة المعنية بتمكين المرأة

عضو مؤسس في تحالف **First Movers** الذي يعمل من أجل تحييد الانبعاثات الكربونية من الصناعات الثقيلة

على مدار الستة سنوات الماضية، تم ضخ استثمارات بقيمة

139 ميلون دولار أمريكي

في الشركات مع التركيز على الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

التوسع بإجراء تقييمات العمل العادلة في الشركات التابعة لأجيليتي

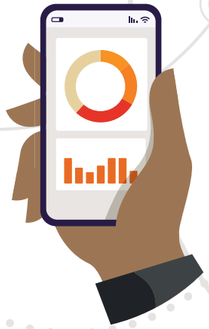
في هذه السنة الانتقالية لأجيليتي، يبقى التزامنا تجاه الناس والكوكب قوياً كما هو

%24
من الموظفين الجدد من الإناث

568,000
شاب تم دعمهم تعليمياً

4,200
لاجئ تم دعمهم

تحسين نظام جمع بيانات الانبعاثات في الشركات التابعة لأجيليتي



حققت الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة **(GIL)** غالبية أهدافها المعلنة المتعلقة بالعمل العادل خلال مرحلة البيع، وشمل ذلك إخضاع **92%** من عمليات الأسوق الناشئة للتدقيق الخاص بممارسات العمل العادلة

%92
من عمليات الأسواق الناشئة خضعت لتدقيق العمل العادل

الأرقام الواردة في هذه الصفحة لا تضم بيانات شركة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL)، باستثناء الأرقام الخاصة بدعم اللاجئين وتعليم الشباب المدعم وبيانات تدقيق العمل العادل.

نبذة عن أجيليتي

أجيليتي هي شركة عالمية رائدة في خدمات سلاسل الإمداد والبنية التحتية والابتكار. وهي شركة مطروحة للتداول العام ومدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية وسوق دبي المالي، وقد بلغت القيمة السوقية للشركة حوالي 7 مليار دولار أمريكي في نهاية عام 2021.

إدراج في المؤشرات العالمية

اعترافاً بقوة مركزها المالي (مما يرفع من سرعة وكفاءة تداول اسهمها) وبقوة أدائها فيما يتعلق بالاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، تم إدراج أجيليتي في العديد من المؤشرات العالمية. ويشمل ذلك مجموعة مؤشرات FTSE4Good - وهو مؤشر عالمي يغطي 20 سوقاً من الأسواق الناشئة ويعترف بالشركات ذات الأداء المرتفع عن المعدل المتوسط في قطاعها فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

FTSE
FTSE4Good
S&P Dow Jones Indices
MSCI

7 مليار دولار
القيمة السوقية
(كما في نهاية عام 2021)

1.6 مليار دولار
الإيرادات للعام 2021

أكثر من 15,000
موظف

8 مليار دولار
تم تكوينها لأصحاب المصلحة في الفترة من 2011 إلى 2021

المخطط الهيكلي للشركة بعد بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL)

تتحول طبيعة عمل أجيليتي لتصبح مشغل للعديد من الشركات ومستثمر طويل الأجل.
وبعد بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL)،
يمكن تقسيم ممتلكاتنا إلى قطاعين: الشركات الخاضعة للسيطرة والاستثمارات.

Agility

الشركات المملوكة والخاضعة للسيطرة

نحن مستمرون بامتلاكنا وتشغيلنا لشركاتنا التي حققت من قبل أكثر من 80% من أرباحنا. وهذه الشركات "خاضعة لسيطرة" أجيليتي وتندرج ضمن مجموعة كبيرة من القطاعات والنطاقات الجغرافية. وهي تشمل: شركة مجمعات لوجستية تعد واحدة من أكبر مالكي القطاع الخاص للمستودعات والعقارات الصناعية في الشرق الأوسط وآسيا وأفريقيا، وشركة لوجستية رائدة في الأسواق الناشئة لخدمات الوقود السائل، وتقدم شركات أخرى في مجموعة أجيليتي خدمات الرقمنة الجمركية، وخدمات البنية التحتية للمناطق النائية، وتمكين التجارة الإلكترونية والخدمات اللوجستية الرقمية، وإدارة النفايات والكثير من الأنشطة الأخرى.

1.6 مليار دولار
الإيرادات الإجمالية في عام 2021 من الشركات الخاضعة للسيطرة

الاستثمارات

تمتلك أجيليتي نسبة صغيرة من الأسهم في الشركات من خلال استثماراتنا في القطاعات العاملة وفي الشركات الحديثة التأسيس. والقيمة الإجمالية لهذه الاستثمارات "غير الخاضعة للسيطرة" تمثل حوالي 56% من أصول الشركة كما في نهاية عام 2021. وتمثل حصة أجيليتي من الأسهم في شركة دي أس في أكبر هذه الاستثمارات. وتبرز أجيليتي كمستثمر مشاريع نشط، يستثمر في شركات التكنولوجيا التي تدعم تحول سلسلة الإمداد وغيرها من العمليات.

5.6 مليار دولار
إجمالي الإيرادات من الاستثمارات في نهاية عام 2021

أكبر الشركات الخاضعة لسيطرة أجيليتي

تُعد شركات اجيليتي للمجمعات اللوجستية (ALP)، وجلوبال كليرينج هاوس سستمز (GCS)، وناشيونال لخدمات الطيران (NAS)، وترايستـــار وشركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية (يوباك) من أكبر الشركات الخاضعة لسيطرة أجيليتي من الناحية المالية.

العقارات الصناعية

- تطوير وإدارة المجمعات الصناعية، والمستودعات ومرافقها والبنية التحتية المتعلقة بها
- التركيز على منطقة دول مجلس التعاون الخليجي (GCC) وافريقيا
- امتلاك 12 مليون متر مربع من الأراضي في 9 دول في منطقة الشرق الأوسط وافريقيا وآسيا

خدمات الطيران

- خدمات المناولة الأرضية وإدارة الركاب ومناولة الأمتعة وإدارة صالات الضيافة، وتوفير الخدمات والمساعدة فيها، تقنيات المطار والتدريب على الطيران
- تدير أكثر من 85,000 رحلة طيران، و13 مليون راكب و370,000 طن من الأمتعة سنوياً في مختلف الوجهات في الشرق الأوسط وافريقيا وآسيا

حلول سلسلة الإمداد

- الخدمات اللوجستية للوقود والبتروكيماويات، بما في ذلك النقل وحلول إمداد الوقود الجاهزة
- تعمل في 21 دولة، وتمتلك 35 سفينة، وأكثر من 2,000 مركبة برية وحقول توزيع وقود سعة 700 مليون لتر
- تخدم صناعات النفط والغاز والكيماويات والطيران والحكومات والمؤسسات الدولية

رقمنـة الجمـارك

- عمليات الجمارك والإدارة من خلال عقد مدته 25 سنة مع دولة الكويت
- تشمل الخدمات رقمنة الجمارك وإدارة الموانئ والأتمتة وتطوير الحدود والبناء
- تدير أكثر من مليون شاحنة وحاوية كل عام، مع أكثر من 350 مليون طن من البضاعة

العقارات التجارية

- تطوير العقارات وإدارة المرافق
- إدارة أكثر من 10,000 متر مربع من المساحة التجارية، بما في ذلك المركز التجاري في مطار الكويت الدولي
- تطوير ريم مول في أبوظبي، وهو مركز تجاري "ذكي" ضخم بتكلفة 1.2 مليار دولار أمريكي

شركات أخرى خاضعة لسيطرتنا

- دعم البنية التحتية في المناطق النائية وبناء المخيمات وخدمات الضيافة وإدارة المرافق وغيرها
- خدمات لوجستية وإدارة المشاريع للحكومات والمؤسسات الدولية
- إدارة النفايات الصناعية وإعادة التدوير
- رقمنة الجمارك
- منصة لوجستية رقمية: للشحن وخدمات التوصيل ولوجستيات ولوجستيات التجارة الإلكترونية

مجموعة من استثمارات أجيليتي

DSV
GWC
HYLIION
SWVL
frete.com
TVP SOLAR
ريم مول Reem Mall
VOLTA TRUCKS

الاستثمارات

يتركز نهجنا المتعلق بالاستثمار حول الشركات العاملة والشركات الناشئة في القطاعات عالية النمو. ونقيم شراكات مع تلك التي لديها إدارة قوية وتمارس حوكمة الشركات وتتطابق رؤيتها وقيمها بشكل تام مع رؤيتنا .وقيمنا.

الاستثمارات الاستراتيجية

جزء من الشركات التي تمثل أكبر استثماراتنا تركز بقوة على ممارسات الاستدامة:

- **شركة دي أس في (DSV).** نحن الآن ثاني أكبر مستثمر في شركة دي أس في، نتيجة لقيامنا ببيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL). وتعد دي أس في إحدى الشركات المدرجة ضمن التصنيف الذهبي من قبل منظمة Ecovadis. طالع المزيد عن نهج الاستدامة الخاص بشركة دي أس في والتقدم المحرز.

- **ريم مول.** تقدر قيمة هذا المشروع الذي تقوم بتنفيذه شركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية (يوباك) بحوالي 1.2 مليار دولار وهو متواءم مع مبادئ المساواة وقد حاز على عدد 2 لؤلؤة في نظام تقييم الاستدامة (معيار بيئي إماراتي). طالع المزيد في تقرير التقدم المحرز من جانب شركة يوباك فيما يتعلق بالميثاق العالمي للأمم المتحدة.

تم ضخ استثمارات بقيمة 139 مليون دولار أمريكي - خلال السنوات الست الماضية - في الشركات التي تولي تركيزاً واهتماماً بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

شركات التكنولوجيا

لطالما كانت الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) من الركائز الأساسية التي يقوم عليها نهجنا الاستثماري في شركات التكنولوجيا. وخلال الست سنوات الماضية، ضخت أجيليتي استثمارات بلغت قيمتها 193 مليون دولار أمريكي في الشركات التي تركز على الممارسات البيئية والاجتماعية الحوكمة المؤسسية.

- **الابتكار الأخضر (صديق البيئة).** نحن نركز بالمقام الأول على خلو البنية التحتية وأنظمة المواصلات من انبعاثات الكربون في الشركات التكنولوجية التي نستثمر فيها. ومن خلال المساهمة في تمويل وتوسيع هذه الابتكارات، يمكننا المساعدة على الانتقال بقطاعنا إلى مستقبل أكثر استدامة.

- **شمولية وفعالية النقل والخدمات اللوجستية.** تواجه العديد من الأسواق التي نعمل بها أو نستثمر فيها تحديات اقتصادية واجتماعية مع البنية التحتية الحالية للنقل والخدمات اللوجستية. ونحن نستثمر في الشركات الناشئة التي تزيد من كفاءة وربط هذه الشبكات، مع منافع إضافية للشمولية.

النقل البري المستدام

- **فولتا، السويد (جديد لعام 2021).** تورد الشاحنات الكهربائية المصممة لشركات الخدمات اللوجستية في المناطق الحضرية، حيث تجمع بين التكنولوجيا الحديثة وعدم إطلاق الانبعاثات، وتمتاز بخصائص سلامة فريدة واقتصادية جاذبة.

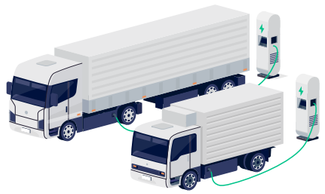
- **هيليون،** الولايات المتحدة الأمريكية. تنتج أنظمة محركات كهربائية للشاحنات التجارية الكبيرة - تطوير أو استبدال محركات الديزل التقليدية أو محركات الغاز الطبيعي. يحسن ذلك أداء المركبات ويقلل من التكلفة ويوفر بديلاً نظيفًا لصناعة الشاحنات العالمية.

منصات الشحن الرقمي لتعزيز الفعالية ودعم المشاريع المتوسطة والصغيرة

- **Frete.com، البرازيل.** أكبر سوق شحن في البرازيل يستخدم التكنولوجيا لإنشاء سوق نقل بضائع أكثر فعالية من خلال ربط الشاحنين ومزودي خدمات النقل والشاحنات ببعضهم البعض. وتستخدم شركات النقل وسائقي الشاحنات منصته لتحديد المواقع الجغرافية لعرض سعة الشاحنات المتاحة على الشاحنين الذين يحتاجونها.

- **يونيمارت، الهند.** منصة التجارة الإلكترونية عبر الحدود التي تمكن التجار من مزاولة أنشطتهم في الأسواق من خلال الإنترنت، وكذلك إدارة المخزون والطلبات، والتعامل مع الخدمات اللوجستية. تساعد أدوات يونيمارت المدعومة بالذكاء الاصطناعي الشركات المتوسطة والصغيرة والناشئة في التصنيف التلقائي، وتسعير المنتجات، وتحسين الصور والمحتوى، وتحسين المحفظة، والتفوق بتوقعات المبيعات والمنافسة من خلال أدوات الذكاء الاصطناعي.

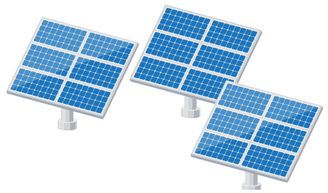
- **إكسباند كارت، مصر.** منصة لتوفير التجارة الإلكترونية كخدمة تعمل على تمكين تجار التجزئة من دمج التخزين والشحن وتلبية الطلبات والتسليم والدفع في متجرهم الالكتروني، بغرض زيادة الفعالية وخفض التأثير البيئي. تركز إكسباند كارت على دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وثلث قاعدة عملائها من الشركات التي تديرها قيادات نسائية.



الابتكارات الخضراء

الطاقة المتجددة للصناعات الخالية من انبعاثات الكربون

- **تي في بي سولار، سويسرا.** منتج ألواح شمسية مسطحة عالية الاختراق للتطبيقات الصناعية توفر أفضل أداء وأرخص طاقة حرارية في العالم.



الاستثمارات التكنولوجية مع وضع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في المقام الأول

الخدمات اللوجستية وخدمات النقل الشاملة والفعالة

خدمة نقل جماعي شامل بتكلفة اقتصادية

- **سويفل، الإمارات العربية المتحدة.** شركة مقرها في دبي توفر خدمات النقل الجماعي وحلول النقل المشترك في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا. تقدم تكنولوجيا سويفل خدمات النقل في دول الأسواق الناشئة بتكلفة اقتصادية ومناسبة، وتقلل من انبعاثات الكربون والازدحام، وتوفر بديلاً آمناً للتنقل والسفر، وخاصة للنساء

دعم التجارة العالمية

تستفيد شركاتنا من حجمها وما لديها من خبرات لدعم تنمية التجارة المستدامة والبنية التحتية في الأسواق الناشئة. ويقتضي ذلك العمل مع كبار العملاء لتطوير سلاسل إمداد مرنة وفعالة، بالإضافة إلى تقديم الدعم للشركات الصغيرة والمتوسطة للوصول إلى المعرفة، وتطوير خدمات عالمية الطراز لسلاسل الإمداد.

في عام 2021، واصلت شركاتنا في التعاون مع العملاء في الأسواق الناشئة لتشجيع التجارة من خلال تطوير بنية تحتية مستدامة وفعالة لسلسلة الإمداد.

تمثل الشركات الصغيرة والمتوسطة نسبة 90% من الأنشطة التجارية على مستوى العالم وتساهم بنسبة 40% من الناتج المحلي الإجمالي في الاقتصادات الناشئة

تمكين تجارة التجزئة "الذكية" في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي: سيمتاز ريم مول في ابوظبي بكونه أول نظام تجزئة متكامل متعدد القنوات، مع تمكين تام لإمكانات الرقمنة والتجارة الإلكترونية والخدمات اللوجستية.

المستودعات في أفريقيا: تواصل أجيليتي للمجمعات اللوجستية في بناء مرافق مستودعات من الفئة (أ) في أفريقيا، مما يساهم في بناء شبكة متنامية من البنية التحتية عالية الجودة والآمنة والموثوقة. وتعد هذه الاستثمارات جزءاً من خطة طويلة الأجل لتمكين النمو المستدام للتجارة بين الأقاليم في القارة وخارجها.

حلول السفر الآمنة المدعومة بالتكنولوجيا. نشرت شركتنا لخدمات الطيران (ناس)، عدة حلول للتيسير رحلات جوية آمنة بين الدول. وتشمل تلك الحلول تطبيق الكتروني لتسهيل معالجة وثائق السفر والشراكة مع مختبرات أبوت لتوفير حلول فحص كورونا السريع في كبرى المطارات وصالات الوصول عبر الحدود. علاوة على ذلك، أصبحت ناس أول وكيل مناولة أرضي في العالم ينتسب إلى الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA). تطبيق (ترافيل باس)، هو تطبيق سفر جوال يساعد المسافرين على إدارة رحلاتهم بسهولة وأمان بما يتواءم مع أي متطلبات حكومية لاختبار كورونا أو معلومات التطعيم.

رقمنة الجمارك: تواصل شركتنا المعنية بالجمارك، جلوبال كليرينج هاوس سستمز (GCS)، أعمالها مع السلطات الجمركية الكويتية لإنشاء عمليات جمارك رقمية بالكامل، وتحسين الفعالية، والاتساق، والأمن. وقد صُمم هذا الحل الشامل لتيسير النقل الإقليمي للبضائع مما يدعم النمو الاقتصادي من خلال تمكين التجارة السلسة. علاوة على ذلك، تقدم هيئة التدريب الجمركي التابعة لشركة جلوبال كليرينج هاوس سستمز (GCS) منهج من طراز عالمي لدعم المهارات الرئيسية للعاملين في الجمارك. وحتى الآن، أكمل حوالي 15,000 من موظفي الجمارك 1,620 دروة تدريبية.

دعم الشركات الصغيرة

يمكن أن تواجه الشركات الصغيرة تحديات عملية ومالية عند المشاركة في التجارة العالمية، مما يحد من فرص وصولها إلى الأسواق الجديدة ويتسبب ذلك بتقييد المرونة الاقتصادية. وقد تفاقمت هذه التحديات بسبب الاضطراب المستمر الذي ضرب سلسلة الإمداد بسبب جائحة كورونا.

تساعد منصة Shipa الرقمية للخدمات اللوجستية في معالجة هذه التحديات من خلال إمداد الشركات الصغيرة بالأساسيات اللوجستية - مما يغطي الخدمات اللوجستية للتجارة الإلكترونية والتوصيل للميل الأخير والشحن والنقل العالمي والمتابعة الآنية للبضائع.

تطلب أجيليتي للمجمعات اللوجستية في أفريقيا 3 أشهر من الإيجار المقدم من عملائها، مقارنة بمتطلبات السوق المحلية التي تتراوح بين 12-24 شهر. وهذا من شأنه أن يمكن الشركات الصغيرة من الاحتفاظ بالتدفق النقدي وتقليل تكلفة رأس المال.

استراتيجيتنا للاستدامة وما يشغلنا من اهتمامات

استراتيجيتنا للاستدامة

2021 و2022: سنوات التغيير

تتطور أجيليتي وتواكبها استراتيجيتنا للاستدامة خلال هذه الفترة. تاريخياً، كنا قد ركزنا جهودنا للاستدامة على أنشطتنا في أجيليتي للخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL)، بسبب ما كانت تشكله من أهمية من حيث عدد الموظفين، وحجم العمليات، والإيرادات. وبعد بيعها، كرسنا جهودنا لمواصلة التركيز على تحقيق استدامة قوية من خلال الشركات الخاضعة لسيطرتنا ولتعديل وتنقيح نهجنا الاستثماري المتكامل المتوجه نحو الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). وعليه اعتبرنا أن عامي 2021 و2022 هي أعوام انتقالية بالنسبة لأجيليتي، لأننا نكيف برنامجنا للاستدامة ليعكس نموذج عملياتنا المتغير.

الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL): ضمان التحول المستدام

في عام 2021، واصلت الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) تقديم الدعم لعملائها لإدارة اضطراب سلسلة الإمداد العالمية الناجم عن جائحة كورونا، وشمل ذلك توزيع اللقاح. وفضلاً عن ذلك قامت بما يلي:

- واصلت استثمارها في المجتمعات المستضعفة حول العالم ودعمت شركاء أجيليتي في مجال المساعدات الإنسانية.
- أحرزت مزيداً من التقدم في تنفيذ برنامج العمل العادل، مع خضوع 92% من العمليات في الأسواق الناشئة إلى تدقيق خارجي للعمل العادل.

إثر بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) إلى شركة دي.أس.في (DSV) في الربع الثالث من عام 2021، تحول تركيزنا لضمان التحول السلس للشركة ونهج استدامتها. وقد عملت أجيليتي بالتعاون الوثيق مع شركة دي.أس.في (DSV) لنقل المعرفة حول برنامج الخدمات اللوجستية الخاصة بالمساعدات الإنسانية واستثمارات المجتمع المحلي في الشركات المستحوذ عليها، ومشاركة نهجنا الرائد في مجال حقوق الإنسان والعمل العادل، وضمان استمرارية الإبلاغ البيئي.

في تقرير هذا العام، أفردنا قدراً محدوداً من المعلومات عن أداء الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) على مدى الربع الأول والربع الثاني والربع الثالث من عام 2021 في فصل منفصل- طالع صفحة 24.

إعادة تحديد استراتيجيتنا

بعد بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL)، أعدنا تركيز شركتنا واستراتيجيتنا حول:

إنشاء أساس قوي مستدام في شركاتنا الخاضعة للسيطرة

نستفيد من خبرة قيادتنا من الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة لتعزيز نهج استدامتنا في شركاتنا الخاضعة للسيطرة. في عام 2021، قامت كل شركة من شركاتنا الكبرى بترشيح قائد استدامة وحددت أولويات قضاياها. وهؤلاء القادة يشكلون مجلس استدامة أجيليتي، والذي يساعدنا على إدارة الاستدامة عبر عدد أكبر من المؤسسات التي تعمل في مختلف الصناعات.

تنقيح نهجنا الاستثماري المتكامل الذي يركز على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

لعدة أعوام، زادت أجيليتي من أنشطتها الاستثمارية، وشمل ذلك ضخ الاستثمارات في شركات التكنولوجيا التي تركز على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). وسنعمل على تبني هذا التركيز على الاستدامة طوال عام 2022 وما بعدها، من خلال تضمين الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في فلسفتنا الاستثمارية. وهذا الأمر له أهمية خاصة بالنسبة لالتزام أجيليتي كعضو مؤسس في تحالف الحد من الانبعاثات (First Movers)، الذي أطلقه المنتدى الاقتصادي العالمي لتوسيع شراء وتطوير تكنولوجيا الطاقة الصافية.

إعادة تقييم الأهمية النسبية والأسس والأهداف

بالنسبة لعامي 2021 و2022، نضع بمقدمة اولوياتنا تحسين جمع البيانات ونظم الإبلاغ لإرساء أساس جديد لعملياتنا المتواصلة، بالإضافة إلى مراجعة استراتيجية اهتماماتنا الرئيسية واهدافنا بما يتماشى مع شركتنا الآخذة بالتطور.

القضايا المهمة

لقد أجرينا إعادة تقييم رفيعة المستوى لقضايا الاستدامة المهمة لهذا التقرير وسننتهي من إجراء تقييماً جوهرياً شاملاً في عام 2022.

وقد استند تقييمنا المرحلي إلى المناقشات مع كبار أصحاب المصلحة في مجموعة أجيليتي وعلى مستوى وحدة الأعمال بما في ذلك فريق الإدارة التنفيذية في أجيليتي ومجلس الإدارة. ونتيجة لذلك العمل المبدئي قمنا بتغيير بعض المواءمات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة (طالع صفحة 26) ونتوقع مزيداً من المراجعة المكثفة في تقريرنا لعام 2022 وذلك لحين إجراء تقييمنا الأكثر تفصيلاً للأهمية النسبية.

الشراكات

تظل الشراكات البيئية والاقتصادية والبشرية علاوة على الانخراط مع العديد من أصحاب المصلحة ذات أهمية محورية لاستراتيجيتنا للاستدامة. فالعمل مع الآخرين يمكننا من اكتساب المعرفة ومشاركة خبراتنا وتعظيم تأثيرنا، والتعاون من أجل إيجاد حلول للتحديات العالمية المعقدة.

نفخر بعضويتنا في العديد من اتحادات الصناعة، ومنها اتحاد الحد من الانبعا "فيرست موفرز" الذي أطلقه المنتدى الاقتصادي العالمي والمعني بأحداث المناخ ومسار العمل الخالي من الانبعاثات للشحن البري.

ومن شراكاتنا مع المجتمع الدولي، وشراكتنا مع مجموعة الخدمات اللوجستية العالمية التابعة للأمم المتحدة، وفرق طوارئ الخدمات اللوجستية والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR).

الالتزامات الخارجية

تشمل التزاماتنا الخارجية: الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئ الأمم المتحدة المعنية بتمكين المرأة (جديد في عام 2021)، ومبادئ المنتدى الاقتصادي العالمي المعنية برأسمالية أصحاب المصالح (جديد في عام 2021)، ومبادرة الشـــراكة من أجل مكافحة الفســـاد التابعة للمنتدى الاقتصـادي العالمي (APCI) ومبادئ المنتدى الاقتصادي العالمي المعنية بتحالف فيرست موفرز.

مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بأجيليتي

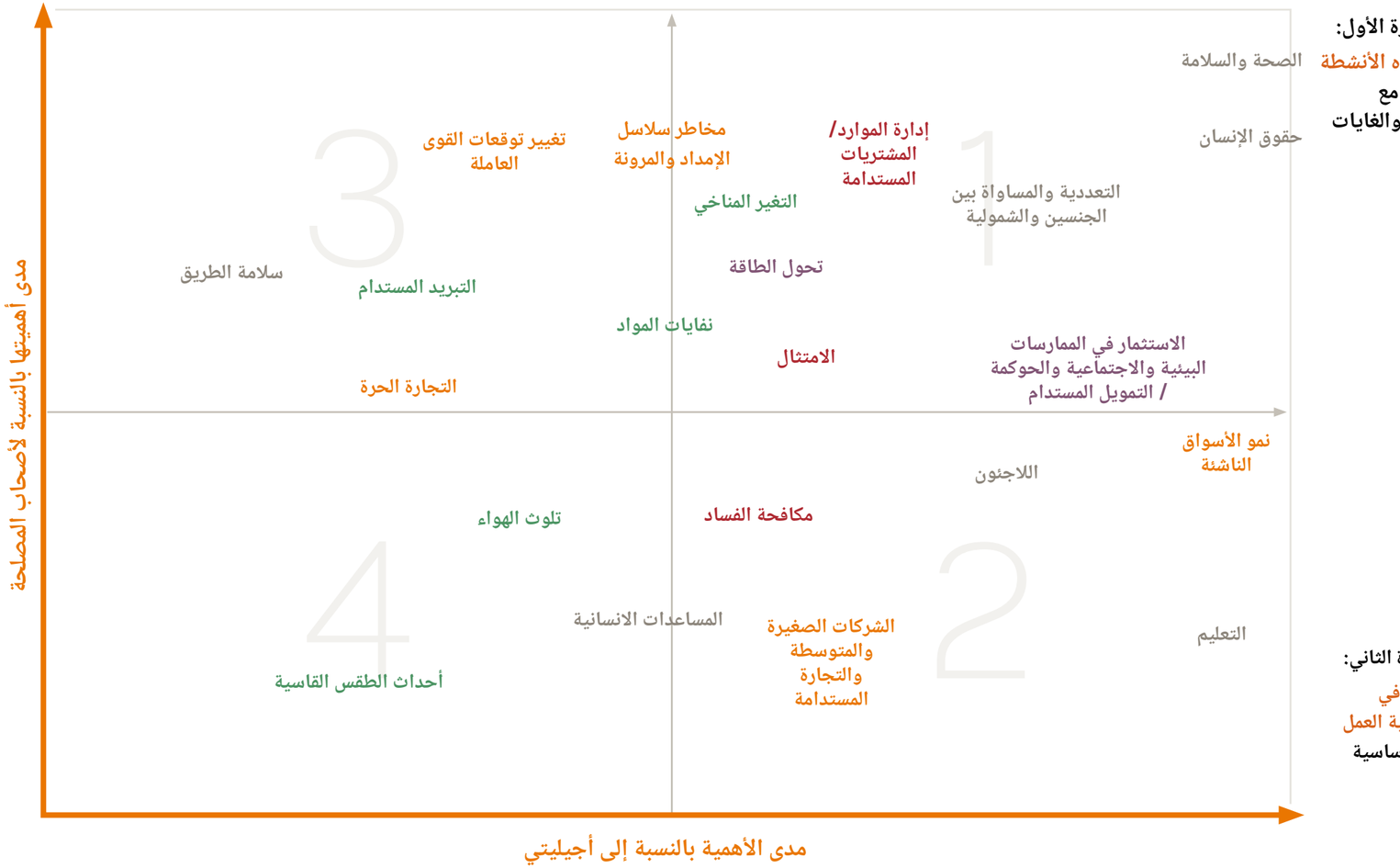
توضح المصفوفة المبينة أدناه قضايا الاستدامة الأكثر أهمية بالنسبة لأجيليتي،

ربع الدائرة الأول:
إدارة هذه الأنشطة باستمرار مع الأهداف والغايات

ربع الدائرة الثاني:
تم دمجه في استراتيجية العمل والقيم الاساسية

ربع الدائرة الثالث:
الانخراط مع أصحاب المصلحة ومراقبة كيفية تطورهم بفعالية. ودمجهم في برنامج الاستدامة حيثما أمكن

ربع الدائرة الرابع:
مراقبة كيفية تطور هذه القضايا



- القضايا الاقتصادية (5 قضايا)
- قضايا الحوكمة (3 قضايا)
- القضايا التكنولوجيا (2 قضية)
- القضايا الاجتماعية (7 قضايا)
- القضايا البيئية (5 قضايا)

بيئتنا

الالتزامات

تلتزم أجيليتي بتقليل البصمة الكربونية الناجمة عن عملياتها والعمل مع الشركاء عبر سلسلة القيمة لتقليل التأثير الكلي على التغير المناخي. ويعتمد نهجنا المتعلق بالعمل البيئي على سيطرتنا التشغيلية:

- **الشركات الخاضعة للسيطرة.** تركز شركاتنا الخاضعة لسيطرتنا على تحسين أدائها البيئي. ولا يزال غالبيتها في المراحل الأولى في هذا التحسين، ونركز بشكل كبير على تحسين آلية جمع البيانات ونظم الإبلاغ.
- **الاستثمارات.** يتضمن نهجنا الاستثماري إقامة الشراكات مع الشركات التي تبتكر في التكنولوجيا الخضراء، وبغرض الارتقاء بقيمة أصحاب المصلحة وتعزيز التحول نحو التأثير البيئي السلبي الأقل وزيادة الفعالية في قطاعنا - طالع المزيد في صفحة 7.

الأداء البيئي للخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) في نقاط البيع

تاريخياً، كانت شركة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) أهم مصدر للتأثير على البيئة، ومن ثم كانت محط تركيزنا للقياس والابلاغ وتحسين الأداء في الجوانب المتعلقة بالانبعاثات والمياه والنفايات. في عام 2021، قدرنا البصمة الكربونية للخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) في فترة خضوعها لسيطرتنا وكانت تمثل حوالى 75% من الانبعاثات في عام 2020 وسجلت حجم انبعاثات لغاز ثاني أكسيد الكربون من النطاقين 1 و 2 بلغ 211,543 طن متري ومن النطاق 3 بلغ 35,068 طن متري وبلغ 5,411,643 طن متري من خدمات شحن مؤجرة.

وهذا يعكس حقيقة أن أجيليتي قد أبرمت صفقة بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) في الربع الثالث من عام 2021. هذه الحسابات تقريبية، نظراً لأن الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) كانت غير قادرة على الإبلاغ بنفس الشمولية لعام 2020 بسبب ما شهدته من تغيرات في ملكية الشركة ونظام التحول.

طالع المزيد عن الأداء البيئي للخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) في وقت البيع في صفحة 24. ونستعرض أدناه البيانات والتقدم الذي أحرزته شركاتنا الحالية.

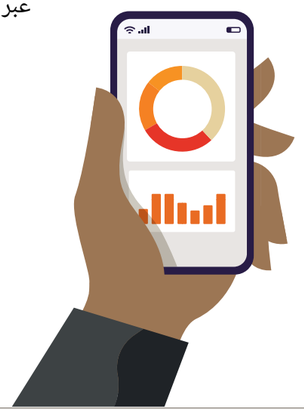
إعادة تحديد نطاق استراتيجيتنا البيئية

بعد بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL)، أجرينا إعادة تقييم وتحديث لنهجنا فيما يتعلق بإدارة البيئة. إلى جانب مراجعة القضايا المهمة بالنسبة إلينا وتعزيز نظم الإبلاغ الخاصة بنا، والآن نحن بصدد إجراء مراجعة لهدفنا المتمثل في تقليل الانبعاثات لينعكس في نموذج العمل الجاري تطويره. وسنشارك البيانات والتقارير مقابل أهدافنا الجديدة اعتباراً من العام القادم.

تأثيرنا البيئي لعام 2021

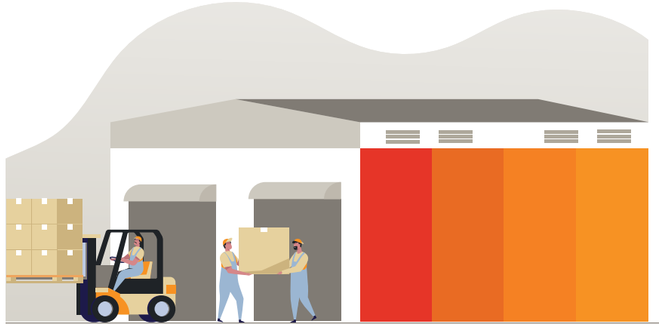
435,001
طن متري من ثاني أكسيد الكربون، انبعاثات النطاقين 1 و2

تحسين نظم جمع بيانات الانبعاثات عبر الشركات التابعة لأجيليتي



19 مليون
صفحة من نفايات الورق تم تفاديها

61%
من عملياتنا حاصلة على اعتماد آيزو 1400



Figures do not include GIL.

البصمة الكربونية لأجيليتي بدون الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL)

لقد تغيرت بصمتنا الكربونية الأساسية بشكل كبير بعد بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) بسبب بصمتها العالمية والمستويات عالية من الانبعاثات في النطاق 2 (الكهرباء)، كما أن النطاق 3 يطلق إنبعاثات هائلة نتيجة لخدمات الشحن المؤجرة لشركات النقل الجوي والبحري - تقدر بحوالي 5.4 مليون طن متري. ويمثل ذلك ما نسبته 97% من انبعاثات أجيليتي الكلية الواردة في التقارير لعام 2020.

اليوم، ارتفعت انبعاثات النطاق 1 التابع لأجيليتي بشكل هائل بسبب إدراج البصمة الكربونية لعمليات ترايستار التي تضم اسطول ضخم من سفن وشاحنات نقل الوقود الخاضعة لسيطرتها التشغيلية المباشرة. أما انبعاثات النطاق 2 فهي أقل، لأن البصمة التشغيلية للعمليات الخاضعة لسيطرة أجيليتي المباشرة أصغر في الوقت الحالي. أما فيما يتعلق بانبعاثات النطاق 3، لا نملك نظام إبلاغ خاص بها لكن نتوقع أن تكون أقل بكثير من الأعوام السابقة، لأننا لم نعد نمارس عمليات الشحن العالمية.

انبعاثات النطاق 1

بلغت انبعاثات النطاق 1 التي سجلتها أجيليتي وأدرجتها في التقارير، بعد بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL)، حوالي خمس أضعاف الانبعاثات التاريخية المبلغ عنها للنطاق 1 أثناء تبعيته للخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) ، ويرجع السبب في ذلك إلى حد كبير إلى إدراج شركات أجيليتي التي لم تكن تُدرج من قبل في التقارير، والتي تسيطر على أصول تشغيلية كبيرة تستهلك كميات هائلة من الطاقة.

انبعاثات النطاق 2

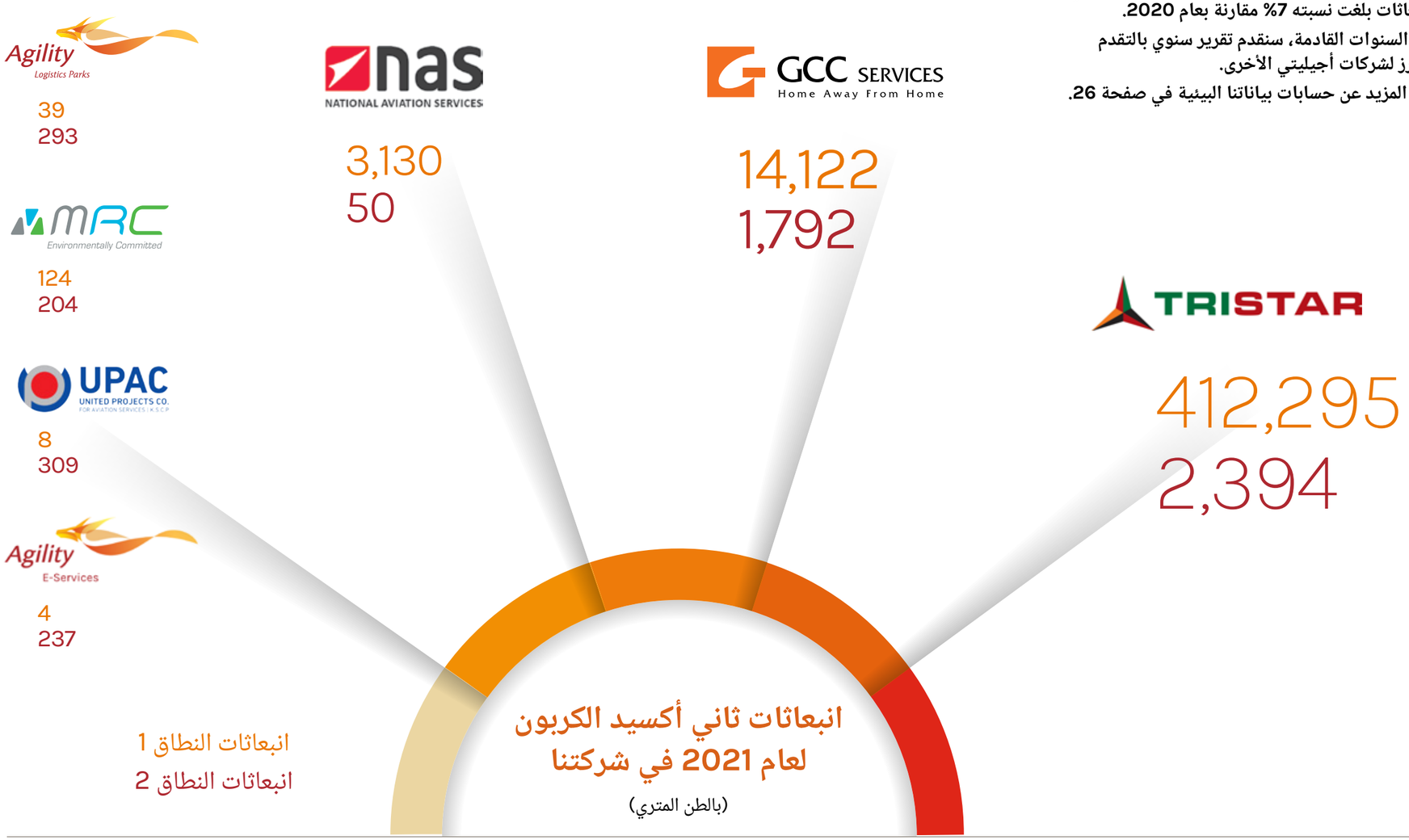
انخفضت بشكل كبير انبعاثات النطاق 2 التي سجلتها أجيليتي وأدرجتها في التقارير، بعد بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) ، وذلك بسبب تخفيض عمليات المستودعات في منطقة الشرق الأوسط والتخفيض الكلي للمكاتب العالمية واثار العمليات اللوجستية. ونقدر انبعاثات النطاق 2 لعام 2021، بدون الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة، بحوالي ثلث الانبعاثات التاريخية المبلغ عنها قبل عملية البيع لهذا النشاط.

الانبعاثات الكلية

نقدم هنا لمحة عامة على انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لعام 2021 وذلك لشركاتنا المدرجة ضمن النطاق. في عام 2021، أبلغت شركة ترايستار بانخفاض شامل في الانبعاثات بلغت نسبته 7% مقارنة بعام 2020.

وفي السنوات القادمة، سنقدم تقرير سنوي بالتقدم المحرز لشركات أجيليتي الأخرى.

طالع المزيد عن حسابات بياناتنا البيئية في صفحة 26.

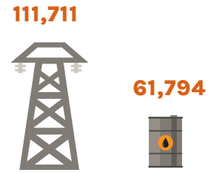


مقارنة انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وشدتها

بوجه عام، ارتفعت الانبعاثات المبلغ عنها لنطاقي أجيليتي 1 و2 بحوالي 20% في عام 2021 انبعاثات شركات تسيطر عليها أجيليتي وتمتلك أصولاً تشغيلية كبيرة وقد تم إدراجها في التقارير للمرة الأولى.

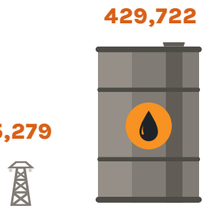
انبعاثات النطاقين 1 و2 قبل بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة في 2021

(بناءً على 75% من البيانات التاريخية لعام 2020)



انبعاثات النطاقين 1و2 التابعين لأجيليتي بدون الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة في 2021

(بناءً على بيانات 2021، تمثل 78% من عملياتها تبعاً لعدد الموظفين)



النطاق 1 (الوقود)
ألف طن متري من ثاني أكسيد الكربون

النطاق 2 (الكهرباء)
ألف طن متري من ثاني أكسيد الكربون

شدة الانبعاثات
(انبعاثات النطاقين 1و2/ الإيرادات بالدينار الكويتي)

الطاقة المتجددة وتكنولوجيا الانبعاثات المنخفضة

تمتلك أجيليتي شركات تعمل بشكل رئيسي في الأسواق الناشئة في مناطق الشرق الأوسط وافريقيا وآسيا. حيث لن تتوفر تقنيات الطاقة المتجددة والكهرباء والوقود البديل للمركبات بشكل دائم أو لن تكون ذات جدوى تجارية في هذه الأسواق. ومع ذلك، نعمل على زيادة تركيزنا على إيجاد مصادر للطاقة المتجددة والتقنيات صفرية الانبعاثات لكافة محفظة شركاتنا. طالع صفحة 14 للتعرف على نبذة عن أهم إنجازات شركاتنا.

ملاحظات بشأن ترايستار، أكثر شركاتنا المستهلكة للطاقة بكثافة

تعمل ترايستار في سياق فريد. فغالبية عملياتها تتم في الأسواق الناشئة والرائدة. ومن غير الممكن استخدام البطاريات الكهربائية والهيدروجين وأنواع الوقود البديلة الأخرى في غالبية هذه الأسواق، حيث يوجد أيضًا ضغوطات محلية كبيرة من أجل زيادة وتيرة التنمية المجتمعية والاقتصادية باستخدام مصادر الطاقة الحالية والقديمة. بالنسبة لأصحاب المصلحة في أسواق ترايستار، يُعد "الحق في التنمية" قضية مهمة يجب أخذها بعين الاعتبار.

تتخذ ترايستار خطوات فعالة لتقليل انبعاثاتها التشغيلية في النطاق 1 من خلال تبني مصادر الطاقة البديلة والاستثمار في المشاريع الخالية من انبعاثات الكربون، بما في ذلك مرافق طاقة الرياح والطاقة الكهرومائية. كما تضخ ترايستار استثماراتها في السفن التي تلبي متطلبات التأثير البيئي الحالية من حيث التصميم والبناء والعمليات - طالع صفحة 14.

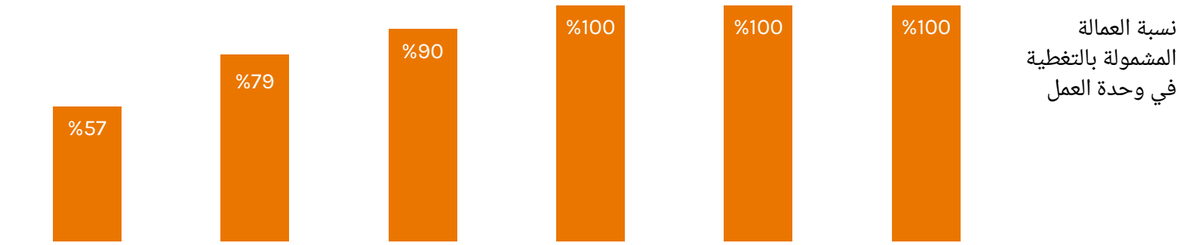
يمتلك فريق ترايستار برنامج إدارة بيئي ناضج يركز على تقليل التأثيرات البيئية من خلال العمليات والمشتريات. وهذا يتضمن- حيثما أمكن- الحصول على اعتماد الآيزو والريادة بالطاقة والتصميم البيئي (LEED)، وتنفيذ البرامج لتقليل وإعادة استخدام وإعادة تدوير واقتناء تكنولوجيا اقل تأثيرًا للعمليات.

الإدارة البيئية وشهادة آيزو 14001

انخفضت بشكل كبير انبعاثات النطاق 2 التي سجلتها أجيليتي وأدرجتها في التقارير، بعد بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) ، وذلك بسبب تخفيض عمليات المستودعات في منطقة الشرق الأوسط والتخفيض الكلي للمكاتب العالمية واثار العمليات اللوجستية. ونقدر انبعاثات النطاق 2 لعام 2021، بدون الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة، بحوالي ثلث الانبعاثات التاريخية المبلغ عنها قبل عملية البيع لهذا النشاط.

تستخدم العديد من شركات أجيليتي أنظمة الإدارة البيئية لضمان اتباع نهج متسق للمراقبة وتقليل التأثير والعمل وفقاً لكافة المتطلبات القانونية ذات الصلة.

تغطية أنظمة الإدارة البيئية الحاصلة على اعتماد الآيزو في أعمالنا



ملاحظات بشأن نطاق البيانات لعام 2021

إن جمع البيانات وإدارتها بشكل قوي من الأمور الضرورية للإبلاغ الدقيق والشفاف بالبيانات الخاصة بالطاقة والانبعاثات وتقارير استهلاك الموارد على نطاق أوسع. أما عن بيانات استهلاك الوقود والكهرباء والمياه لعام 2021 فهي تغطي ما يقرب من 78% من عمليات شركاتنا الخاضعة للسيطرة وسنعمل على زيادة هذه النسبة إلى أكثر من 90% بحلول نهاية عام 2023. طالع المزيد في صفحة 26

نبذة عن أهم إنجازات شركاتنا

أجيليتي للمجمعات اللوجستية

أجيليتي للمجمعات اللوجستية هي أكبر مالك من القطاع الخاص ومطور للمستودعات ومجمعات الصناعات الخفيفة في الشرق الأوسط وإفريقيا.

- في عام 2021، بدأت أجيليتي العمل في مشروع اعتماد شهادة المباني الخضراء "التصميم المميز لكفاءة أكبر" التي تمنحها EDGE في المملكة العربية السعودية، كدليل على توجهها للحصول على هذه الشهادات لكافة مشاريع إنشاء المستودعات الجديدة في الشرق الأوسط وأفريقيا. تسهل EDGE دمج تدابير توفير الطاقة والمياه الفعالة من حيث التكلفة في المباني بدءاً من مرحلة التصميم.
- مع بدء البناء في عام 2022، يتضمن مشروع شركة «أس تو» تطوير منطقة لوجستية في جنوب دولة الكويت بمساحة تتجاوز مليون متر مربع وتضم مجمعاً لوجستيا حديثاً. وسيؤدي التطوير المزمع لنظام تبريد المناطق، الأول من نوعه في الكويت، إلى تقليل استهلاك الكهرباء من تكييف الهواء بما يزيد عن 60%، وسيستخدم الأمونيا وسيطاً للتبريد بدلاً من مركبات الكلوروفلوروكربون (CFCs). وستكون خمسة بالمائة من إجمالي إمدادات الكهرباء من الطاقة الشمسية، وستفي المياه المعالجة بنسبة 60% من احتياجات المياه التي تستخدم بشكل كبير في الري.
- دمج ميزات الاستدامة في تصميم المستودعات القياسية وبناء المحطات.
- تسعى أجيليتي للمجمعات اللوجستية إلى استخدام الطاقة المتجددة في بعض الأسواق. إذ تمتلك أجيليتي للمجمعات اللوجستية في ناجبور في الهند أكثر من 2,500 متر مربع من تركيبات ألواح الطاقة الشمسية وقد قللت استهلاك الطاقة بما يزيد عن 50%. كما أن أجيليتي للمجمعات اللوجستية في الهند بصدد تركيب ألواح الطاقة الشمسية في المستودعات والمدن في عام 2022.
- تعمل أجيليتي للمجمعات اللوجستية على تحسين نظام جمع البيانات البيئية في الوقت الفعلي في عدد من الأسواق مثل الكويت، حيث يتوفر القياس الذكي.

جلوبال كليرينج هاوس سستمز (GCS)

تتميز خدمات رقمنة الجمارك والموانئ التي تقدمها جلوبال كليرينج هاوس سستمز بزيادة الفعالية وتقليل العمليات القائمة على استخدام الأوراق، مما يوفر حوالي 19 مليون ورقة سنوياً وبما يعادل أكثر من 2,280 شجرة. وبصفتها مشارك في استراتيجية توفير الطاقة للحكومة الكويتية، استبدلت جلوبال كليرينج هاوس سستمز الإضاءة التقليدية بإضاءة (LED) الموفرة للطاقة، كما قامت بتحديث نظام تكييف الهواء إلى وحدات أكثر كفاءة، وحوّلت إمداد المياه من الخزانات إلى الشبكات الرئيسية (مما ساهم في تفادي انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بلغت 84 طن متري في السنوات الخمس الماضية) وحوّلت مصادر كهرباء أجهزة مسح وتفتيش المركبات من مولدات الديزل إلى مصادر إمداد الطاقة الكهربائية الرئيسية.

شركة المعادن والصناعات التحويلية (MRC)

تضع شركة المعادن والصناعات التحويلية الاقتصاد الدائري وتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في قلب اهتماماتها، إذ تقدم خدمات الإدارة المستدامة للنفايات وإعادة التدوير للشركات في الكويت، بما في ذلك معالجة حديد الخردة وإعادة تدوير البلاستيك والتركيب والتحويل، والتخلص الآمن من النفايات الطبية وما يتعلق بها من خدمات أخرى، علاوة على ذلك، استحدثت شركة المعادن والصناعات التحويلية منتجات قيمة مضافة، شملت الحبيبيات البلاستيكية المباعة إلى شركات صناعة المواد البلاستيكية، وكذلك، المعادن المفتتة الجاهزة للطحن. لا تباشر شركة المعادن والصناعات التحويلية أعمالها فيما يتعلق بإعادة تدوير المعادن والبلاستيك لأن الشركة الآن بصدد نقل مقرها. في العام الاعتيادي، تقوم شركة المعادن والصناعات التحويلية بما يلي:

- **إعادة تدوير أكثر من 60,000 طن من المعادن.** يستهلك قطاع الصلب كميات هائلة من الطاقة وينتج عنه انبعاثات شديدة. يمكن أن تقلل عمليات إعادة التدوير من الانبعاثات بما يعادل 0.35 - 1.5 طن متري من ثاني أكسيد الكربون لكل طن من الفولاذ الذي يتم تصنيعه. وبالتالي، تساهم شركة المعادن والصناعات التحويلية في الحد من حوالي 20,000 - 90,000 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون كل عام.
- **إعادة تدوير 4,500 طن من البلاستيك.** وهذه الكمية تعادل حوالي 2.5% من كافة النفايات البلاستيكية في دولة الكويت، والتي إذا لم تخضع لإعادة التدوير كانت ترسل إلى مكب النفايات.

- **التخلص الآمن من أكثر من 7,000 طن من النفايات الطبية.** طوال جائحة كورونا، وسعت شركة المعادن والصناعات التحويلية برنامجها لتلبية الاحتياجات المستجدة الطارئة في الكويت، ومن ذلك التخلص الآمن من كافة النفايات الطبية للقطاع العام في أنحاء البلاد - حوالي 20 طن في اليوم. وتستخدم شركة المعادن والصناعات التحويلية معدات متطورة تقنياً لمعالجة النفايات الطبية من خلال المحارق والتخلص الآمن. ويتم التخلص من جميع الرماد في مكب نفايات آمن خاص بالمواد الخطرة. كما تراقب شركة المعادن والصناعات التحويلية بشكل صارم جودة الهواء المنبعث من إحراق النفايات الطبية ويتم إدارة كافة الانبعاثات وفقًا للمعايير الصارمة للهيئة العامة للبيئة في الكويت.

ناشيونال لخدمات الطيران (NAS)

أدخلت شركة ناشيونال لخدمات الطيران - ناس، وهي مزود لخدمات الطيران، معدات دعم أرضية تعمل بالكامل بالكهرباء في عنتيبي – أوغندا، وقامت بتركيب نظام طاقة شمسية بقدرة 9,000 كيلو واط/ ساعة في السنة في نيروبي وكينيا. ذلك، وتقدم (ناس) تقارير مراقبة بيئية تفصيلية تتناول جودة الهواء والمياه لبعض شركائها من الجهات الحكومية.

ترايستار

تقدم ترايستار حلول الخدمات اللوجستية المتكاملة لقطاع الوقود وتعمل على تقليل تأثيرها التشغيلي. وقد أدخلت ترايستار ستة سفن جديدة خلال الثلاث سنوات الأخيرة تعمل بمحركات تقلل من الانبعاثات والاثر البيئي. ومن إحدى هذه السفن، سفينة تريستار سولار شارنا، التي حصلت على علامة (ECO) من لويدز، ويعد هذا اعترافاً بأن السفينة تستوفي المتطلبات القانونية اللازمة فيما يتعلق بالبيئة من حيث تصميم السفينة وبناءها وعملياتها لإدارة وتقليل النفايات التشغيلية وانبعاثات الغازات الدفيئة. علاوة على ذلك، بالإضافة إلى ذلك، فإن ترايستار روبي (أعلاه) هي ناقل للغاز الطبيعي المسال (/ LNG C)، والتي تستخدم أيضاً الغاز الطبيعي المسال كوقود. وتستخدم السفينة الغاز الطبيعي المسال المتدفق أو "الغليان" من حمولتها للمساعدة في الإمداد بالوقود، وتقليل الانبعاثات بشكل كبير وتحسين الكفاءة

ومن أبرز الإنجازات الأخرى التي شهدها عام 2021 ما يلي:

- وحدات تعويض الكربون والمرافق التي تستخدم طاقة الرياح أو الطاقة الكهرومائية
- المقر الرئيسي لترايستار يستخدم الطاقة الكهروضوئية، وحوذل سطح المبنى إلى حديقة لزراعة الخضار يهتم بها ويستفيد من انتاجها موظفو ترايستار (الصورة أدناه).

شركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية (يوباك)

يتواءم مشروع ريم مول المقدر قيمته بحوالي ١,٢ مليار دولار والذي تقوم على تنفيذه شركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية (يوباك) مع مبادئ المساواة وقد حاز على عدد 2 لؤلؤة في نظام استدامة للتقييم (معيار بيئي إماراتي) بفضل شهادات الاستدامة القوية - بما في ذلك المواد عالية العزل وعالية الأداء وأنظمة تكييف الهواء والإضاءة. طالع المزيد في تقرير التقدم المحرز من جانب شركة يوباك فيما يتعلق بالميثاق العالمي للأمم المتحدة.

المقر الرئيسي للمجموعة

يتم تبريد مبنى الإدارة الرئيسي في مقر مجموعة شركات أجيليتي في الكويت بالكامل بالطاقة الحرارية الشمسية، وعلاوة على ذلك فهو حاصل على شهادة الريادة بالطاقة والتصميم البيئي (LEED) الفئة الفضية.

قوى عاملة متغيرة

الموظفون هم القلب النابض لشركتنا. نحن ملتزمون باحترام وحماية حقوق الانسان لأولئك المشاركين في أنشطتنا التجارية، ونشجع على التعددية والمساواة بين الجنسين والشمولية، وندعم العمل العادل عبر سلسلة القيمة.

وقد كان لبيع نشاط الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) عظيم الأثر على التكوين العام للقوى العاملة في أجيليتي.

انخفض إجمالي عدد موظفينا بحوالي النصف؛ واليوم يبلغ عدد موظفينا أكثر من 15,000 موظف

يزداد تركيزنا الجغرافي في الشرق الأوسط وأفريقيا؛ واليوم حوالي 60% من موظفينا في الشرق الأوسط و35% في أفريقيا، و5% منتشرون في آسيا، وأوروبا والأمريكيتين.

ونحن نعمل في قطاعات صناعية متعددة المقام الأول، حيث تشارك أكثر من 90% من قوانا العاملة في هذه العمليات.

ساهمت هذه التغيرات أيضاً في تقليل نسبة الإناث العاملات ضمن قوانا العاملة، من 21% في العام الماضي إلى 15% في 2021.

في الوقت الراهن، تضم أربعة من شركاتنا نسبة 88% من عدد الموظفين المتبقي. وهذه شركات هي ناشيونال لخدمات الطيران (NAS)، وشركة GCC Services، وترايستار وجلوبال كليرينج هاوس سستمز (GCS). ومن المتوقع أن تحدث المزيد من التغييرات في عام 2022 نتيجة للاستحواذ المحتمل على شركة مينزيز الطيران. حسبما أعلنا في عام 2022، فإن الاستحواذ على مينزيز مرهون بالحصول على العديد من الموافقات التنظيمية وغيرها من الشروط كي تتم هذه الصفقة. ومع هذا، في حال تمت هذه الصفقة، ستُحدث تغييرات جذرية في قوام قوانا العاملة، بما في ذلك الحجم الإجمالي للقوى العاملة والتواجد الجغرافي.

وخلال هذه التغييرات، تظل أولويات موظفينا في جميع شركاتنا كما هي فنحن نركز على: العمل العادل والتعددية والمساواة بين الجنسين والشمول والصحة والسلامة والبيئة.

قوانا العاملة

2021

15,650

موظفاً في الشركات التابعة لمجموعة أجيليتي

%24

من الموظفين الجدد من النساء

%15

من موظفي الإدارة العليا من النساء

التوقيع

على مبادئ الأمم المتحدة المعنية بتمكين المرأة

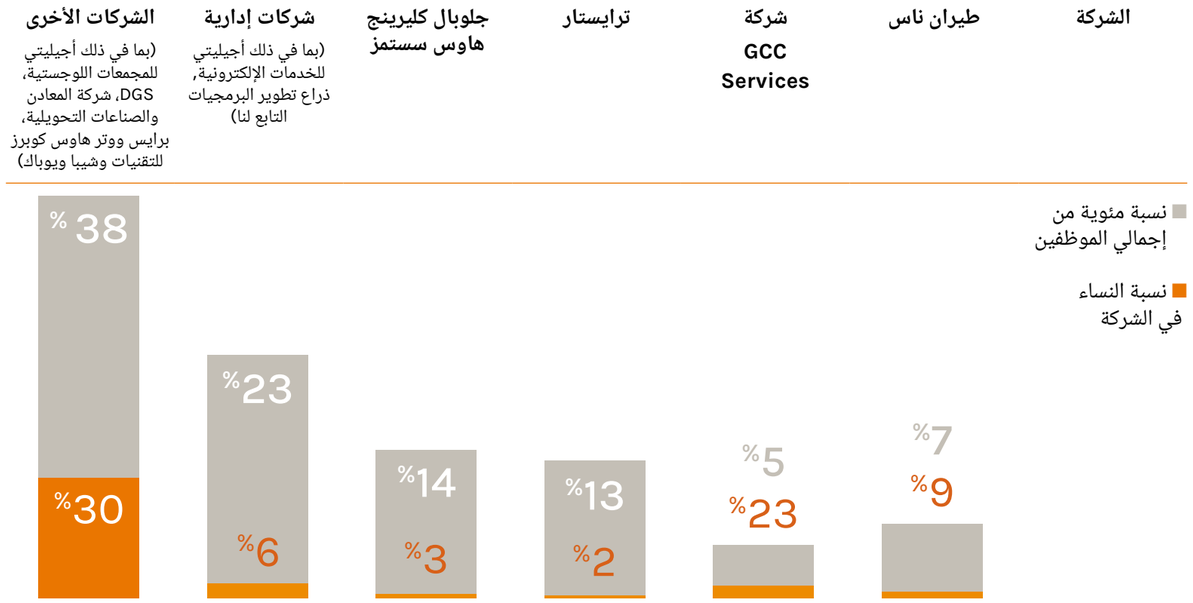
توسيع

برنامج العمل العادل والتدريبات والتقييمات

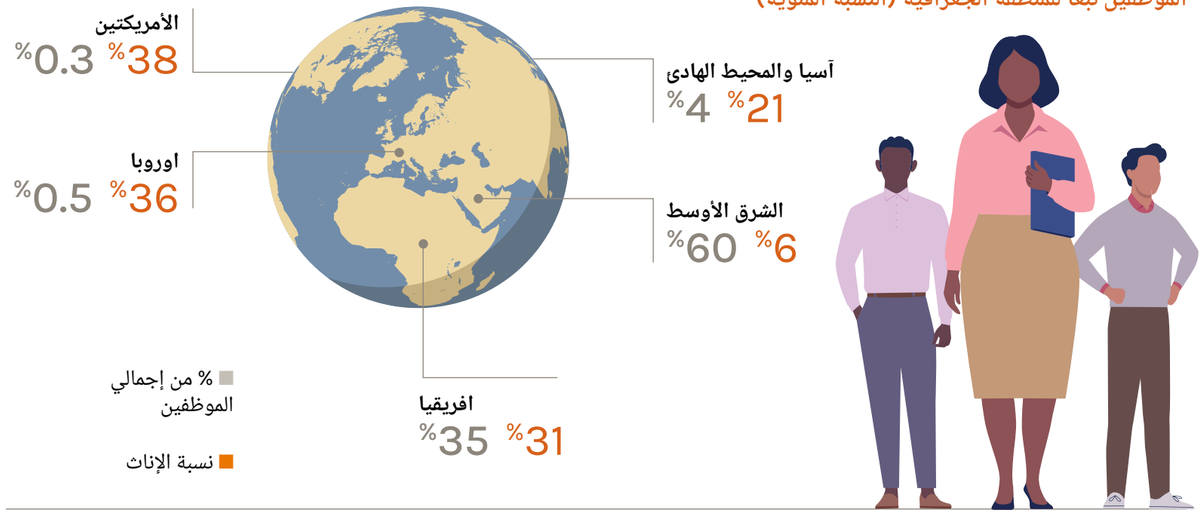
عبر الشركات التابعة لمجموعة أجيليتي

لا تشمل الأرقام شركة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL)

الموظفين تبعاً للشركة (النسبة المئوية)



الموظفين تبعاً للمنطقة الجغرافية (النسبة المئوية)



التعددية والمساواة بين الجنسين والشمول

بصفتنا رائد في الأسواق الناشئة، ومع تواجد أكثر من 95% موظفينا في الشرق الأوسط وافريقيا، فإن الشمول والتعددية هما مجالات التركيز الأساسية في جميع شركاتنا. فتنوع قوانا العاملة يُعد أيضاً أحد أكبر أصولنا. كما تضمن القوى العاملة الشاملة أن تمثل فرقنا المجتمعات التي تعمل فيها، فضلاً تدعيم قرارات العمل بالتعدد القيم في الأفكار والخبرات والابتكار.

نفخر بأن عمليات أجيليتي محلية في الشكل والأسلوب، مدعومة بنهج عادل للتوظيف والتطوير. وقد ركزت شركاتنا على الجوانب التالية:

- تطوير المواهب المحلية، ويشمل ذلك التطوير من خلال التعليم وبرامج التدريب في العمل.
- تشجيع ثقافة الشمول والمساواة بين الجنسين، والعمل من أجل زيادة نسبة الإناث في الشركات. جدير بالذكر أننا في مقتبل رحلتنا ونعلم أن ذلك سيستغرق وقتاً من أجل تحقيق المساواة والشمول عبر مختلف السياقات التي تعمل فيها شركاتنا.

مبادئ التمكين المعنية بالمرأة

تعيين قيادة مؤسسية رفيعة المستوى لضمان جودة التعددية والمساواة بين الجنسين

معاملة كافة النساء والرجال بعدل واحترام العمل ودعم حقوق الانسان وعدم التمييز العنصري

تشجيع التعليم، والتدريب والتنمية المهنية للنساء تنفيذ التنمية المؤسسية، وممارسات سلسلة الإمداد والتسويق التي تمكن المرأة

تشجيع المساواة من خلال المبادرات المجتمعية والدفاع

قياس مدى التقدم المحرز لتحقيق المساواة بين الجنسين وإدراج ذلك في التقاريرالتي يتم نشرها

هذا العام، وقعنا على مبادئ الأمم المتحدة المعنية بتمكين المرأة

أولوياتنا والتقدم المحرز

لقد حددنا أربع مجالات عمل ذات أولوية للسنوات القادمة:

مجالات العمل ذات الأولوية		التقدم خلال 2021
تحسين جمع البيانات	بشأن قضايا مثل التعددية، والمساواة في الأجور، فرص التطوير، والتقدم الوظيفي، وتوافر السياسات المناصرة للمرأة	بدأنا العمل على إعداد تقارير أكثر تكاملاً تتناول قضايا الأشخاص والجنس والعمر ومزيد من الموضوعات من خلال تعزيز نظام إدارة الموارد البشرية في جميع الشركات التابعة إلى مجموعتنا. لقد أنشأنا أيضاً لوحة تحكم بالمقاييس الرئيسية التي سنقوم بإعداد التقارير عنها داخلياً وخارجياً على أساس ربع سنوي، والمضي قدماً
وضع السياسات	التي تتطلب اعتبارات من المرشحين الإناث لكل وظيفة ومساهمة الموظفات الاناث في إجراء المقابلات الشخصية وعمليات التوظيف	لقد وضعنا شرطاً يقضي بوجوب عقد مقابلة شخصية مع مرشحة واحدة على الأقل لشغل أي منصب إداري. وتشارك القيادات النسائية المعنية في إجراء المقابلات الشخصية وفي إجراءات التعيين.
تعديل قيادتنا وتطوير البرامج	لتعزيز المساواة بين الجنسين وتدعيم الأهداف الشاملة للتعددية- بهدف تحديد المواهب النسائية ورعايتها في جميع أنحاء الشركة، وتشجيع الموظفات على تطوير وتحقيق تطلعاتهن المهنية	في عام 2021، أكمل موظفونا من النساء 4,494 ساعة من التدريب - أي ما يعادل 12% من كافة ساعات التدريب لهذا العام. ومن أروع الأمثلة على ذلك برنامج اكتشف صوتك (FYV)، الذي يمكّن المشاركين من التحدث والعرض بفعالية، وبناء العلاقات وكسب الثقة والتأثير في الآخرين. ومن الدورات التدريبية الأخرى في عام 2021، التي غطت موضوعات مثل الرفاه والمرونة والتكيف والتفكير الإبداعي.
وضع خطة عمل متعلقة بالمساواة بين الجنسين	لموازنة التطبيق المرن عبر مختلف الشركات والنطاقات الجغرافية من خلال نهج متسق لتحقيق أهدافنا- بما في ذلك العمل مع المسؤولين والشركاء الشمولين والمقاولين من الباطن الذين نتشارك معهم في نفس القيم.	لقد وقعنا على مبادئ الأمم المتحدة المعنية بتمكين المرأة (WEP) وبدأنا في إجراء تقييم للفجوات مقابل هذه المبادئ لتحديد مجالات التحسين. وتتضمن استراتيجيتنا لتحقيق مبادئ الأمم المتحدة الطموحة هذه تحسين جمع البيانات والتحليل، وتحسين عمليات التوظيف، ودمج النوع الاجتماعي في تطوير القيادة، ووضع خطة عمل للمساواة بين الجنسين تتضمن إدارة الموردين

شهد عام 2021 أيضاً:

- 98% من النساء في قوانا العاملة اللاتي أخذن إجازة أمومة عدن للعمل و85% منهن تابعن العمل مع الشركة حتى نهاية العام
- وقعت طيران ناس على مبادرة "25 في 2025"، التي أطلقها الاتحاد الدولي للنقل الجوي بهدف تحقيق مستوى أفضل من التوازن بين الجنسين وحددت هدفاً يتمثل بتعيين 25% من الإدارة من الإناث بحلول 2025، علاوة على التقرير السنوي للتقدم المحرز بموجب برنامج الاتحاد الدولي للنقل الجوي، حالياً تمثل الاناث 19% من إدارة شركة ناس للطيران

التوازن الحالي بين القوى العاملة من الجنسين في شركتنا

يترأس مجلس إدارتنا امرأة، وتشغل النساء نسبة 14% من المناصب في مجلس إدارة مجموعة أجيليتي. وهذا العام، مثلت النساء نسبة 15% من القوى العاملة في أجيليتي (بدون احتساب الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة) ومثلن ما نسبته 24% من الموظفين الجدد. وحصلت الموظفات على 18% من جميع الترقيات وبلغ معدل دوران الموظفات 9% مقابل 16% للموظفين.

من المهم النظر في هذه الأرقام في السياق الجغرافي والصناعي لأعمالنا. إن غالبية أدوار قوانا العاملة تكون في القطاع الصناعي، بما في ذلك عمال المستودعات ومناولة الامتعة وموظفي الصيانة. كما أن العديد من دول الشرق الأوسط- حيث يتواجد معظم موظفينا- لديها لوائح صريحة تمنع النساء من العمل في أدوار خطيرة وفي المناوبات الليلية، مما يجعل من المحظور بمقتضى القانون توظيف النساء في أنواع معينة من الوظائف. كذلك هناك قيود ثقافية قوية على بعض أشكال العمل في القطاع الصناعي في العديد من الأسواق التي نعمل فيها.
هذا السياق مهم لفهم بعض التحديات والقيود التي نتطلع إلى التغلب عليها، لكن هذا لا يعيق التزامنا بدفع عجلة التقدم المحرز في المساواة بين الجنسين في صناعتنا وأسواقنا وشركاتنا.

نسبة الموظفات في الإدارات وفقاً للمستوى الوظيفي

الإدارة العليا

الإدارة الأعلى

الإدارة الوسطى

حديثي التعيين/ المبتدئين

حقوق الإنسان والعمل العادل

إن احترام حقوق الإنسان أمر محوري في الطريقة التي تزاول بها شركتنا أعمالها، وقد عملت أجيليتي على وضع معايير رفيعة المستوى للعمل العادل في عمليات الأسواق الناشئة منذ عام 2007.

لقد أدرجنا احترام حقوق الإنسان عبر شركاتنا من خلال برنامج العمل العادل، الذي يتضمن نهجاً تنظيمياً للتدريب وأدوات التطبيق وقياس الاداء والإبلاغ - مدعوماً بسياستنا العالمية لحوق الإنسان وبيان الرق والعبودية الحديث. ونحن نمكّن موظفينا من التفكير والتصرف كل يوم بطرق تحفظ حقوقهم وحقوق الآخرين من خلال عمليات التقييم المتكررة ورفع الوعي والإجراءات التصحيحية.

أهدافنا للعمل العادل

في مرحلة بيعها إلى شركة دي. أس. في (DSV) في أغسطس 2021، حققت الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة غالبية أهداف العمل العادل المعلنة. ونحن الآن بصدد إعادة تحديد هذه الأهداف عبر مختلف شركاتنا التابعة الأخرى، مع إطار زمني منقح، طالع الجدول على اليمين.

هدف الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة

	التقدم الذي أحرزته الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة في أغسطس 2021	الإطار الزمني لكافة الشركات المتبقية
100% من عملياتنا أجرت تقييماً للمخاطر فيما يتعلق بحقوق الإنسان	100%	نهاية 2022
100% من موظفينا وإدارتنا حصلت على تدريب بشأن حقوق الإنسان	90%	نهاية 2023
100% من العمليات في أكبر أسواقنا الناشئة تنفذ تدقيق العمل العادل	92%	نهاية 2025

تعهدنا فيما يتعلق بحقوق الإنسان

توفير الحماية لمقدمي الشكاوى

التصدي لعمالة الأطفال

التصدي لعمالة السخرة (العمل القسري)

ساعات العمل والأجور العادلة

حرية الاتحادات والنقابات

عدم التمييز أو الإزعاج

حماية الصحة والسلامة والبيئة

المشاركة المجتمعية ومشاركة أصحاب المصلحة

الصحة والسلامة

دائماً ما نضع صحة وسلامة موظفينا على رأس أولوياتنا. فنحن نستعين بسجل حافل بالإنجازات فيما يتعلق بالصحة والسلامة في الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة بغرض بناء برنامج صحة وسلامة متكامل بمقاييس عالمية مشتركة عبر كافة شركاتنا في السنوات الثلاثة القادمة.

لقد اعتمدنا سلوكاً منهجياً للوقاية وترسيخ ثقافة الصحة والسلامة التي تركز على منع الحوادث قبل وقوعها. ويُدعم ذلك من خلال التقييمات المستمرة للمخاطر، والتواصل المستمر وتسخير التكنولوجيا للمساعدة في المراقبة والابلاغ.

في عام 2021، حافظت الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة على أدائها المتميز في الصحة والسلامة طوال السنة وحتى الربع الثالث مع أداء أعلى من المتوسط في المجال - طالع المزيد في صفحة 24.

نحن نعمل على تعزيز وتحسين نظم بيانات الصحة والسلامة وتقييم مشهد الصحة والسلامة عبر وحدات الأعمال الخاضعة للسيطرة- وقد أظهرت العديد منها تميزاً في أداء الصحة والسلامة، بالإضافة إلى تغطية جيدة لشهادات الآيزو ومعايير الصحة والسلامة المهنية.

التميز في أداء الصحة والسلامة

جميع شركاتنا الكبرى لديها برنامجاً مُداراً للصحة والسلامة، يشمل تحديد المخاطر ومسببات الضرر والإبلاغ بها، والتحقيق في الحوادث وإدارة الإجراءات التصحيحية، وحماية مقدمي الشكاوى، وإشراك العمال وتدريبهم، والتكليف بأدوار ومسؤوليات الصحة والسلامة. وفيما يلي أمثلة على ذلك:

TRISTAR

تستخدم ترايستار نظام إدارة صحة وسلامة وبيئة وجودة (HSEQ) معترف به خارجياً على نطاق واسع، وفي هذا الصدد حاز هذا النظام على الجائزة الذهبية العالمية لمنع الحوادث من Royal Society 11 مرة

GCC SERVICES Home Away From Home

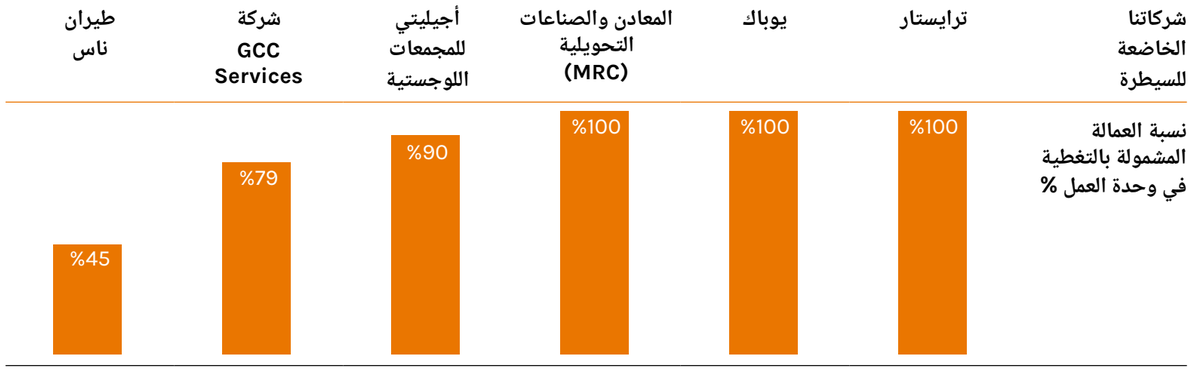
تلتزم شركة GCC Services بأعلى معايير نظم إدارة الصحة والسلامة والجودة والبيئة وسلامة الطعام، وفي هذا الصدد حاز هذا النظام على اعتمادات الآيزو 18001 و45001 و2200 للصحة، والسلامة، والبيئة، والجودة. وقد حازت GCC Services على عدد من الجوائز في مجال الصحة والسلامة - كان آخرها جائزة السلامة الدولية من مجلس السلامة البريطاني بامتياز في عام 2022.

nas NATIONAL AVIATION SERVICES

تمتلك ناس عمليات تحديد مخاطر وإدارة مخاطر نشطة وتفاعلية متكاملة في المنظمة ومدعومة بنظم الإبلاغ الرقمي ومشاركة الموظفين

تغطية نظم إدارة الصحة والسلامة الحائزة على اعتماد الآيزو عبر شركاتنا

في الوقت الراهن، حصلت شركات مجموعة أجيليتي المختلفة مثل ناشيونال لخدمات الطيران (NAS) شركة GCC Services وترايستار ويوباك وشركة المعادن والصناعات التحويلية (MRC) وأجيليتي للمجمعات اللوجستية على اعتماد الآيزو 45001/ 18001. فضلاً عن ذلك، فإن 68% من العدد الإجمالي لموظفي أجيليتي مشمولين بتغطية اعتماد الآيزو لنظم إدارة الصحة والسلامة



نهج العيش في رحاب ثقافة النزاهة

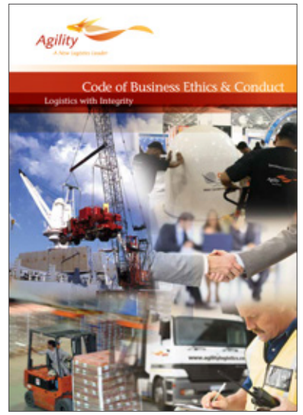
يُعد السلوك الأخلاقي والنزاهة عنصران أساسيان لنهج العمل الخاص بنا. فالقيام بالأشياء بالطريقة الصحيحة يمكّن شركاتنا من بناء علاقات قوية دائمة مع العملاء والمجتمعات والموظفين والموردين وغيرهم من أصحاب المصلحة.

إننا لا نتهاون مطلقاً في قضايا الرشوة والعبودية الحديثة، كما أننا عضو في مبادرة الشراكة من أجل مكافحة الفساد التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي (PACI).

ويشمل نهجنا للعيش في رحاب ثقافة النزاهة عبر شركاتنا الجوانب التالية:

الالتزامات والمعايير

تعبّر قوانيننا وسياساتنا بوضوح عن سلوكنا الأخلاقي حيال عملائنا وموردينا وشركائنا. وتشمل مدونة القواعد السلوكية الخاصة بنا وبموردينا وسياستنا الخاصة بحقوق الإنسان وبيان الرق والعبودية الحديثة



التدريب المتعلق بالمجال الأخلاقي

تُبقي شركتنا موظفيها على اطلاع بأحدث ما يستجد من توقعات وسياسات وإجراءات من خلال التدريب المنتظم. ففي عام 2021، حصل أكثر من 10,000 من موظفينا على تدريبات في المجال الأخلاقي - شمل 9,097 موظفاً من الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة كما في الربع الثالث من عام 2021، و1,117 من الموظفين من خارج مجموعة أجيليتي كما في نوفمبر 2021. واعتباراً من عام 2022، سنوسع تدريباتنا المتعلقة بالمجال الأخلاقي عبر شركاتنا

أكثر من

10,000

موظف حصلوا على تدريبات في المجال الأخلاقي في عام 2021

إبلاغ الحوكمة

نشجع موظفينا ونتوقع منهم أن يبلغوا بأي شكوك متعلقة بالأخلاقيات المهنية، وندعمهم من خلال مبادئ توجيهية واضحة تمنع التصرفات الانتقامية وتوفير آليات تظلم سرية. ويمكن للموظفين الإبلاغ بشكوكهم من خلال موقعنا الإلكتروني أو عبر الاتصال بالخط الساخن المجاني الذي يقوم على إدارته طرف ثالث، وهو متاح في أكثر من 100 دولة - طالع المزيد عن نهجنا الخاص بالأخلاقيات والامتثال، بما في ذلك الإبلاغ بالتظلمات.

عبر موقع أجيليتي

من خلال الاتصال بالخط الساخن المجاني المتاح في أكثر من 100 دولة ويتولى إدارته طرف ثالث

التعلم والتطوير

تعمل العديد من الشركات التابعة لنا في بيئات كثيرة التغيرات أو التحديات. وفي هذا الصدد، يُعد تزويد موظفينا بأحدث المهارات والمعرفة أمر ضروري لتمكينهم من القيام بأعمالهم بفعالية.

قبل إتمام صفقة بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة قدمنا تدريباً على الإنترنت لكافة موظفي شركة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة مع دليل يضم أكثر من 50,000 دورة - تضمنت المناهج الفريدة الخاصة بشركة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة بالإضافة إلى التدريبات في موضوعات مثل إدارة الاتصالات والموارد البشرية والقيادة والتغيير والتكنولوجيا وغيرها من الموضوعات. بعد إتمام صفقة بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة، نعمل على تطوير دورات تدريبية على الانترنت عند الطلب ستكون متوفرة لكافة شركات وموظفي أجيليتي. وستغطي هذه التدريبات الموضوعات الشاملة مثل العمل العادل، جنباً إلى جنب مع محتوى خاص بكل شركة.

توفر برامج أجيليتي للقيادة والإدارة بالإضافة إلى برنامج (Agility Way) للإدارة سُبل التطوير الشخصي والمهني. إذ تستخدم هذه الدورات عمل المشروع القائم على الفريق لتمكين إدارة التغيير وتنفيذ أجندتنا الاستراتيجية. في عام 2021، شارك 120 موظفاً في برامج التطوير هذه، كانت الإناث منهم 22%

سلسلة الإمداد

بعد بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة، نعمل على مراجعة نهجنا الخاص بإدارة وعمل سلسلة الإمداد فيما تبقى من الشركات الخاضعة لسيطرتنا. وحالياً، لازلنا في مرحلة مبكرة من هذا العمل. فنحن ننشر مدونة القواعد الخاصة بموردينا ومدونة قواعد العمل العادل في جميع شركات المجموعة وسنبدأ في تحديث اللغات ذات الصلة في عقود الموردين عبر شركاتنا في عام 2022.

في عامي 2022 و2023، ستعمل كل شركة من شركاتنا على تكوين صورة أكثر شفافية لسلاسل الإمداد الخاصة بهم، بالإضافة إلى العمل مع الموردين لدفع تقدم الأداء البيئي والاجتماعي. وجدير بالإشارة أن حقوق الإنسان لا تزال ضمن أولوياتنا، وسنعمل مع مزودي العمالة لضمان أنهم يفهمون متطلباتنا للعمل العادل وحقوق الإنسان .

مجتمعاتنا

نهجنا

نعمل في أجيليتي على إحداث فروقاً إيجابية في المجتمعات التي نعمل فيها، من خلال برنامجنا للشراكة والاستثمار. ولزيادة الأثر المجتمعي، نضخ الاستثمارات استناداً إلى أربعة مبادئ رئيسية:

كيز التوجه. حيث نستهدف باستثماراتنا التعليم والتدريب، وتجهيز الموظفين، وتطوير مهارات ريادة الأعمال

الارتكاز على الشراكة. نعمل مع مؤسسات خيرية مسجلة لتعظيم تأثيرنا

المدى الطويل. نهدف إلى إقامة شراكات تدوم لثلاث سنوات أو أكثر، مصممة لإحداث تأثير متكرر.

المجتمع المحلي. نركز على الأسواق التشغيلية الرئيسية، حيث يمكننا دمج الاستثمارات المالية مع المهارات، والخبرات وأوقات المتطوعين من أعضاء فرقنا.

نعطي الأولوية للمشاريع التي تعزز تقدم تعليم الشباب والتوظيف وريادة الأعمال والتكنولوجيا مع التركيز على دعم اللاجئين وتحسين جودة المساواة بين الجنسين. كما نواصل تزويد شركاء الاعمال الإنسانية بالخبرات ونتبرع بخدماتنا أثناء الكوارث الطبيعية الكبرى، وندعم موظفينا في تسخير ما لديهم من وقت ومهارات للقضايا التي تهمهم وتؤثر فيهم.

أهداف استثمارنا المجتمعي

دعم تعليم **5,000** شاب سنوياً

دعم **5,000** لاجئ سنوياً

الحرص على أن يكون **50%** على الأقل من الأشخاص الذين نقدم لهم الدعم من النساء والفتيات

تأثيرنا على الناس في عام 2021

568,000
من الشباب تم دعم تعليمهم

4,200
لاجئ مشمول بالدعم

%49
من المشمولين بالدعم من النساء أو الفتيات

أكثر من 41
مشروع في 33 دولة

تأثيرنا خلال الفترة 2014 - 2021

650,000
من الشباب تم دعم تعليمهم

أكثر من 1 مليون
شخص قمنا بدعمهم

1,021
مشروع في 76 دولة

الارقام تتضمن شركة الخدمات اللوجستية العالمية

شراكات قيد التنفيذ في 2021

في 2021، استثمرت أجيليتي في أكثر من 41 شراكة مجتمعية في 33 دولة ووصلت لأكثر من 566,000 شخص. ومنذ عام 2014، أنجزت أجيليتي 1,021 مشروع في 76 دولة ووصلت إلى أكثر من مليون شخص. ونحن ملتزمون بدعم الرجال والنساء على حد سواء من خلال المبادرات التي نمولها.

يُعد توظيف الشباب تحدٍ تنموي كبير في الأسواق الناشئة مثل الشرق الأوسط. ونحن ندعم التعليم وتطوير المهارات، بالإضافة إلى توفير برامج التدريب في العمل لبناء مهارات الشباب وتأهيلهم للعمل في المستقبل. وواصلنا في هذا العمل في تقديم التعليم الرقمي للطلاب في سياق جائحة كورونا.

علاوة على ذلك، واصلنا العمل في شراكاتنا طويلة الأجل مع مؤسسات مثل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، لدعم اللاجئين للحصول على مأوى وتجهيزه بالمرافق الضرورية

طالع المزيد عن مشاريع استثماراتنا المجتمعية.

دعم الثقافة المالية وريادة الأعمال عالمياً

- **المستفيدون:** 560,000
- **نسبة الإناث:** 50% (تقريباً)

مولنا تطوير وترجمة مقرر أفلاطون التعليمي (AflaYouth) الخاص بالتوعية المالية وريادة الأعمال إلى اللغات العربية، والفرنسية، والروسية، والإسبانية. وسيكون المقرر متاحاً من خلال شبكة أفلاطون التي تضم أكثر من 50 منظمة غير حكومية في 30 دولة في الشرق الأوسط، وشمال وغرب أفريقيا، وأمريكا الوسطى، والجنوبية. ويتيح البرنامج للطلاب الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و24 عاماً الوصول إلى التدريبات على الإنترنت والتدريبات الحضورية ويوفر لهم الدعم والتوجيه والتعلم أثناء انتقالهم إلى سوق العمل أو لبدء حياتهم المهنية في مجال ريادة الأعمال. من خلال دعم أجيليتي، تعمل أفلاطون الدولية على تطوير دليل تدريب المعلمين لدعم المعلمين حول العالم في توصيل المنهج.

طالع المزيد.

تيسير التعليم على الإنترنت في بنغلاديش

- **المستفيدون:** 458
- **نسبة الإناث:** 50%

في السنة الخامسة لشراكتنا وفي سياق جائحة كورونا، قدمنا الدعم لمشروع غولشان لمحو الأمية في بنغلاديش فقدمنا التمويل للاتصال بالإنترنت، الأمر الذي مكّن الطلاب الوصول إلى التعليم الرقمي،، وتبرعنا بأجهزة لابتوب وآلات تصوير، وقدمنا الدعم لتدريب المعلمين على إدارة برامج التعليم على الإنترنت. وطوال مدة هذه الشراكة قدمنا الدعم لأكثر من 2,300 طفل من خلال الوصول المحسن إلى التعليم (من المتخلفين عن التعليم).

طالع المزيد.

تمكين المرأة من تعلم مهارات لغة الترميز في غانا

- **المستفيدون:** 175
- **نسبة الإناث:** 62%

منذ عام 2018، قدمنا الدعم لبرنامج تدريب مجتمعي في أجيليتي للمجمعات اللوجستية في تيما، غانا، وأقمنا شراكة مع Oiada International لتقديم التدريب الفني والمهني للطلاب المحليين. وهذا العام، قدمنا الدعم أيضاً إلى منظمة Soronko، وهي منظمة غير حكومية، للالتحاق بالبرنامج. وإلى الآن، مكنت هذه الشراكة 110 سيدة من تعلم لغة الترميز، ومهارات الحاسوب والمهارات الالكترونية لدعم قابليتهم للتوظيف وتشجيع ريادة الأعمال. وحتى الآن، أكمل ما يقرب من 700 طالب دورات تدريبية في إطار برنامج أجيليتي (أعلاه).

طالع المزيد.

الإعداد لسوق العمل في الكويت

- **المستفيدون:** 32
- **نسبة الإناث:** 50%

كل عام، تدعم أجيليتي إنجاز وهي منظمة غير حكومية في الكويت تساعد الشباب على تطوير المهارات المطلوبة للبدء في عملهم والعمل في القطاع الخاص. ومنذ بداية الشراكة في عام 2007، قام متطوعو أجيليتي بتوفير التدريب لما يقرب من 1,500 طالب من طلاب المدارس الثانوية والجامعات في دولة الكويت. لقد دعمنا إنجاز في عقد التدريبات لريادة الأعمال وتطوير المهارات، حيث وصلت تلك التدريبات إلى أكثر من 10,000 شاب حتى الآن.

طالع المزيد.

تدريب الطلاب لمواجهة التحديات المجتمعية في الكويت

- **المستفيدون:** 47
- **نسبة الإناث:** 50%

على مدى أكثر من عشر سنوات، قدمت أجيليتي الدعم لمؤسسة لوياك، وهي مؤسسة غير ربحية تأسست في الكويت بهدف تطوير الشباب، فمنذ بداية الشراكة، قام موظفو أجيليتي بتدريب أكثر من 350 طالب من خلال برنامج ريادة الأعمال الاجتماعية "كن" بالتعاون مع كلية بابسون بولاية بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية. وقد تم تدريب المشاركين لمساعدتهم على تطوير الأفكار لحلول الأعمال المسؤولة للتحديات الملحة، قبل أن يقدموا خططهم في النهاية إلى لجنة التحكيم كي تبدي الملاحظات بشأنها. ومنذ بداية الشراكة، أخذنا على عاتقنا دعم لوياك في تطوير مهارات ريادة الأعمال والمهارات المعنية والخدمات المجتمعية التي وصلت لأكثر من 10,000 شاب ومستفيد حول العالم.

طالع المزيد.

دعم تطوير المهارات في ساحل العاج

- المستفيدون: 190
- نسبة الإناث: 60%

في عام 2021، أطلقنا برنامجاً تدريبياً للتدريب على ريادة الأعمال والمهارات الحياتية في ساحل العاج,,بالشراكة مع لجنة الإنقاذ الدولية (IRC). وخلال هذه الشراكة التي دامت لعامين مع أجيليتي للمجمعات اللوجستية في ابيدجان، وفرنا التمويل ومساحات للفصول الدراسية وأجهزة الحاسوب والاتصال بخدمة الإنترنت التي تستخدم لتعليم الشباب أساسيات التكنولوجيا والمهارات الرقمية. ويشمل المحتوى الإدارة المالية وريادة الأعمال والتوعية بالمساواة بين الجنسين ودعم تطوير خطط الأعمال. في نهاية البرنامج، سيتمكن الطلاب من الحصول على الموارد المالية لبدء أعمالهم أو سيتلقون المساعدة من أجل إيجاد فرصة عمل. يقدم هذا البرنامج أيضاً حزمة تدريب مهني، تركز على الزراعة أو المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات (يسار).

طالع المزيد.

دعم تعليم الفتيات في السودان

- **المستفيدون:** 1000
- **نسبة الإناث:** 90%

كجزء من التزام شركة GCC Services تجاه المساواة بين الجنسين واحتفالاً بيوم المرأة العالمي، في عام 2021 أتمت GCC Services تجديد مدرسة أم أيمن الابتدائية للفتيات في الفاشر بالسودان. وتعد هذه المدرسة هي المدرسة الرابعة التي شملتها GCC Services بالتجديد في إقليم دارفور. ويداوم في هذه المدرسة 750 فتاة، ومن المتوقع أن يؤثر المشروع تأثيراً إيجابياً على تعليم الطلاب لأكثر من خمس سنوات. علاوة على ذلك كان هذا المشروع مصدرًا مدرًا للدخل للمقاولين المحليين، مما يمكنهم من توفير دعم أفضل لأسرهم.

طالع المزيد.

دعم التعليم في الهند

- **المستفيدون:** 582
- **نسبة الإناث:** 50%

تدعم أجيليتي مدرستين في قريتي كوكنور وفيلبور في الهند. بعد دعم التجديد والتبرع بالمعدات في كوكنور، استمر دعمنا للمعلمين ورواتب الموظفين في كلتا المدرستين. ومنذ بداية الشراكة، ازداد عدد الطلاب المسجلين في مدرسة كوكنور من 186 إلى 328 طالب، وبوجه عام، قدم البرنامج الدعم لعدد إجمالي من الطلاب بلغ 2,338 طالب (الصورة أعلاه)

طالع المزيد.

توفير الدعم اللازم للاجئين في ماليزيا والأردن

- **المستفيدون:** 4200
- **نسبة الإناث:** 50%

يوفر مركز المساعدات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) في جوهور في ماليزيا المأوى والتعليم والرعاية الصحية والتدريب على المهارات وغيرها من الخدمات المهمة إلى اللاجئين، الذين يمثل مسلمي الروهينغيا غالبيتهم. كما تساعد أجيليتي على تمويل المركز، والذي يضم أكثر من 50 منظمة مجتمعية وسيصل إلى ما يقدر بأكثر من 12,000 مستفيد عندما يعمل بسعته الكاملة.

وتعد هذه المبادرة جزءً من شراكتنا المستمرة مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR).

وخلال شراكتنا هذا العام، قدمنا الدعم أيضاً لعدد 183 لاجئ سوري في الأردن بتوفير تدريب على المهارات الوظيفية والمساعدة في إيجاد فرص العمل. كما دعمت تبرعات موظفينا مهمة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) في توفير الطعام والمأوى والمياه للاجئين حول العالم. هذا العام، وصلت أجيليتي مباشرةً إلى 4,200 لاجئ وقدمت لهم المساعدات بشكل من الأشكال. وباحتساب المعالين والأسر، يرتفع هذا العدد ليصل إلى 16,000 فرد وفقاً لمفوضية اللاجئين.

طالع المزيد.

تحسين الحياة للأطفال المعاقين في الكويت

استمرت شراكتنا الممتدة لثلاث سنوات مع الجمعية الكويتية لرعاية المعاقين لبناء وتجهيز أول صالة ألعاب للرياضة الحسية في البلاد، إذ تم بناؤها وفقاً للمعايير الدولية. وهذه الصالة الرياضية جزء من وحدة إعادة تأهيل الأطفال التابعة للجمعية غير الحكومية وهي مزودة بمعدات وأثاث طبي مصمم لتحسين شعور المستخدمين بالحركة ووضع الجسم والتوازن والوعي المكاني.

طالع المزيد.

اسهامات أخرى في عام 2021

يوم الأرض

انضممنا مع آخرين في المجتمع الدولي للاحتفال بيوم الأرض والتفكير في تأثيرنا على كوكبنا. هذا العام، وبسبب القيود التي فرضتها الجائحة، تحولنا للرقمنة. وشارك الموظفين في 11 دولة وصفات أطباقهم النباتية المفضلة، وزرعوا أكثر من 280 نوع من النباتات ما بين زهور ، وأشجار، وأعشاب، وانضموا لنشاطي تنظيف في مجتمعاتهم المحلية وشاركوا في ساعة الأرض. وجدير بالذكر أن أجيليتي تحتفل بيوم الأرض منذ عام 2007.

الدعم الإنساني

لم نتوقف عن تمويل الدعم الإنساني الفعال لأولئك الذين في أمس الحاجة إليه. ومن الأمثلة على ذلك:

- التبرعات المالية المقدمة إلى عمليات الهيئة الطبية الدولية (IMC) في لبنان - إحدى الدول التي تمر بأزمة اقتصادية - لشراء الأدوية اللازمة التي ستعالج ما يقرب من 2,500 شخص
- أقمنا شراكة مع طيران ناس وساعدنا ليبيريا لتمويل نقل المواد والمعدات الخاصة بالمستشفيات للاستجابة لجائحة كورونا في ليبيريا، ودعمنا علاج ما يقرب من 2,000 شخص

ملخص استدامة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة

لقد كانت الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) جزءاً رئيسياً من أعمال أجيليتي منذ ما يقرب من 20 عاماً ولغاية بيعها إلى شركة دي.أس. في. (DSV) في أغسطس 2021. لقد كانت الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة محور تركيز استراتيجيتنا للاستدامة وقياس الأداء بفضل أهميتها الكُبرى لنا من حيث عدد الموظفين وحجم العمليات والإيرادات.

على مدى عقد ونصف من العمل على ترسيخ الاستدامة عبر شركة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة، أثبتنا أن اتباع نهج طموح لتقليل الأثر البيئي والاجتماعي يمكن أن يتلازم مع تحقيق الربحية. لقد تركنا أجيليتي في وضع مالي قوي، إذ كانت شركة خدمات لوجستية مزدهرة وسنستمر في امتلاك أسهم في الشركة بصفتنا أكبر مساهم في شركة دي. أس. في. (DSV).

نستعرض فيما يلي بعضاً من إنجازات الاستدامة الرئيسية التي حققتها الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) خلال السنوات القليلة الماضية:

الصحة والسلامة. قامت ببناء سجل إنجازات حافل فيما يتعلق بالصحة والسلامة، مع واحدة من أقل معدلات الحوادث في صناعة الخدمات اللوجستية.

العمل العادل. نفذت برنامج العمل العادل الخاص بأجيليتي لتضمين احترام حقوق الإنسان عبر كل ممارسات المؤسسة - طالع البيانات ذات الصلة في صفحة 25

البيئة. حسّنت دقة وتغطية بيانات الانبعاثات لتشمل 99% من العمليات؛ وعملت مع العملاء للحد من الانبعاثات من خدمات الشحن المؤجرة من خلال توفير البيانات في الوقت الفعلي وأدوات تخطيط المسار؛ وخفّضت الانبعاثات من خدمات الشحن المؤجرة على أساس سنوي.

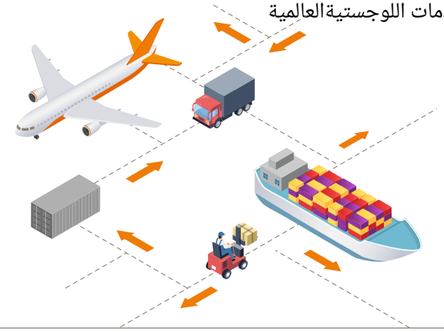
دعم سلاسل الإمداد إبان جائحة كورونا. ساعدت في الحفاظ على عمل سلاسل الإمداد العالمية ومرونتها حتى يمكن للوازم الحيوية من معدات الوقاية الشخصية والمعدات الطبية واللقاحات وغيرها أن تصل إلى وجهتها في الوقت المناسب.

خلال نقل ملكية الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة (GIL) إلى شركة دي.أس.في. (DSV)، أنشأنا انتقالاً سلساً لأنشطة الاستدامة الرئيسية. عملنا مع شركة دي.أس.في. (DSV) لضمان استمرارية دعم المشاريع المجتمعية للمكتب المحلي، وأدمجنا برنامج العمل العادل في برنامج الموارد البشرية الخاص بشركة دي.أس.في. (DSV)، ونقل برامجنا الخاصة بإدارة البصمة التشغيلية والحلول الخضراء.

ملخص استدامة الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة لعام 2021

5,411,643

طن متري من غاز ثاني أكسيد الكربون من الانبعاثات من خدمات الشحن المؤجرة- 97% من إجمالي إشعاعات الخدمات اللوجستيةالعالمية المتكاملة



7,306

موظف تم تدريبه فيما يتعلق بالمجال الأخلاقي

0.12

معدل إجمالي الحوادث التي تم تسجيلها

92%

من العمليات في الأسواق الناشئة خضعت للتدقيق للعمل العادل

بيانات الاستدامة الرئيسية

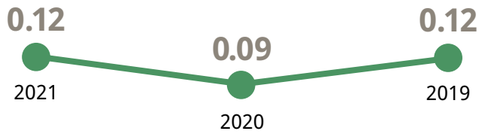
نستعرض في هذا القسم بيانات الاستدامة الرئيسية عن الفترة من 1 يناير 2021 إلى 16 أغسطس 2021، عندما تمت صفقة بيع الشركة إلى شركة دي.أس.في. (DSV).

في بعض الحالات، تمثل الأرقام الخاصة بعام 2021 تقديرات بناءً على 75% من بيانات 2020، على سبيل المثال، بيانات الانبعاثات واستهلاك المياه. وفي حالات أخرى، قمنا بإعداد التقرير مستخدمين البيانات المتوفرة حتى مرحلة البيع، مثل بيانات الصحة والسلامة والعمل العادل. وعليه، فإن بيانات وأرقام العام 2021 لا يمكن مقارنتها مع أي أعوام سابقة، لأنها لا تمثل بيانات عام كامل.

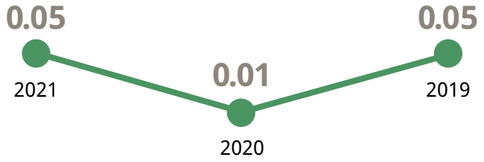
أداء الاستدامة الرئيسي للخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة لعام 2021، حتى مرحلة البيع:

الصحة والسلامة

إجمالي معدل الحوادث المسجلة



إجمالي حالات الإصابة المهدرة ليوم عمل



العمل العادل

نسبة العمليات التي أجرت تقييم ذاتي

%100 2021 | %97 2020 | %90 **2019**

نسبة الموظفين الذين خضعوا للتدريب على حقوق الإنسان

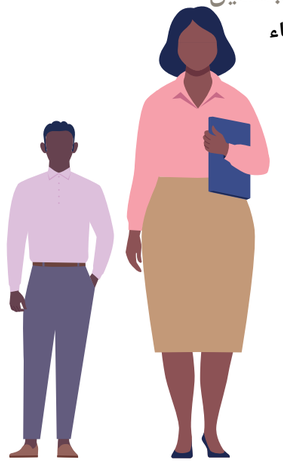
%90 2021 | %90 2020 | %87 2019

نسبة العمليات في الأسواق الناشئة التي خضعت للتدقيق

%92 2021 | %92 2020 | %85 2019

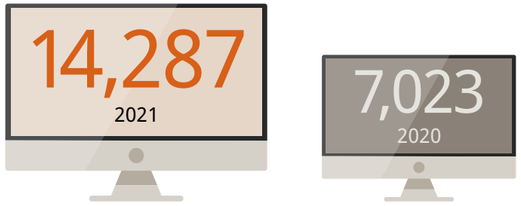
التعددية والمساواه بين الجنسين

إجمالي نسبة القوى العاملة من النساء

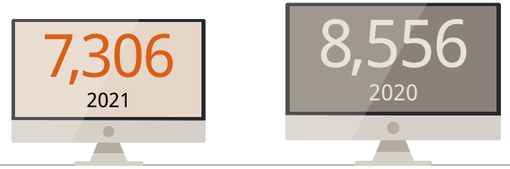


التدريب

عدد الموظفين الذين حصلوا على تدريب على الإنترنت



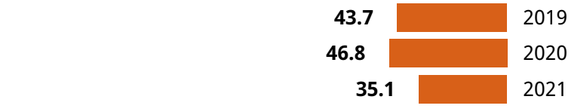
عدد الموظفين الذين خضعوا للتدريب فيما يتعلق بالمجال الأخلاقي



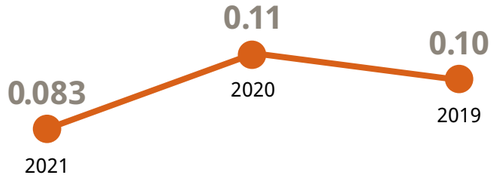
البيئة

انبعاثات النطاقين 1 و2 (بالألف طن متري من ثاني أكسيد الكربون)

انبعاثات النطاق 3 (بالألف طن متري من ثاني أكسيد الكربون)



شدة الانبعاثات (انبعاثات النطاقين 1 و2/ الإيرادات بالدينار الكويتي)



الانبعاثات من خدمات الشحن المؤجرة (بالألف طن متري من ثاني أكسيد الكربون)

استهلاك المياه (بالمليون لتر)

نبذة عامة حول هذا التقرير

الكيانات المشمولة بالتقرير

يغطي التحديث الذي تم إجراؤه في عام 2021 بشأن التقدم المحرز في تحقيق الاستدامة في أجيليتي الأنشطة والبيانات الخاصة بالمنظمات التي تحمل علامة أجيليتي خلال عام 2021. وقد وردت البيانات والإحصاءات التي تم الحصول عليها من قسم الأعمال التجارية الأساسي ألا وهو الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة، حتى أغسطس 2021 في صفحة 25. أما عن جميع البيانات الأخرى التي تم الحصول عليها من الشركات التابعة لأجيليتي، فهي تغطي العام بالكامل، مع النطاق ذي الصلة المحدد في كل حالة.

جودة البيانات والتغطية

لقد بذلنا جهوداً جمة في سبيل ضمان دقة المعلومات والبيانات المطروحة في هذا التقرير، ونعمل باستمرار على تحسين جودة البيانات وأنظمة إدارة البيانات حتى يتسنى تسجيل المعلومات غير المالية والإبلاغ عنها - ولا سيما في ضوء بيع نشاط الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة، حيث نعمل من أجل تعزيز أنظمة البيانات لكياناتنا المتبقية. ويتم توضيح قيود البيانات وآليات القياس وأسس الحساب بالتفصيل أدناه وفي المواضع الأخرى ذات الصلة في هذا التقرير. تعرف على المزيد من البيانات بالتفصيل في أحدث إصدار من مؤشر المبادرة العالمية. حُددت الأرقام المالية بالدولار الأمريكي ما لم يُذكر خلاف ذلك.

ملاحظات بشأن البيانات البيئية

- تحسين دقة بيانات انبعاثات ثاني أكسيد الكربون أحد مجالات التركيز المتواصل بالنسبة لأجيليتي. العديد من الشركات التابعة لأجيليتي تبلغ بشأن الانبعاثات للمرة الأولى هذا العام. وسنواصل العمل على توسيع نطاق وجودة البيانات التي نبلغ عنها عبر شركاتنا للمضي قدماً.
- تغطي بياناتنا عن استهلاك الكهرباء والماء والوقود في عام 2021 حوالي 78% من العمليات الخاضعة لسيطرتنا وسنعمل لزيادة النسبة لتتجاوز 90% بنهاية عام 2023.
- تغطي بيانات انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون المبلغ عنها لعام 2021 شركة أجيليتي للخدمات الإلكترونية، وأجيليتي للمجمعات اللوجستية. وشركة GCC Services، وشركة المعادن والصناعات التحويلية، وناشيونال لخدمات الطيران – نـاس، وترايستار، وشركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية – يوبـاك. ولم ترد شركات أجيليتي الأخرى في تقرير في عام 2021.
- في بعض الحالات، تم الاعتماد على الحسابات التقديرية. على سبيل المثال، تقدم كل من شركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية – يوبـاك وشركة GCC Services، الخدمات في المرافق حيث لا تسيطر على استهلاك الطاقة أو المياه أو النفايات ولا على الإدارة. وبالنسبة للعمليات الكبرى لشركة المشاريع المتحدة للخدمات الجوية – يوبـاك في المرافق الحكومية فهي غير خاضعة لسيطرتها. لذا قدرت يوبـاك نسبة الطاقة الإجمالية التي تستهلكها الشركة.
- بالنسبة لشركة GCC Services، لم يتم توفير تقديرات الانبعاثات، لعدم قدرتنا على تمييز الطاقة التي استخدمتها GCC Services أثناء شغلها للمرافق المشتركة مع المنظمات الأخرى بما في ذلك المنظمات الحكومية.
- حيثما تم الإبلاغ عن بيانات ثاني أكسيد الكربون، تعتمد أجيليتي على عوامل احتساب انبعاثات الانحباس الحراري من قاعدة بيانات الطاقة الصادرة عن وكالة الطاقة الدولية لعام 2021، وباستثناء ترايستار، التي تستخدم معاملات المنظمة البحرية الدولية لتقدير انبعاثات السفن وغيرها من المصادر الأخرى لتقدير انبعاثات المركبات والكهرباء. في عامي 2022 و2023، سيكون توحيد البيانات وتنسيقها ضمن الأولويات.
- نتملك 65.12% من ترايستار. ومع هذا، فالانبعاثات المبلغ عنها في 2021 تغطي 100% من عمليات ترايستار.
- تم الإبلاغ عن بيانات الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة بشكل منفصل. فقد تم تقدير بيانات الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة بناءً على 75% من البيانات التاريخية لعام 2020، والتي شملت بالتغطية أكثر من 90% من عمليات الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة. بسبب التحديات التي تواجه الإبلاغ في عام 2021 والتي نشأت نتيجة بيع الخدمات اللوجستية العالمية المتكاملة، حُددت بيانات 2020 بانها أكثر دقة بالأساس، ومنها تم تقدير هذه الانبعاثات.

الضمانات الخارجية

لم نتابع عملية التحقق الخارجية من هذا التقرير فلقد أجري خبراء مختصون في أجيليتي مراجعة لما ورد فيه من معلومات، ووقع عليها فريق الإدارة العليا.

الأطر الخارجية

يحتوي هذا التقرير على افصاحات قياسية من إرشادات إعداد تقارير الاستدامة (GRI) طالع أحدث إصداراتنا من من مؤشر المبادرة العالمية (GRI).

نواءم جهودنا فيما يتعلق بالاستدامة وإعداد التقارير مع أهداف التنمية المستدامة (SDGs) الصادرة عن الأمم المتحدة والتي حددتها الجمعية العامة للأمم المتحدة في عام 2015. إذ تساهم أنشطتنا الخاصة بالاستدامة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة المدرجة على اليسار. طالع التحليلات التفصيلية للروابط بين استراتيجيتنا للاستدامة وأهداف التنمية المستدامة ذات الصلة على الإنترنت وفي تقريرنا السنوي لعام 2020.

بيانات الاستدامة الرئيسية